

COUNSELING PROCESS

Thomson : 1983:13

Definisi :

COUNSELING IS A PROCESS INVOLVING A RELATIONSHIP BETWEEN TWO PEOPLE WHO ARE MEETING SO THAT ONE PERSON CAN HELP THE OTHER TO RESOLVE A PROBLEM. ONE OF THE PEOPLE, BY VIRTUE OF HIS OR HER TRAINING, IS THE COUNSELOR, THE PERSON RECEIVING THE HELP IS THE CLIENT.

THE TERM COUNSELOR AND CLIENT, WHICH ARE VIEWED BY SOME AS DEHUMANIZING, MAY BE REPLACED BY WORDS SUCH AS HELPER AND HELPEE, CHILD, ADOLESCENT, OR PERSON.

Konseling adalah suatu proses yang melibatkan hubungan antara dua orang yang sedang bertemu, dimana seseorang membantu yang lain untuk memecahkan suatu masalah. Salah seorang yang telah mendapat pelatihan disebut konselor dan seorang yang menerima bantuan adalah klien. Istilah konselor dan klien, dipandang oleh beberapa orang sebagai dehumanisasi (penurunan harkat manusia) sehingga diganti dengan istilah pemberi bantuan dan penerima bantuan, anak, remaja, atau orang.

COMPARISON OF COUNSELING & PSYCHIOTHERAPY

COUNSELING	PSYCHOTHERAPY
FOR THE CHILDREN	FOR THE PATIENT
THE LESS SERIOUSLY DISTURBED	THE MORE SERIOUSLY DISTURBED
VOCATIONAL, EDUCATIONAL, AND DECISION MAKING PROBLEMS	PERSONALITY PROBLEM
PREVENTIVE & DEVELOPMENTAL CONCERN	REMEDIATIONAL CONCERN
EDUCATIONAL & NONMEDICAL SETTING	MEDICAL SETTING
CONSCIOUS CONCERN	UNCONSCIOUS CONCERN
TEACHING METHODS	HEALING METHODS

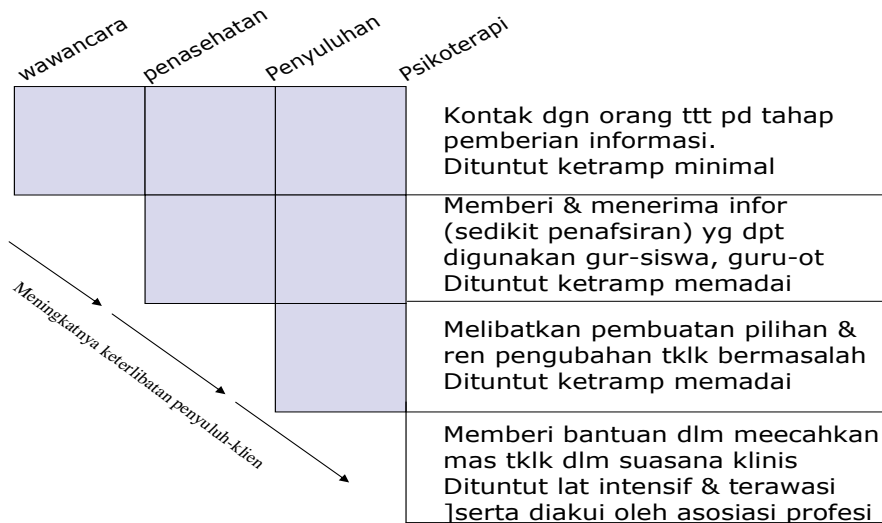
".... counseling, like kissing, is so intrinsically interesting and satisfying that few bother to critically examine it."

