

**STRATEGI MANAJEMEN MUTU PADA SMA NEGERI
UNGGULAN DI KOTA BANDUNG
(Studi Kasus Pada SMA Negeri 3, SMA Negeri 5 dan SMA Negeri 8 Kota Bandung)**

INSTRUMEN PENELITIAN FUNDAMENTAL

Tim Peneliti:

**Dr. Diding Nurdin, M.Pd
Drs. Abu Bakar, M.Pd
Nurdin, M.Pd**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2009**

RESPONDEN: KEPALA SEKOLAH

WAKTU : JAM

TEMPAT :

HARI/TGL :

No	Pertanyaan	No	Alternatif Jawaban
1	Strategi apa yang dilakukan pihak sekolah dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan?	1	
2	Bagaimana menyusun Renstra yang menjadi pedoman dalam implementasi program-program unggulan?	2	
3	Bagaimana merumuskan dan mensosialisasikan visi dan misi di sekolah Bapak/Ibu pimpin?	3	
4	Apa strategi yang dilakukan oleh sekolah agar program sekolah dapat diwujudkan?	4	
5	Bagaimana Bapak/Ibu merumuskan program semester?	5	
6	Bagaimana strategi Bapak/Ibu dalam melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan program secara sistematis?	6	
7	Bagaimana cara kinerja para tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah Bapak/Ibu?;	7	
8	Apakah Bapak/Ibu telah menyusun struktur kepegawaian di sekolah?	8	
9	Apakah di sekolah Bapak/Ibu memiliki pegawai pendukung seperti; psikolog anak atau pakar kependidikan?	9	
10	Apakah dalam setiap kegiatan sekolah selalu menyusun kepanitiaan sesuai situasi dan kondisi kegiatan?	10	
11	Apakah setiap kegiatan tersebut selalu dilakukan evaluasi program kegiatan ?	11	
12	Apakah Bapak/Ibu dalam menggerakkan staf memberikan petunjuk kegiatan program yang jelas dan sistematis?	12	
13	Apakah dalam melaksanakan program dilakukan dengan kerjasama yang tersusun secara cermat?	13	

14	Apakah Bapak/Ibu memberikan penghargaan (<i>reward</i>) dan hukuman (<i>punishment</i>) dalam setiap setiap akhir monev?	14	
15	Apakah Bapak/Ibu telah memanfaatkan sumber daya sekolah secara maksimal?	15	
16	Apakah Sarana dan prasarana sekolah telah dapat dimanfaatkan sesuai dengan standar pemakaian sarana?	16	
17	Apakah dalam setiap pengadaan sarana dan prasarana selalu melakukan perencanaan pengadaan sarana prasarana yang diperlukan?	17	
18	Hal – hal apa sajakah yang perlu diperhatikan dalam usaha meningkatkan mutu pendidikan di sekolah Bapak/Ibu?	18	
19	Apakah Bapak/Ibu telah melakukan perawatan semua sumber daya sekolah sesuai standar pemeliharaan?	19	
20	Apakah Bapak/Ibu mempunyai program pengembangan tenaga pendidik dan kependidikan bagi perbaikan mutu sekolah?	20	

RESPONDEN: GURU

WAKTU : Jam.....
TEMPAT :
HARI/TGL :

No	Pertanyaan	No	Jawaban
1	Apa strategi yang dilakukan pihak sekolah dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan ?	1	
2	Apakah di sekolah ini memiliki Renstra yang menjadi pedoman dalam implementasi program-program unggulan?	2	
3	Dalam pengelolaan pembelajaran di sekolah apakah Bapak/Ibu guru telah menyusun dan mempersiapkan rencana program pembelajaran (RPP)?	3	
4	Apakah pelaksanaan interaksi belajar mengajar dikelas telah berjalan dengan baik sesuai metodologi mengajar guru?	4	
5	Apakah penilaian prestasi belajar peserta didik dilakukan secara berkala dan objektif?	5	
6	Apakah Bapak/Ibu guru mempunyai mekanisme monitoring dan evaluasi pelaksanaan program pembelajaran?	6	
7	Bagaimana pelaksanaan tindak lanjut yang dilakukan Bapak/Ibu guru terhadap hasil penilaian belajar peserta didik?	7	
8	Apakah dalam upaya pengembangan profesional guru dianjurkan untuk mengikuti pelatihan guru?	8	
9	Apakah disekolah Bapak/Ibu guru dilakukan supervisi oleh kepala sekolah atau pejabat terkait secara berkala dan	9	

