

# OBSERVASI & WAWANCARA

OLEH

TJUTJU SOENDARI

Jurusan PLB FIP UPI

# **OBSERVASI**

- **BATASAN**
- **TUJUAN**
- **ALASAN PENGGUNAAN**
- **KOMPONEN YANG DIAMATI**
- **JENIS-JENIS OBSERVASI**
- **PANDUAN OBSERVASI**

# **BATASAN**

- **Mengadakan pengamatan terhadap suatu obyek, gejala, peristiwa, atau proses yang terjadi dalam suatu situasi baik yang terjadi pada manusia atau pada lingkungannya**

# **TUJUAN OBSERVASI**

- **Menjaring perilaku manusia sebagaimana perilaku itu terjadi dalam kenyataan yang sebenarnya**
- **Mendeskripsikan kehidupan sosial yang sebenarnya**
- **Melakukan eksplorasi**

# **ALASAN PENGGUNAAN**

- **Dasar semua ilmu pengetahuan**
- **Pelik (Tidak ada pengamatan dua orang yang sama)**
- **Proses aktif dan selektif**
- **Didasarkan atas pengalaman secara langsung (melihat, mendengar, mencatat perilaku/kejadian yang sebenarnya)**
- **Memperjelas hal-hal yang meragukan (yang tidak terungkap dalam wawancara, di luar persepsi responden, shg memperoleh data yang komprehensif)**

# Alasan penggunaan (Lanjutan)

- **Mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi, memahami situasi-situasi yang rumit dan kompleks, shg memperoleh pandangan yang holistik**
- **Memperoleh kesan pribadi**
- **Memungkinkan pengamat menemukan sesuatu yang baru (discovery)**

# KOMPONEN YANG DIAMATI

- **Ruang/tempat** (aspek fisik/ obyek/benda-benda yang terdapat di tempat itu)
- **Pelaku peristiwa** (semua orang yang terlibat dalam situasi, tujuan apa yang ingin dicapai orang, makna perbuatan orang, perasaan, emosi yang dirasakan dan dinyatakan)
- **Aktivitas/kegiatan** (apa yang dilakukan orang dalam situasi itu, perbuatan/ tindakan/ kejadian/ peristiwa/rangkaian kegiatan/ waktu dan urutan kegiatan)

# **JENIS-JENIS OBSERVASI**

- **PARTISIPATIF**
- **NON PARTISIPATIF**
- **SISTEMATIK (STRUCTURED)**
  - **NON SISTEMATIK**
  - **EXPERIMENTAL**



# **OBSERVASI PARTISIPATIF**

- **Pengamatan yang dilakukan dengan cara observer ikut ambil bagian atau melibatkan diri dalam situasi obyek yang diselidiki**

# **NON PARTISIPATIF**

- **Pasif**
- **Observer tidak berperan serta ikut ambil bagian kehidupan observee**
- **Observer hanya sebagai penonton**

# SISTEMATIK

- Observasi **berstruktur**
- Menggunakan **pedoman** observasi
- Mempersiapkan **instrumen** observasi dengan kerangka/struktur yang jelas
- Meng**klasifikasikan** faktor-faktor yang akan diobservasi
- Kategori yang lebih **spesifik, terbatas, terarah, dan sistematis**

# **NON SISTEMATIK**

- **Tidak menggunakan pedoman observasi secara berstruktur**
- **Mengamati apa yang ada di tempat peristiwa pada saat itu dengan menggunakan frame yang ada di dalam pemikiran atau *mind* observer**

# **OBSERVASI EKSPERIMENTAL**

- **Mengamati perlakuan yang dikondisikan**
- **Dengan sengaja menciptakan situasi/ kondisi di suatu tempat/ ruangan tertentu**
- **Kondisi yang diatur dan dikendalikan sedemikian rupa**
- **Observer mengamati gejala yang muncul sebagai hasil pengkondisian**

# **PANDUAN OBSERVASI**

- **CHECKLIST (DAFTAR CEK)**
  - **RATING SCALE**
  - **CATATAN BERKALA**
  - **ANECDOTAL RECORD**

# **CHECKLIST (DAFTAR CEK)**

- **Alat observasi yang terdiri dari daftar item yang berisi nama-nama obyek/ subyek dan faktor-faktor yang diobservasi.**
- **Ada tidaknya faktor-faktor yang diobservasi**
- **Memberikan cek “ya” atau “tidak”**

