

# **TANTANGAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN**

**Dr. Suherman, M.Pd.**

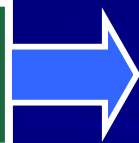
**Universitas Pendidikan Indonesia**

MUTU  
PENDIDIKAN



PROSES DAN  
HASIL PENDIDIKAN

PROSES

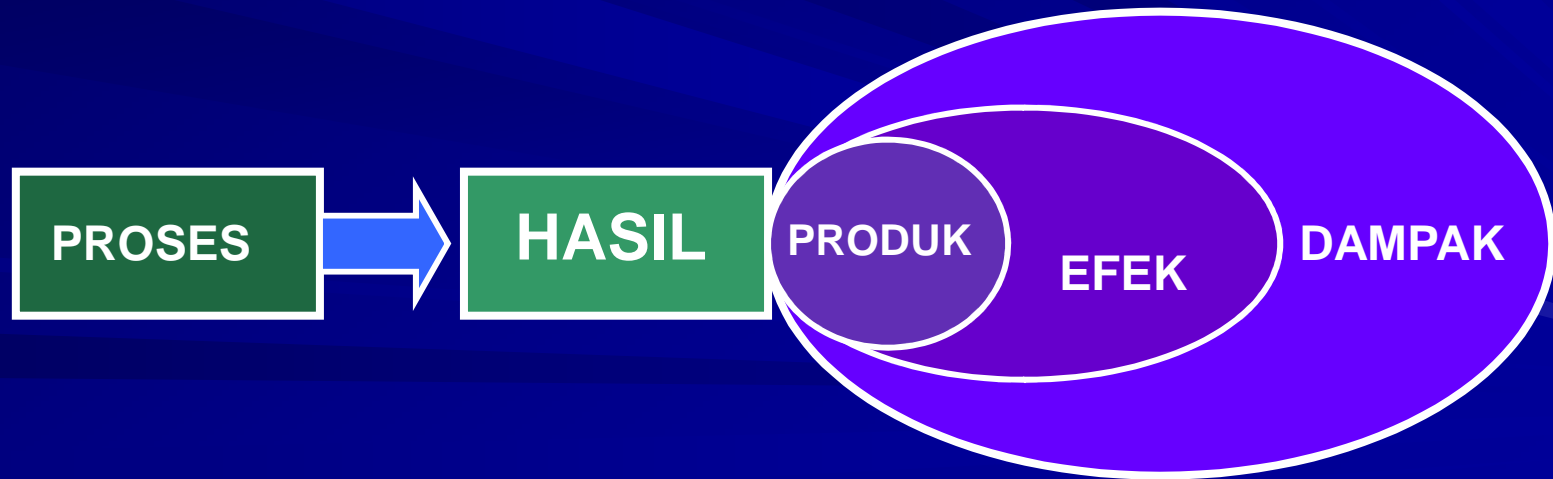


HASIL

PRODUK

EFEK

DAMPAK



Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlaq mulia serta ketrampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara.

# MASALAH YANG SERING TERJADI DALAM PROSES PENDIDIKAN DI SEKOLAH

- Kesulitan dalam belajar
- Kesulitan dalam pergaulan sebaya
- Penyimpangan perilaku
- Pelanggaran disiplin
- Kelainan dan gangguan kepribadian
- Gangguan fisik dan kesehatan
- Dsb.

# BIMBINGAN DAN KONSELING BERPERAN UNTUK MEMBERIKAN LAYANAN KEPADA SISWA AGAR BERKEMBANG OPTIMAL MELALUI PROSES PEMBELAJARAN EFEKTIF

## PEMBIMBING DIHARAPKAN MAMPU UNTUK

1. Mengenal dan memahami setiap siswa
2. Memberikan informasi yang diperlukan
3. Memberikan kesempatan yang memadai agar setiap siswa dapat belajar sesuai dengan karakteristik pribadinya
4. Membantu setiap siswa dalam menghadapi masalah-masalah pribadi yang dihadapinya
5. Menilai keberhasilan setiap langkah kegiatan layanan
6. Melaksanakan tindak lanjut