	berkesinambungan?		
10	Apakah di sekolah bapak/ibu dilakukan pembinaan dan pengembangan individu guru secara intensif?	10	
11	Apakah setiap kegiatan sekolah selalu dilakukan evaluasi program kegiatan yang mengacu pada perbaikan mutu guru?	11	
12	Apakah Bapak/Ibu guru dalam meningkatkan kompetensi akademik selalu berupaya menambah wawasan kependidikan?	12	
13	Apakah dalam melaksanakan program pembelajaran bapak/ibu guru menguasai teori dan konsep yang digunakan sesuai kurikulum terbaru?	13	
14	Apakah Bapak/Ibu guru memberikan pelayanan yang maksimal kepada siswa dalam aspek kepribadian dan kehidupannya?	14	
15	Apakah Bapak/Ibu guru memberikan pelayanan informasi sekolah tanpa batas kepada peserta didik?	15	
16	Apakah Bapak/ibu guru memberikan pelayanan konseling bagi siswa berkebutuhan khusus?	16	
17	Apakah bapak/ibu guru merasa puas dengan proses dan mekanisme rekrutmen, seleksi dan penempatan guru di sekolah?	17	
18	Apakah Bapak/Ibu guru puas terhadap program pengembangan guru yang dilakukan manajemen sekolah selama ini?	18	

**INSTRUMEN PENELITIAN
RESPONDEN: SISWA**

WAKTU : Jam.....

TEMPAT :

HARI/TGL :

No	Pertanyaan	No	Alternatif Jawaban
1	Apakah strategi yang dilakukan pihak sekolah dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan telah memenuhi harapan siswa?	1	
2	Apa motivasi Anda memasuki sekolah ini?	2	
3	Apakah di sekolah Anda telah merumuskan visi dan misi dengan jelas?	3	
4	Menurut Anda, apakah strategi sekolah telah relevan dengan kriteria sekolah unggul?	4	
5	Apakah sekolah Anda telah merumuskan program semester dan program tahunan?	5	
6	Apakah Anda merasa puas dengan keberadaan sekolah yang anda masuki?	6	
7	Bagaimana cara kinerja para tenaga kependidikan dalam melayani siswa di sekolah?	7	
8	Apakah kemampuan mengajar guru-guru telah sesuai dengan kompetensi yang dimiliki sesuai bidang mata pelajaran masing-masing?	8	
9	Apakah pihak sekolah memberikan kemudahan-kemudahan dalam bidang pelayanan akademik kepada Anda?	9	
10	Apakah staf pengajar di sekolah Anda telah cukup memberikan motivasi pada Anda untuk mengikuti proses belajar mengajar	10	

	dikelas dengan baik?		
11	Dari mana Anda tahu kalau sekolah yang anda tempati memiliki kualifikasi unggul dan sesuai dengan keinginan anda?	11	
12	Apakah sekolah yang anda tempati telah terakreditasi, dan berapa % tingkat kelulusan pada setiap tahunnya?	12	a..... b.....
13	Apakah dalam melaksanakan program pembelajaran dilakukan sesuai dengan kurikulum terbaru (KTSP)?	13	
14	Apa yang menjadi unggulan di sekolah Anda dibanding dengan sekolah lain disekitar Anda?	14	
15	Apakah Anda dapat mengakses informasi secara bebas dan cuma-cuma karena disediakan oleh pihak sekolah?	15	
16	Apakah Sarana dan prasarana sekolah telah dapat dimanfaatkan dengan memadai oleh semua siswa?	16	
17	Apakah dalam setiap pelayanan selalu merata dan berlaku secara berkeadilan bagi siswa mampu maupun kurang mampu?	17	
18	Apakah Anda mengetahui secara transparan mengenai anggaran dan biaya sekolah melalui pihak sekolah?	18	
19	Apakah menurut Anda guru-guru dan kepala sekolah yang ada ditempat Anda telah sesuai dengan kapasitas dan kapabilitasnya?	19	
20	Apakah di sekolah Anda diberikan fasilitas yang memadai bagi pengembangan diri siswa dan perbaikan prestasi belajar siswa?	20	

