

# Mengapa Perlu Kode Etik Profesi Teknologi Informasi dan Komunikasi



# Era Informasi

Jutaan komputer

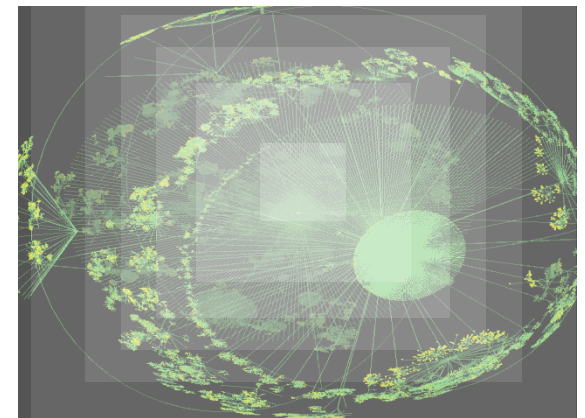


+



Data

+



Networks

# Komputer = universal tool

Komputer mengerjakan hampir apa saja

Komputer tidak perlu tidur

Komputer tidak lelah

Komputer tidak pulang rumah karena sakit,  
atau

Ambil cuti untuk refreshing / rekreasi

Seringkali lebih efisien daripada manusia



# Komputer vs Manusia

Bahkan profesional seperti dokter, pengacara, guru, akuntan, psikolog menemukan bahwa komputer dapat melakukan beberapa tugas mereka lebih efektif.



Server Administrator

Sales Komputer

Programmer

Software Engineer

CIO

Operator Entri Data

# Profesi TIK

System Analyst

Guru TI

Database Administrator

Webmaster

Web Content Manager

Hardware Engineer

Multimedia Desainer

GUI Desainer

Instruktur TI

Software Engineer

# TIK Tingkatkan Kapasitas Intelektual

- Dengan bantuan teknologi informasi & komunikasi kecerdasan dan kapasitas manusia meningkat

# Etika Profesional Komputer

- Secara umum, perilaku etis yang diharapkan dari para profesional
  - Jujur dan adil; memegang kerahasiaan; memelihara kompetensi profesi; memahami hukum yang terkait; menghargai dan melindungi kerahasiaan pribadi; menghindari merugikan pihak lain; dan menghargai hak milik.
- Berbagai contoh kode etik profesi komputer:
  - IEEE-CS/ACM (*Software Engineering Code of Ethics and Professional Practice*) (<http://www.acm.org/about/se-code>)
  - ACM *Code of Ethics and Professional Conduct* (<http://www.acm.org/about/code-of-ethics>)
  - *British Computer Society Code of Conduct and Code of Good Practice* (<http://www.bcs.org/upload/pdf/conduct.pdf> dan <http://www.bcs.org/upload/pdf/cop.pdf>)

# ACM Code of Ethics and Professional Conduct

**THE CODE** represents ACM's commitment to promoting the highest professional and ethical standards, and makes it incumbent on all **ACM Members** to:

- ◆ Contribute to society and human well-being.
- ◆ Avoid harm to others.
- ◆ Be honest and trustworthy.
- ◆ Be fair and take action not to discriminate.
- ◆ Honor property rights including copyrights and patent.
- ◆ Give proper credit for intellectual property.
- ◆ Respect the privacy of others.
- ◆ Honor confidentiality.

**And as computing professionals, every ACM Member is also expected to:**

- ◆ Strive to achieve the highest quality, effectiveness and dignity in both the process and products of professional work.
- ◆ Acquire and maintain professional competence.
- ◆ Know and respect existing laws pertaining to professional work.
- ◆ Accept and provide appropriate professional review.
- ◆ Give comprehensive and thorough evaluations of computer systems and their impacts, including analysis of possible risks.
- ◆ Honor contracts, agreements, and assigned responsibilities.
- ◆ Improve public understanding of computing and its consequences.
- ◆ Access computing and communication resources only when authorized to do so.



# IEEE-CS/ACM Code of Ethics and Professional Practice

- Dikembangkan berdasarkan 8 prinsip:
  1. Kepentingan umum
  2. Klien dan atasan
  3. Produk
  4. Keputusan
  5. Manajemen
  6. Profesi
  7. Rekan sejawat
  8. Diri sendiri
  
- 1. Pengembang sistem seharusnya bertindak konsisten dengan kepentingan umum
  - Menyetujui sistem jika memiliki keyakinan yang kuat bahwa sistem aman, memenuhi standar, melewati berbagai pengujian dan tidak mengurangi kualitas hidup, privasi, atau mengganggu lingkungan.
  - Menyingkap setiap bahaya potensial pada pengguna.
  - Adil dan hindari kecurangan dalam setiap pernyataan terkait dengan sistem.