**SISWA BERKEMBANG  
SECARA OPTIMAL MELALUI  
PROSES PEMBELAJARAN  
SECARA EFEKTIF**

**KURIKULUM TINGKAT  
SATUAN PENDIDIKAN**

**LAYANAN BIMBINGAN  
DAN KONSELING**

**BIMBINGAN  
PRIBADI**

**BIMBINGAN  
SOSIAL**

**BIMBINGAN  
BELAJAR**

**BIMBINGAN  
KARIR**

**LINGKUNGAN  
KELUARGA**



**LINGKUNGAN  
PENDIDIKAN**



**SEBUAH  
TRANSISI**

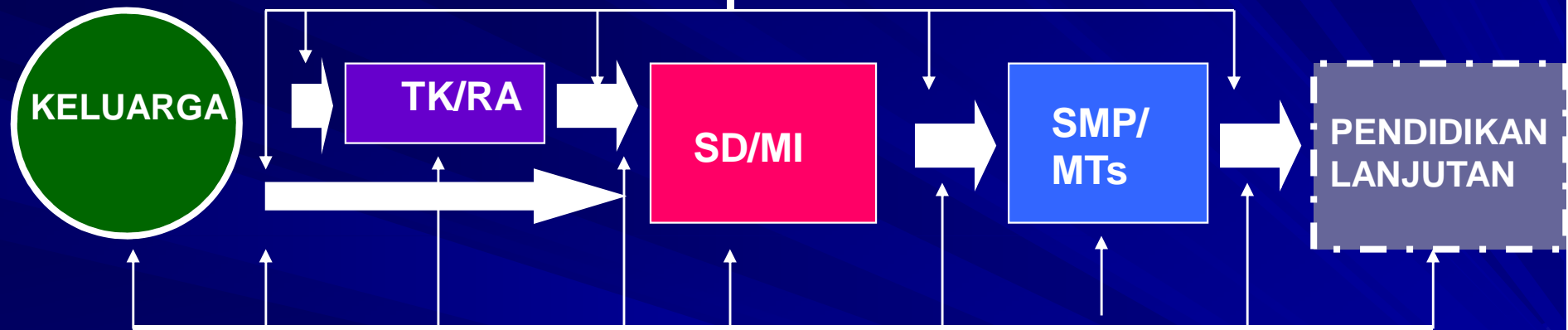
- AKADEMIS
- SOSIAL
- KULTURAL
- PSIKOLOGIS