# **RATING SCALE**

- **Pencatatan terhadap suatu obyek/ peristiwa/ gejala menurut tingkatannya**
- **Daftar berisi tingkatan atau peringkat perilaku**
- **Berbentuk kuantitas, deskripsi, atau klasifikasi**



# **CATATAN BERKALA**

- **Observer hanya mencatat pada waktu-waktu tertentu saja**
- **Mencatat kesan-kesan yang umum**

# **ANECDOTAL RECORD**

- **Daftar catatan perilaku-perilaku yang dianggap spesial/ penting/ istimewa tentang apa dan bagaimana kejadian yang sebenarnya**
- **Bukan apa menurut pendapatnya**

**WAWANCARA**

# **WAWANCARA/INTERVIEW**

- **BATASAN**
- **TUJUAN**
- **ALASAN PENGGUNAAN**
- **ISI WAWANCARA**
- **URUTAN PERTANYAAN**
- **RUMUSAN PERTANYAAN**
- **JENIS-JENIS WAWANCARA**

# **BATASAN**

- **Wawancara**  
merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui komunikasi verbal dengan cara mengadakan tanya jawab baik langsung atau tidak langsung dengan responden

# TUJUAN

- **Untuk mengetahui apa yang terkandung dalam pikiran, perasaan, dan pandangan responden tentang dirinya, orang lain, dan dunia sekitarnya**

# **ALASAN PENGGUNAAN**

- **Dapat dilakukan kepada setiap individu tanpa dibatasi usia atau kemampuan membaca**
- **Dilakukan secara face to face, langsung berhubungan dengan sumber data**
- **Fleksibel dan dinamis**
- **Mampu memperbaiki hasil yang diperoleh melalui observasi**

# **ISI WAWANCARA**

- **Perbuatan responden (apa yang telah / lazim dilakukannya)**
- **Pendapat, pandangan, tanggapan, tafsiran, atau pikiran responden tentang dirinya, orang lain, dan dunianya**
- **Perasaan responden, respon-respon emosional (kecemasan, ketakutan, senang, gembira, kecurigaan, kejengkelan terhadap sesuatu)**



# Lanjutan

- **Pengetahuan responden (fakta, konsep, prinsip tentang apa yang diketahuinya)**
- **Pengindraan responden (apa yang dilihat, didengar, diraba, dicitum/dikecapnya)**
- **Pengalaman responden (latar belakang pendidikan, pekerjaan, asal daerah, tempat tinggal, keluarga dsb)**

# **URUTAN PERTANYAAN**

- **Dimulai dengan pertanyaan kejadian di masa sekarang (pekerjaan, tindakan responden)**
- **Tidak dimulai dengan hal-hal yang kontroversi, sensitif, bertentangan → merusak kesantaian suasana**

# **RUMUSAN PERTANYAAN**

## **(yang perlu dihindari)**

- **Mengajukan pertanyaan yang dikotomis (ya-tidak)**
- **Terlampau mempengaruhi, membatasi, mengikat, dan mengatur jawaban responden**
- **Memojokkan responden (sukar dijawab, sensitif, memalukan)**
- **Menimbulkan sikap defensif**
- **Pertanyaan majemuk (dua soal dalam satu pertanyaan), ambigou (menimbulkan tafsiran yang berbeda-beda)**

# **JENIS-JENIS WAWANCARA**

- **LANGSUNG**
- **TAK LANGSUNG**
- **TERSTRUKTUR**
- **TAK TERSTRUKTUR**

# **WAWANCARA LANGSUNG**

- **Melakukan komunikasi verbal dengan orang yang menjadi sumber data secara langsung, tanpa perantara, baik tentang diri dan segala sesuatu yang berhubungan dengan dirinya**

# TAK LANGSUNG

- **Dilakukan terhadap seseorang yang dimintai keterangan tentang orang tertentu**
- **Siswa → Guru, teman dekatnya, orang tua**
- **Anak → Orang tua**
- **Guru → Kepala Sekolah**
- **Karyawan → Atasan/ Direktur**
- **Dsb.**

# **TERSTRUKTUR**

- **Wawancara dengan menggunakan pedoman yang telah disusun secara rinci, sistematis, sehingga menyerupai checklist**
- **Interviewer hanya membubuhkan tanda cek pada nomor yang sesuai**

# **TAK TERSTRUKTUR**

- **Responden mendapat kebebasan dan kesempatan untuk mengeluarkan pendapat, buah pikiran, pandangan, perasaannya tanpa diatur ketat oleh interviewer dengan tujuan untuk memperoleh keterangan yang terinci dan mendalam mengenai responden**



Wassalam  
&  
Terima kasih