# IEEE-CS/ACM Code of Ethics and Professional Practice (cont.)

2. Pengembang sistem seharusnya bertindak dalam cara yang memberikan perhatian terbesar pada klien atau atasannya, konsisten dengan kepentingan umum.
  - Jujur akan keterbatasan pengetahuan dan pengalamannya.
  - Simpan setiap informasi rahasia, konsisten dengan kepentingan umum dan hukum.
  
3. Pengembang sistem seharusnya meyakinkan bahwa produknya dan segala perubahannya memenuhi standar profesional tertinggi yang mungkin.
  - Berupaya untuk mutu yang tinggi, biaya yang wajar, dan jadwal yang beralasan.
  - Lakukan pengujian, penghapusan bug, dan pengkajian yang memadai terhadap sistem dan dokumen yang terkait.
  - Hadapi setiap perawatan sistem dengan profesionalisme yang sama dengan pengembangan baru.

# IEEE-CS/ACM Code of Ethics and Professional Practice (cont.)

4. Pengembang sistem seharusnya memelihara integritas dan independensinya dalam membuat suatu keputusan profesional
  - Tidak terikat dengan praktik keuangan yang keliru.
  - Perhatikan ke semua pihak yang terkait, konflik kepentingan yang terjadi yang tidak dapat dibiarkan begitu saja.
  
5. Manajer/pemimpin pengembangan sistem seharusnya mengikuti dan mendorong pendekatan etis terhadap manajemen pengembangan sistem.
  - Yakini bahwa para pengembang sistem telah diberitahukan standar-standar yang akan digunakan.
  - Memberikan honor yang adil dan memadai.
  - Tidak memberikan sanksi kepada siapapun yang memberikan perhatian etis mengenai proyek.

# IEEE-CS/ACM Code of Ethics and Professional Practice (cont.)

6. Pengembang sistem seharusnya menaikkan integritas dan reputasinya konsisten dengan kepentingan umum.
  - Memasyarakatkan pengetahuan umum akan pengembangan sistem.
  - Akurat dalam menyatakan karakteristik perangkat lunak yang dikerjakannya.
  - Bertanggung jawab untuk mendapatkan, memperbaiki, dan melaporkan kesalahan dalam sistem dan dokumentasi yang terkait yang sedang dikerjakannya.
  
7. Pengembang sistem seharusnya adil dan memberi dukungan kepada rekan sejawatnya.
  - Hargai pekerjaan orang lain
  - Berikan pemahaman yang adil akan pendapat, perhatian, dan keberatan dari rekan sejawat.
  - Untuk hal-hal di luar kompetensi yang dimiliki, minta pendapat dari profesional yang berkompetensi di bidang tersebut.

# IEEE-CS/ACM Code of Ethics and Professional Practice (cont.)

8. Pengembang sistem seharusnya belajar terus terkait dengan praktik s dalam praktik profesinya.

- Menambah pengetahuannya
- Meningkatkan kemampuannya dalam mengembangkan sistem berkualitas yang aman, andal, dan berguna
- Meningkatkan kemampuannya untuk menghasilkan dokumentasi yang akurat, informatif, dan ditulis dengan baik.

# Pedoman Tambahan untuk Profesional TI

- Pengembang (terutama) dan pengguna sistem komputer harus melihat keberhasilan sebagai sesuatu yang melampaui sekedar penulisan kode program
- Kembangkan untuk pengguna
  - Untuk menghasilkan sistem yang berguna dan aman, pengguna harus dilibatkan dalam tahap-tahap pengembangan sistem.
- Rencanakan dan jadwalkan secara seksama
  - Memperhatikan kedetilan, lakukan dengan seksama dan hati-hati sewaktu membuat perencanaan dan penjadwalan proyek serta sewaktu membuat penawaran

# Pedoman Tambahan untuk Profesional TI (cont.)

- Mengkaji penggunaan kembali perangkat lunak
  - Jangan mengasumsikan bahwa perangkat lunak yang sudah ada aman dan dapat digunakan kembali
- Melindungi
  - Perlu jaminan yang meyakinkan akan keamanan sistem
- Jujur
  - Jujur dan terbuka mengenai kemampuan, keamanan, dan keterbatasan dari perangkat lunak

# Bagaimana Menghadapi Masalah Profesional yang terkait Etika?

1. Brainstorming
  - Daftarkan risiko, isu, masalah, dan akibat yang ada
  - Daftarkan pihak-pihak yang terlibat
  - Daftarkan tindakan/perbuatan yang mungkin
2. Analisis
  - Identifikasi tanggung jawab dari pembuat keputusan
  - Identifikasi hak-hak dari pihak-pihak yang terlibat
  - Pertimbangkan dampak dari pilihan-pilihan tindakan terhadap pihak-pihak tersebut
  - Temukan pedoman dalam kode etik profesi anda (jika ada). Kategorikan tiap pilihan tindakan sebagai “wajib secara etis”, “dilarang secara etis”, atau “dapat diterima secara etis”
  - Pertimbangkan manfaat dari tiap pilihan tindakan, dan pilihlah salah satu