"....konseling, bagai ciuman, memberi kesan mendalam dan kepuasan"

Thoresen, 1969

Intensitas bantuan menurut urutan gangguan

Mortensen (Djawad Dahlan, 1985:10)



PERBEDAAN ANTARA PENDIDIKAN, BIMBINGAN, DAN KONSELING

	PENDIDIKAN	BIMBINGAN	KONSELING
1	Umum => dewasa	Khusus => problem2 & pemecahan masalah dalam menuju sikap (proses pengambilan keputusan) tertentu	Lebih khusus : problem pribadi Tujuan : mengubah sikap tertentu
2	Tidak begitu sistematis, lebih bersifat situasional (tak sengaja)	Sistematis - ilmiah	Sistematis
3	sosialisasi	Individuasi	individuasi
4	massa	Sentuhan pribadi	Sentuhan pribadi
5	Tak langsung/langsung	Tak langsung/langsung	Langsung, face to face.
6	Titik berat preventif	Preventif	Kuratif/korektif

TEORI-TEORI KONSELING
GROUP COUNSELING

COMPARISON OVERVIEW OF GROUP GOAL
Gibson & Mitchell 1995:192

NO	MODEL	GOAL
1	PSYCHOANALITIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO PROVIDE A CLIMATE THAT HELPS CLIENTS REEXPERIENCE EARLY FAMILY RELATIONSHIP. ➤ TO UNCOVER BURIED FEELINGS ASSOCIATED WITH PAST EVENT THAT CARRY OVER INTO CURRENT BEHAVIOR. ➤ TO FACILITATE INSIGHT INTO THE ORIGINS OF FAULTY PSYCHOLOGICAL DEVELOPMENT AND STIMULATE A CORRECTIVE EMOTIONAL EXPERIENCE.
2	ADLERIAN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO CREATE A THERAPEUTIC RELATIONSHIP PARTICIPANT TO EXPLORE THEIR BASIC LIFE ASSUMPTIONS AND TO ACHIEVE A BROADER UNDERSTANDING OF LIFESTYLE. ➤ TO HELP CLIENT RECOGNIZE THEIR STRENGTHS AND THEIR POWER TO CHANGE. ➤ TO ENCOURAGE THEM TO ACCEPT FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR CHOSEN LIFESTYLE AND FOR ANY CHANGE THEY WANT TO MAKE.
3	PSYCHODRAMA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO FACILITATE THE RELEASE OF PENT-UP FEELINGS, PROVIDE INSIGHT, AND HELP CLIENT DEVELOP NEW AND MORE EFFECTIVE BEHAVIOR. ➤ TO OPEN UP EXPLORED POSSIBILITIES FOR SOLVING CONFLICT AND EXPERIENCING DOMINANT SIDES OF ONESELF.
4	EXISTENTIAL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO PROVIDE CONDITION THAT MAXIMIZE SELF AWARENESS AND REDUCE BLOCKS TO GROWTH. ➤ TO HELP CLIENT DISCOVER AND USE FREEDOM OF CHOICE AND ASSUME RESPONSIBILITY FOR THEIR OWN CHOICES.
5	PERSON-CENTERED	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO PROVIDE A SAFE CLIMATE IN WHICH MEMBERS CAN EXPLORE THE FULL RANGE OF THEIR FEELINGS. ➤ TO HELP MEMBERS BECOME INCREASINGLY OPEN TO NEW EXPERIENCES AND DEVELOP CONFIDENCE IN THEMSELVES AND THEIR OWN JUDGMENTS. ➤ TO ENCOURAGE CLIENT TO LIVE IN PRESENT. TO DEVELOP OPENNESS, HONESTY, AND SPONTANEOUSNESS. TO MAKE IT POSSIBLE FOR CLIENT TO ENCOUNTER OTHERS IN THE HERE AND NOW AND TO USE THE GROUP AS A PLACE TO OVERCOME FEELINGS OF ALIENATION.
6	GESTALT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO ENABLE MEMBERS TO PAY CLOSE ATTENTION TO THEIR MOMENT TO MOMENT EXPERIENCING, SO THEY CAN RECOGNIZE AND INTEGRATE DISOWNED ASPECTS OF THEMSELVES.
7	TRANSACTIONAL ANALYSIS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO ASSIST CLIENT IN BECOMING FREE OF SCRIPTS AND GAME IN THEIR INTERACTIONS. TO CHALLENGE MEMBERS TO EXAMINE EARLY DECISIONS AND MAKE NEW ONES BASED ON AWARENESS.

