

UJIAN TENGAH SEMESTER

Nama Mata Kuliah : Manajemen Mutu Terpadu
Semester : Genap 2003/2004
Dosen : 1. Prof. Dr. H. Dadang Suhardan, M. Pd.
2. Nugraha Suharto, M. Pd.
: Senin, 20 April 2004
Hari / Tanggal : *Take Home* (dikerjakan di rumah)
Sifat

Petunjuk:

1. Coba saudara akses ke internet mencari tulisan yang membahas tentang Manajemen Mutu Terpadu (MMT) / Total Quality Management (TQM).
2. Judul/Topik saudara adalah tentang: (yang dilingkari)
 - a. Konsep dasar Manajemen Mutu Terpadu / *Total Quality Manajemen*.
 - b. Konsep dan perkembangan mutu.
 - c. Konsep pelanggan / customer dalam MMT / TQM.
 - d. Pemikir Mutu: satu orang pemikir mutu selain Juran, Deming, Crosby, Ishikawa atau Feigenbaum (boleh pemikir mutu dari dalam negeri).
 - e. Jaminan Mutu (*quality assurance*).
 - f. Konsep mutu dalam bidang pendidikan berikut indikatornya.
 - g. Pengendalian mutu dalam bidang pendidikan.
3. Buat abstraksi tulisan kurang lebih 1/3 halaman, 1 spasi, font 12 dengan jenis huruf : Time New Roman.
4. Buat analisis / komparasi dengan menggunakan referensi lain, kurang lebih 3 halaman, 1.5 spasi, font 12 dengan jenis huruf : Time New Roman.
5. Lampirkan: 1) Lembar soal ini; 2) Tulisan / naskah / artikel yang saudara akses dari internet; dan 3) Judul buku / referensi lain yang saudara gunakan.
6. Waktu pengumpulan paling lambat hari: