



# MANAJEMEN MUTU TERPADU

“ISO 9001:2000”

# Latar Belakang

Seiring dengan globalisasi, standarisasi lembaga menjadi isu utama. Untuk itu, setiap lembaga baik pemerintah maupun swasta, perlu menyiapkan kerangka sistem mutu lembaganya ke arah yang sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan yaitu mampu mencapai kesesuaian yang diharapkan pelanggan atau mitra lembaga tersebut.

Untuk menjawab tantangan global tersebut, maka ISO 9001:2000, hadir sebagai salah satu standar untuk mencapai tujuan tersebut.

# Pengertian

## ISO 9001:2000

adalah standar yang merupakan sarana atau alat untuk mencapai tujuan mutu dalam menerapkan *Total Quality Control*, dimana tujuan akhirnya adalah mencapai efektivitas dan efisiensi suatu organisasi.

Standar ini diakui secara internasional, sebagai salah satu ISO 9000 series yang selanjutnya diadopsi oleh Indonesia menjadi SNI 19 - 9001:2000.

# Manfaat



Beberapa manfaat penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000, antara lain:

1. Mampu membuat sistem kerja yang terdokumentasi
2. Meningkatkan semangat kerja karyawan karena adanya kejelasan kerja sehingga tercapai efisiensi
3. Dipahaminya berbagai kebijakan dan prosedur operasi yang berlaku di seluruh organisasi
4. Meningkatnya pengawasan terhadap pengelolaan pekerjaan
5. Termonitornya kualitas pelayanan organisasi terhadap mitra kerja

# Proses Sertifikasi ISO 9001:2000

1. Organisasi menetapkan komitmen dalam menerapkan sistem manajemen mutu.
2. Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 pada unit-unit kerja yang telah ditetapkan
3. Penetapan/penunjukkan lembaga sertifikasi
4. Penilaian aspek manajemen dan pelaksanaan kegiatan
5. Pemberian sertifikat ISO 9001:2000
6. Surveilen/pengawasan ulang

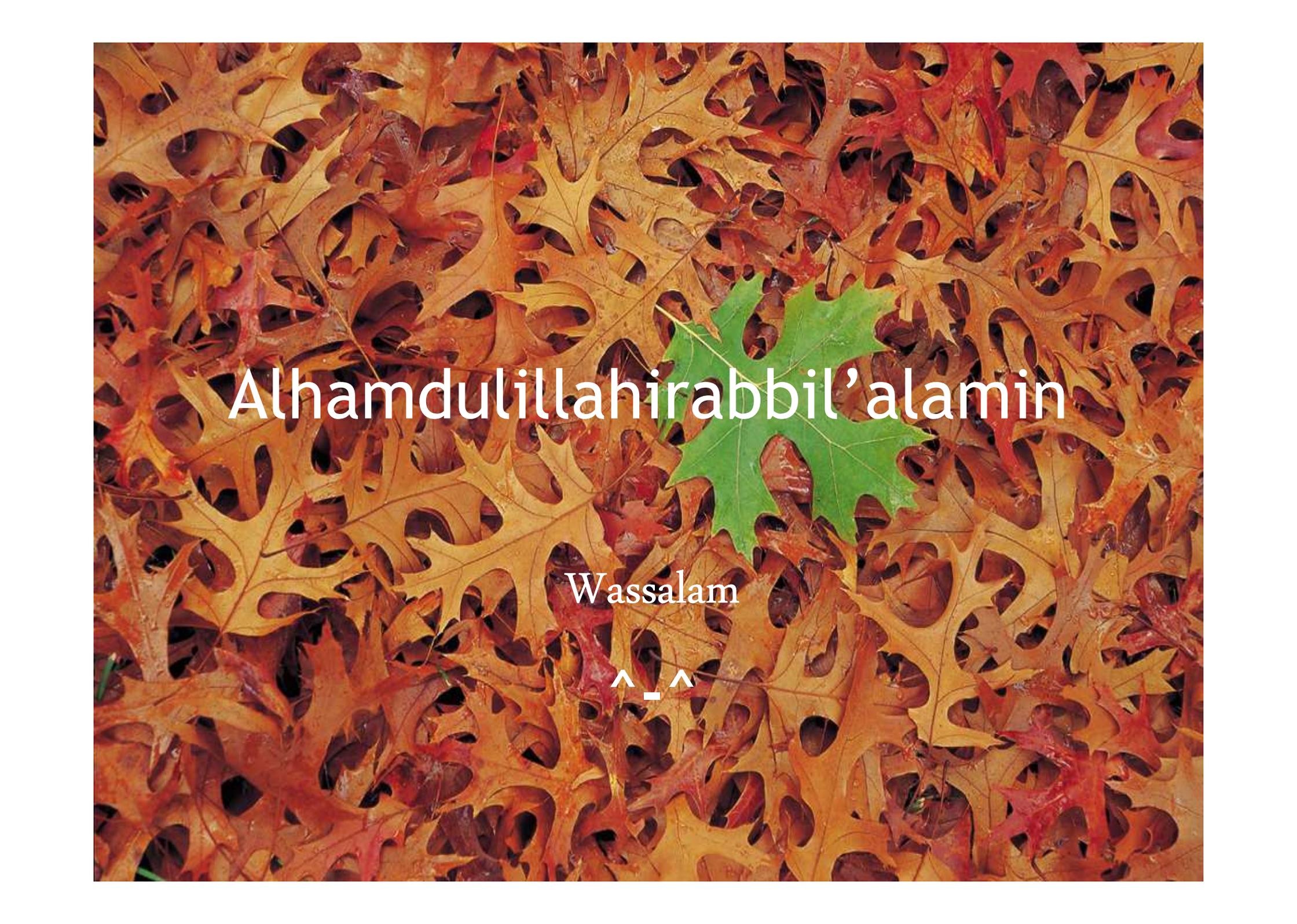
# Lanjutan proses sertifikat...

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam sertifikasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2000, yaitu:

- ***Audit Internal***  
merupakan kegiatan penting dan keharusan dalam penerapan ISO 9001:2000 yang bertujuan untuk memantau sistem mutu dengan melakukan verifikasi kesesuaian dan keefektifan kegiatan mutu dibandingkan terhadap standar acuan serta kebijakan-kebijakan yang sudah ditentukan.
- ***Surveilan***  
kegiatan ini dilaksanakan untuk mengevaluasi adanya perubahan-perubahan sistem mutu serta untuk memonitoring bagi lembaga sertifikasi apakah organisasi tersebut mampu menerapkan sistem mutunya secara konsisten

# Lanjutan proses sertifikat...

- ***Evaluasi Kinerja***  
dilakukan sebagai wahana bagi organisasi dalam memperoleh masukan dari mitra kerja dalam memberikan pelayanannya, khususnya untuk melihat efektivitas penerapan ISO 9001:2000 dalam menunjang upaya untuk memberikan pelayanan prima kepada mitra kerja, sehingga sasaran mutu tercapai.
- ***Tinjauan Manajemen***  
kegiatan ini bersifat pengkajian terhadap penerapan sistem manajemen mutu secara menyeluruh, sedangkan mater-materi pokok yang diangkat, antara lain:
  - a. Audit Internal
  - b. Tindakan Perbaikan
  - c. Hasil Evaluasi kinerja
  - d. isue-isue lain yang berkaitan dengan ISO 9001:2000



Alhamdulillahirabbil'alamin

Wassalam

^ \_ ^