8	BEHAVIOR THERAPY	➤ TO HELP GROUPS ELIMINATE MALADAPTIVE BEHAVIOR AND LEARN NEW AND MORE EFFECTIVE BEHAVIOR PATTERNS. (BROAD GOALS ARE BROKEN DOWN IN TO PRECISE SUBGOALS).
9	RET	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO TEACH GROUP MEMBERS THAT THEY ARE RESPONSIBLE FOR THEIR OWN DISTURBANCES AND TO HELP THEM IDENTIFY AND ABANDON THE PROCESS OF SELF-INDOCTRINATION BY WHICH THEY KEEP THEIR DISTURBANCES ALIVE. ➤ TO ELIMINATE THE CLIENTS' IRRATIONAL AND SELF DEFEATING OUTLOOK ON LIFE AND REPLACE IT WITH A MORE TOLERANT AND RATIONAL ONE.
10	REALITY THERAPY	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TO GUIDE MEMBERS TOWARD LEARNING REALISTIC AND RESPONSIBLE BEHAVIOR AND DEVELOPING A "SUCCESS IDENTITY" . ➤ TO ASSIST GROUP MEMBERS IN MAKING VALUE JUDGMENTS ABOUT THEIR BEHAVIOR AND IN DECIDING ON A PLAN OF ACTION FOR CHANGE.

Untuk yang individual lihat hal 120-selesai.

Thomson 139

CALSIFICATION OF INTERVENTION METHODS ACCORDING TO THE E-R-A MODEL

EMOTIONALLY	RATIONALLY
<p>METHOD FOCUS ON EXPERIMENTAL EXERCISE THAT DIFFERENTIATE FEELING STATE OF SOLUTIDE AND SOLIDARITY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DEVELOPING INTERPERSONAL AWARENESS THROUGH INDIVIDUAL EXERCISE OF MEDIATION FANTASY TRIPS, IMAGINARY DIAOLOGUES, HERE AND NOW AWARENESS. 2. DEVELOPING AWARENESS OF INTERPERSONAL REALTIONSHIP THROUGH INTERACTIONAL TASK OF ROLE PLAY, SCULPTING, ETC. 3. DEVELOPING BODILY AWARENESS THROUGH PHYSICAL EXERCISE OF CREATIVE MOVEMENT AND INTERPERSONAL BODY CONTACT. 4. TEACHING SKILLS OF INTERPERSONAL SESNSITIVITY AND COMMUICATION THROUGH LECTURES, READINGS, DEMONSTRATIONS, AND PRACTICE EXERCISE. 	<p>METHOD FOCUS ON THE DEVELOPMENT OF COUNCIOS UNDERSTANDING THAT SUPPORT REALITY ONTROLS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TECHING NEW FACT, CONCEPT, AND THEORIES THROUGH LECTURES, READINGS, AND DISCUSSIONS, 2. RELATING PAST INFLUENCIES TO PRESENT FUNCTIONING THROUGH COGNITIVE RECREATIO OF PAST EVENT (e.g. PSYCHOANALYTIC DIALOGUES, GENOGRAMS, AND RATIONAL REEVALUATIONS) 3. DEVELOPING INSIGHT TO DIFFERENTIATE FROM ACTIONS THROUGH ANALYSIS OF ONE’S PRESENT AND PAST RELATIONSHIPS (e.g. WORKING THROUGH TRANSFERENCE UNDERSTANDING DEFENSE, AND EGO CONTROLS). 4. TEACHING SKILLS OFRATIONAL THINKING AND EGO CONTROL THROUGH LECTURES, DISCUSSION, AND PARCTICE AT RATIOAL PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING.
BEHAVIOR ACTIVITY	SYSTEMIC ACTIVITY
<p>METHODS FOCUS ON THE APLICATION OF SCIENTIFIC PRINCIPLE TO SHAPE AND CONTROL BEHAVIOR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SOLVING BEHAVIORAL PROBLEM THROUGH EXPERIMENTAL ANALYSIS-QUATIFYING BEHAVIOR, DETERMINING CONTROLS, AND IMPLEMENTING INTERVENTIONS. 2. TEACHING AND INCREASING DESIRED BEHAVIOR AND EXTINGUISHING INAPPROPRIATE BEHAVIOR THROUGH TECHNIQUES OF : <ol style="list-style-type: none"> a RESPONDENT CONDITIONING (E.G. STIMULUS PAIRING, DESENTIZISATION) b OPERANT CONDITIONING, (E.G. POSITIVE REINFORCEMENT, PUNISHMENT). 3. TEACHING DESSIRED BEHAVIOR THROUGH SOCIAL LEARNING (e.g. MODELLING, FILMS). 	<p>METHODS FOCUS ON ADJUSTING DIMENSIONS OF COHESION AND ADAPTABILITY THAT MAINTAIN FAMILY FUNCTIONING.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ESTABLISHING APPROPRIATE BOUNDARIES FOR COHESION AND AUTONOMY THROUGH : <ol style="list-style-type: none"> a. DIRECTIVE GIVEN IN SESSION (E.G. INTERACTIONS, BLOCKING OTHERS, BRINGING MEMBERS OF THE SOCIAL NETWORK). b. BEHAVIOR ASSIGNMENTS FOR DAILY CONTEXT (E.G. RITUAL, PARADOXICAL EXERCISE, AGE-APPROPRIATE TASKS, ACTIVITIES TO SUPPORT COALITIONS OR LIMIT ENMESHMENT) 2. RESTRUCTURING OPERATIONS IN RESPONSE TO SITUATIONAL STRESS OR DEVELOPMENTAL CHANGE THROUGH : <ol style="list-style-type: none"> a. ASSIGNING LINIER TASK TO DIRECTLY CHANGE OPERATION (E.G. RESCHEDULING, ASSIGNING FAMILY

<p>4. INCREASING AND MAINTANING BEHAVIOR THROUGH EVALUATE FEEDBACK.</p> <p>5. PRACTICE APPLICATION OF LEARNED THROUGH ROLE PLAY AND STIMULATE EXERCISE.</p> <p>6. IMPLEMENTING DESIRED BEHAVIOR OR ITS APPROXIMATION THROUGH BEHAVIORAL TASK PERFORMED IN DAILY CONTEXSS.</p> <p>7. TEACHING BEHAVIORAL PRINCIPLES THROUGH LECTURES, MODELS, AND PRACTICE EXERCISES.</p>	<p>DUTIES).</p> <p>b. ASSIGNING PARADOXICAL TASKS THAT EMPHASIZE OPERATIONS PROBLEMS (E.G. ROLE REVERSALS, BEHAVIOR EXTREMES).</p>
--	--

Konsep dasar konseling

Konseling hakekatnya adalah layanan kemanusiaan yang diwarnai oleh pandangannya tentang manusia. Konseling merupakan proses yang menunjang keseluruhan pelaksanaan pendidikan dalam mencapai tujuannya, yaitu membantu perkembangan optimal sebagai individu maupun sebagai makhluk sosial, sesuai dengan kemampuan, minat, dan nilai-nilai yang dianutnya.

Dalam kaitan dengan bimbingan, konseling pada hakekatnya adalah inti dari keseluruhan kegiatan bimbingan. Artinya keseluruhan bimbingan hendaknya bermuara pada layanan konseling. Dalam kaitan dengan pendidikan, konseling sekalipun tidak identik dengan pendidikan, namun memiliki kesamaan, yaitu sama-sama bermuara kepada tercapainya perkembangan optimal. Karena itu tujuan konseling harus selaras dengan tujuan pendidikan.

Secara empirik praktis, bimbingan dan konseling merupakan bagian integral dari pendidikan karena itu bekerjanya menuntut keserasian, keselarasan, dan keterpaduan dengan pendidikan. Dalam pandangan sistem, konseling merupakan suatu sistem yang terbuka yang menyangkut variabel input, proses, dan output. Hal ini mengandung maksud bahwa variabel-variabel dalam konseling, baik variabel input, proses, maupun output merupakan satu kesatuan yang saling mempengaruhi satu dengan yang lainnya. Perubahan dalam satu variabel akan merubah pula variabel yang lainnya. Sebagai sistem, maka keberhasilan pelaksanaan konseling terikat pada terjadinya keselarasan dan keserasian dari berfungsinya atau bekerjanya seluruh variabel-variabel tersebut untuk membentuk relasi dan interaksi secara harmonis.

Dengan kata lain, keberhasilan perubahan perilaku sebagai tujuan konseling tidak semata-mata ditentukan konselor atau kliennya sendiri, tetapi tergantung pada banyak sisi, yaitu keseluruhan unsur yang terlibat dalam proses konseling itu sendiri, termasuk masukan lingkungan maupun instrumental, situasi bimbingan, relasi yang dikembangkan, maupun perubahan-perubahan perilaku yang diharapkan terjadi. Dengan demikian target konseling adalah seluruh variabel yang terkait dengan sistem atau sub sistem. Variabel input umumnya berkenaan dengan konselor, klien, dan situasi dimana bimbingan dan konseling terjadi, sedangkan variabel proses berkenaan dengan jenis relasi intervensi dan kontrak perkembangan, sedangkan hasil berkenaan dengan perubahan tingkah laku dan tugas-tugas perkembangan yang harus dikuasai serta keberfungsian dalam sistem.

Dalam kaitan dengan budaya, salah satu isu penting yang berkembang akhir-akhir ini dalam bidang konseling dan banyak mendapat sambutan hangat dari para pakar adalah konseling lintas

budaya (*cross cultural counseling*). Beberapa tema yang terkait erat dengan konseling lintas budaya tersebut, antara lain:

- 1) *Emic dan etic*. Adanya perbedaan antara emic dengan etic, sehingga masalah yang muncul adalah bagaimana menyeimbangkan antara keunikan individu karena latar belakang budaya (*culturally unique*) dengan manusia pada umumnya (*humanly universal*). Berkaitan dengan ini konseling dengan mendasarkan diri pada pandangan emic menjadi sangat penting karena akan memberikan penghargaan yang lebih besar pada keunikan individu sesuai dengan latar belakang budayanya. Konseling lintas budaya ini berimplikasi pada tuntutan agar konselor mampu memahami dunia individu karena perbedaan latar belakang budaya. Walaupun suatu dilema mungkin muncul manakala dunia pribadi individu tersebut ternyata tidak mencerminkan budayanya. Bagaimanapun juga aspek budaya merupakan suatu yang tidak dapat diabaikan karena mempengaruhi efektifitas proses konseling. Bahkan lebih dari itu, factor budaya dapat berpengaruh luas pada tujuan, proses, sasaran, atau alasan penyelenggaraan konseling itu sendiri. Sekaitan dengan itu, maka penting bagi konselor adalah: (a) menempatkan klien sebagai informan budaya, klien adalah representasi budaya, (b) pengembangan sikap, pemahaman, dan keterampilan sesuai antropologi budaya setempat, dan (c) perlunya menerapkan pendekatan secara terbuka, luwes, dan selaras dengan budayanya.
- 2) *Autoplastic dan alloplastis*. Artinya bagaimana menyeimbangkan tujuan konseling dengan mengubah individu agar menyesuaikan diri dengan lingkungannya dan mengubah lingkungan agar sesuai dengan individu melalui pendekatan yang realistis dan kreatif.
- 3) *Hubungan atau teknik*. Artinya dalam konseling yang dipentingkan hubungan atau teknik, mengingat suatu teknik belum tentu cocok untuk suatu budaya tertentu karena penggunaannya tergantung pada penerimaan dan keyakinannya.
- 4) *Komunikasi*. Inti proses pelayanan konseling adalah komunikasi antara konselor dengan klien, konseling lintas budaya berarti proses komunikasi lintas budaya, sehingga perlu diantisipasi kemungkinan munculnya faktor-faktor penghambat komunikasi tersebut baik yang berkaitan dengan bahasa, komunikasi non verbal, stereotip, kecenderungan menilai (psiko-sosial), maupun kecemasan.

Implikasi dari penerapan konseling lintas budaya di atas menuntut berbagai kompetensi pada konselor maupun lembaga pendidikan dan latihan bagi konselor. Bagi konselor minimal dipersyaratkan memiliki sikap, pengetahuan, dan keterampilan tinggi terhadap spektrum sosial budaya yang lebih luas dan berbeda-beda, sedang implikasi bagi lembaga pendidikan dan latihan menuntut

disusunnya kurikulum dan program yang mencakup pengkajian dan praktek lapangan berkenaan dengan aspek-aspek sosial budaya klien yang beragam.

Realitas sosial budaya bangsa Indonesia yang majemuk mengisyaratkan semakin dirasakannya kebutuhan akan konseling lintas budaya, sehingga pelaksanaan konseling tidak meninggalkan akar budayanya, tetapi justru dilandasi oleh dan mempertimbangkan keanekaragaman dan dinamika sosial budaya yang hidup dalam masyarakat. Implikasi penting lain adalah pelaksanaan konseling tidak dapat disamaratakan untuk semua klien, tetapi harus didasarkan pada pengenalan dan penghargaan tinggi pada keunikan klien sesuai latar budayanya untuk menjadi pertimbangan utama dalam keseluruhan proses konseling.

c. Pengertian konseling

Dalam perspektif sejarah, konseling mula-mula dipandang sebagai "*specific techniques*", kemudian beralih pada penekanan adanya "*relationship*", yaitu suatu pemahaman bahwa suatu konseling dapat melibatkan lebih dari dua orang dan menekankan pada tujuan-tujuan yang ditentukan oleh klien. Definisi yang berorientasi psikologis, menyatakan konseling sebagai suatu proses yang melibatkan interaksi antara konselor dengan konselee dalam *setting privat*, dengan tujuan membantu klien merubah perilakunya sehingga mampu memperoleh pemecahan yang memuaskan atas kebutuhan-kebutuhannya.

Telah banyak para ahli yang memberikan definisi tentang konseling. Namun demikian, dari beberapa definisi yang ada dapat ditarik disimpulkan bahwa elemen-elemen umum dalam konseling adalah : (1) membantu seseorang memuat pilihan-pilihan dan bertindak atas pilihannya, (2) proses belajar, dan (3) perkembangan kepribadian.

Untuk memahami lebih lanjut tentang konseling, Thompson dan Rudolf (1983:13) telah membuat perbandingan dengan psikoterapi, sebagai berikut :

COUNSELING	PSYCHOTHERAPY
Client	Patient
The less seirously disturbed	The more seriously distrurbed
Vocational, educational, and decision making problems	Personality problem
Preventive and developmental consern	Remedial concern
Educational & nonmedical setting	Medical setting
Councious consern	Unconconscious consern
Teaching methods	Healing methods

Adapun menurut Burks dan Steffle (1979) perbedaan antara konseling dan psikoterapi adalah sebagai berikut :

DIMENSI	KONSELING	PSIKOTERAPI
tujuan	Pencegahan terjadinya penyimpangan	Penangan dan perhatian kedua pada pencegahan
	Perencanaan pendidikan dan vokasional, dan pencegahan kesehatan mental	Tindakan remedial
	Berkenaan dengan pola-pola situasional	Perubahan organisme terhadap masalah-masalah sekarang dan masa datang
	Berkenaan dengan daerah-daerah pheripheral/tepi	Berkenaan dengan daerah sentral/pusat
	Berkenaan dengan <i>creative help</i>	Berkenaan dengan <i>mental illness</i>
	Kecemasan normal	Kecemasan neurotik
	Kecemasan normal	Kecemasan neurotik
	Manusia normal untuk mambuat keputusan	Manusia neurotik untuk merubah kepribadian dan mengatasi kesulitan –kesulitan penyesuaian diri
	Reduksi diskordan psikologfis	Reduksi psikopathologis
Klien	Manusia normal	Manusia neurotik/psikotik
Pelaksana	Orang-orang yang terlatih dan lulusan dari lembaga pendidikan	Orang-orang yang lebih terlatih dan lulusan lembaga paikologi
<i>Setting</i>	Lebih banyak bekerja dalam <i>setting</i> pendidikan	Labih banyak bekerja dalam <i>setting</i> medis/rumah sakit dan <i>setting privat</i>
Metode	Perhatian pada tingkat kesadaran dan penggunaan alat-alat psikometrik untuk diagnosis /asesmen individual	Perhatian pada tingkat ketidaksadaran dan penggunaan wawaancara klinis untuk dignosis /asesmen individual
	Lebih banyak menggunakan <i>advise</i>	Lebih banyak menggunakan <i>tranference</i>

Selanjutnya berdasarkan pendekatan terhadap masalahnya, Burks dan Steffle (1979) menyatakan bahwa *supportive therapy* seitingkat dengan bimbingan, *reeducative* dengan konseling, dan *reconstructive therapy* dengan psikotherapy. Dalam banyak hal tidak terdapat perbedaan yang berarti dalam metode yang digunakan antara

konseling dengan psikoterapi. Konseling lebih banyak berkenaan dengan masalah kognisi sedangkan psikoterapi pada masalah afeksi. Sedangkan berkenaan dengan teori, terdapat elemen-elemen substansif dalam suatu teori konseling yang pada akhirnya akan membedakan antara suatu teori dengan yang lainnya. Elemen-elemen substansif tersebut ialah : (a) asumsi terhadap penghargaan hakekat manusia, (b) keyakinan terhadap teori belajar dan perubahan perilaku, (c) komitmen terhadap tujuan konseling, (d) definisi peran konselor, dan (e) fakta pendukung teori.

d. Hakekat tujuan konseling

Tujuan konseling terus mengalami perubahan seiring dengan perkembangan konsepsi konseling itu sendiri, dari mulai yang sederhana sampai dengan yang kompleks atau komprehensif. Namun demikian tujuan konseling pada hakekatnya harus merujuk, bermuara, atau bernuansa, dan seirama dengan tujuan pendidikan nasional. Karena itu tujuan pendidikan nasional harus tetap dijadikan sebagai referensi utama pencapaian tujuan konseling. Dengan demikian sekalipun dengan menggunakan pendekatan, metode, teknik, dan proses yang berbeda dengan yang diterapkan dalam pendidikan tetapi hasilnya tetap selaras, bahkan dapat dijadikan sebagai sarana pendukung pencapaian tujuan pendidikan secara keseluruhan.

Tujuan konseling disamping harus mampu merefleksikan kebutuhan individu, juga harus mampu membantu individu memperkembangkan diri secara optimal sesuai dengan tahap perkembangan dan predisposisi yang dimilikinya (kemampuan, bakat, minat), sesuai dengan latar belakang sosial budaya, dan tuntutan positif lingkungan. Dengan kata lain mampu membantu setiap individu menjadi insan yang berguna dalam kehidupannya yang memiliki wawasan, pandangan, sikap, penilaian, pilihan, penyesuaian, dan keterampilan yang tepat sesuai dengan keadaan diri dan lingkungannya. Mampu memiliki sikap kemandirian, kemampuan memahami dan menerima diri serta lingkungan secara tepat, obyektif, realistis, positif, serta mampu mengambil keputusan secara tepat, bijaksana, dan bertanggung jawab sehingga pada akhirnya mampu mengembangkan diri dalam kehidupan yang bermakna bagi diri dan lingkungannya serta memperoleh kebahagiaan dalam hidupnya sesuai dengan ajaran agamanya. Dalam bahasa yang filosofis hakekat tujuan konseling tidak lain adalah membantu perkembangan pribadi seutuhnya secara optimal *sesuai* dengan dimensi-dimensi kemanusiaannya menuju kebahagiaan hidup sesuai dengan nilai-nilai yang dianutnya serta kemuliaan diri melalui jalan yang diridhloi sesuai dengan fitrah, harkat, dan martabat sebagai makhluk Tuhan.

Dalam arti yang lebih sempit hakekat tujuan konseling tidak dapat melepaskan diri dari arah perkembangan, permasalahan,

kebutuhan, dan keunikan masing-masing individu. Untuk mencapai tujuan tersebut, proses konseling yang dikembangkan hendaknya mampu menyediakan kesempatan dan pengalaman untuk memenuhi kebutuhannya sesuai dengan predisposisinya, menyiapkan lingkungan yang kondusif bagi pengayaan dan kemudahan perkembangan seluruh aspek kepribadian secara seimbang, mendorong setiap individu mampu menemukan jati dirinya, mendorong terjadinya interaksi dengan sesamanya dan orang lain dengan berbagai keragamannya sehingga memungkinkan ia menemukan keunikan dalam dirinya, menyediakan kesempatan untuk berlatih menghadapi berbagai hambatan psikologis dan sosial sehingga dapat berperilaku wajar di tengah-tengah lingkungannya, dan mampu memberikan kesempatan belajar yang seluas-luasnya bagi pengembangan seluruh aspek kepribadiannya.