**MASALAH**

- \*KRISIS
- \*SALAH SUAI

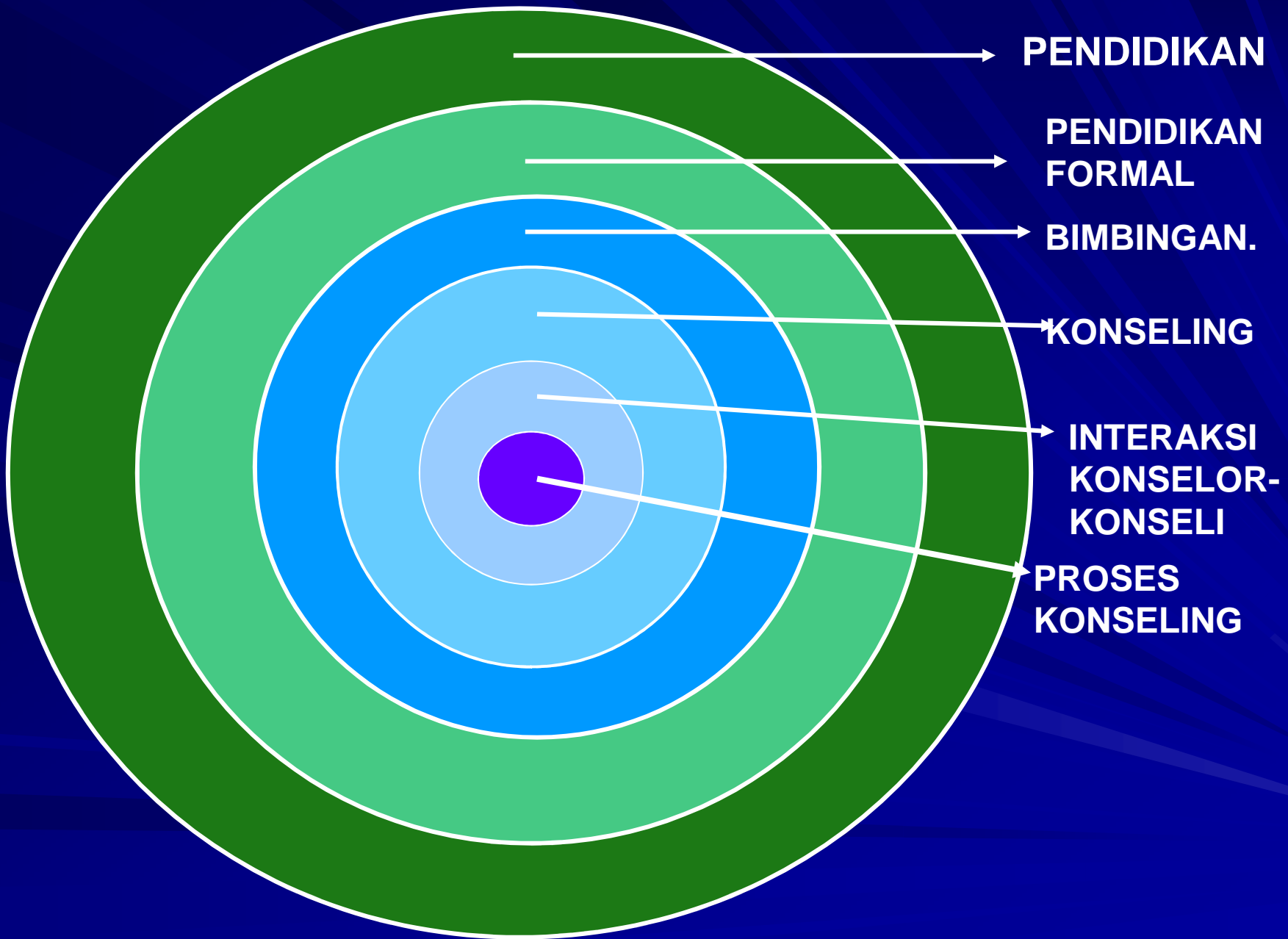
# PROSES TRANSISI

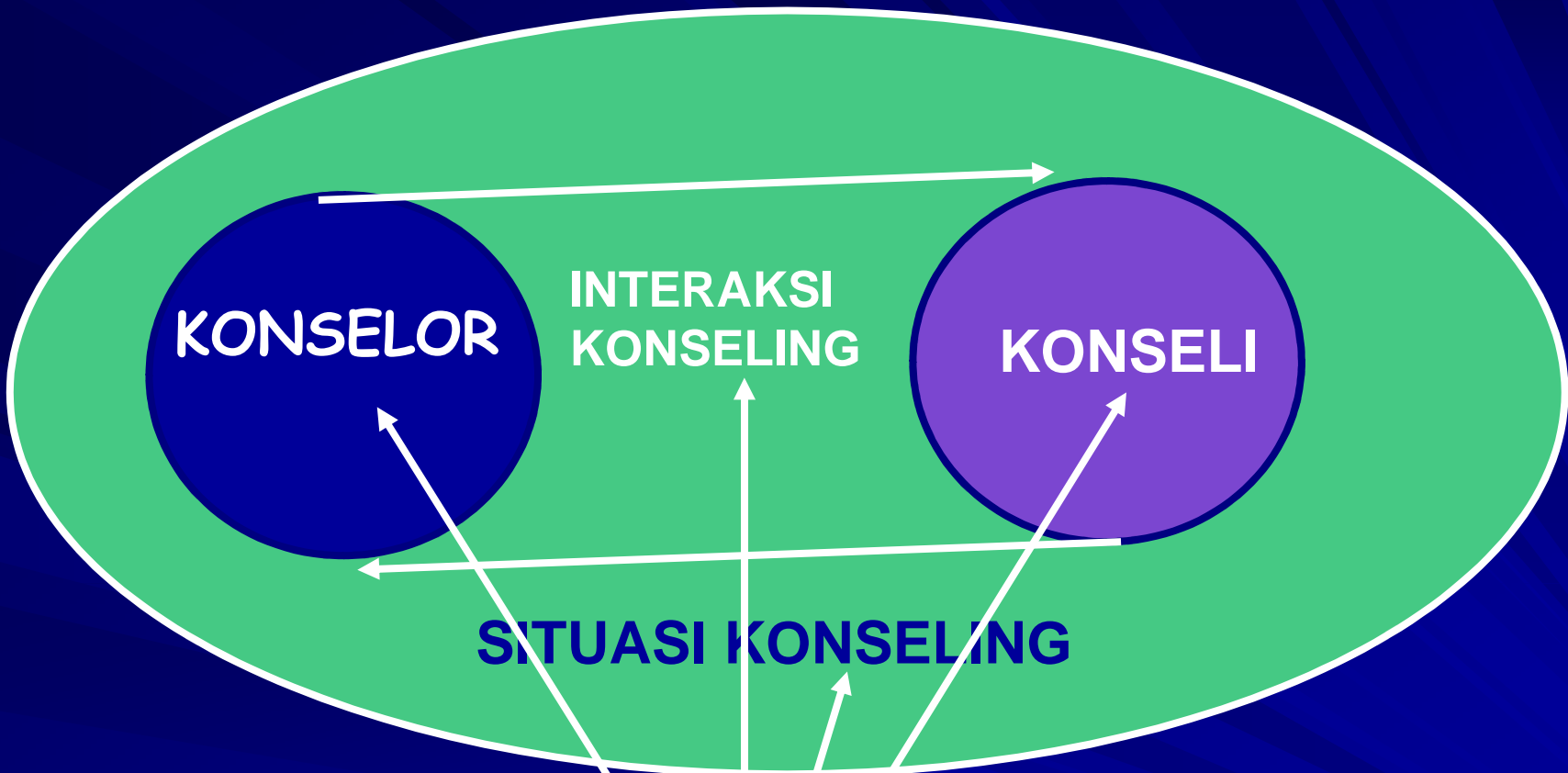


MASALAH









**FAKTOR-FAKTOR PSIKOLOGIS**

**SEBELUM**



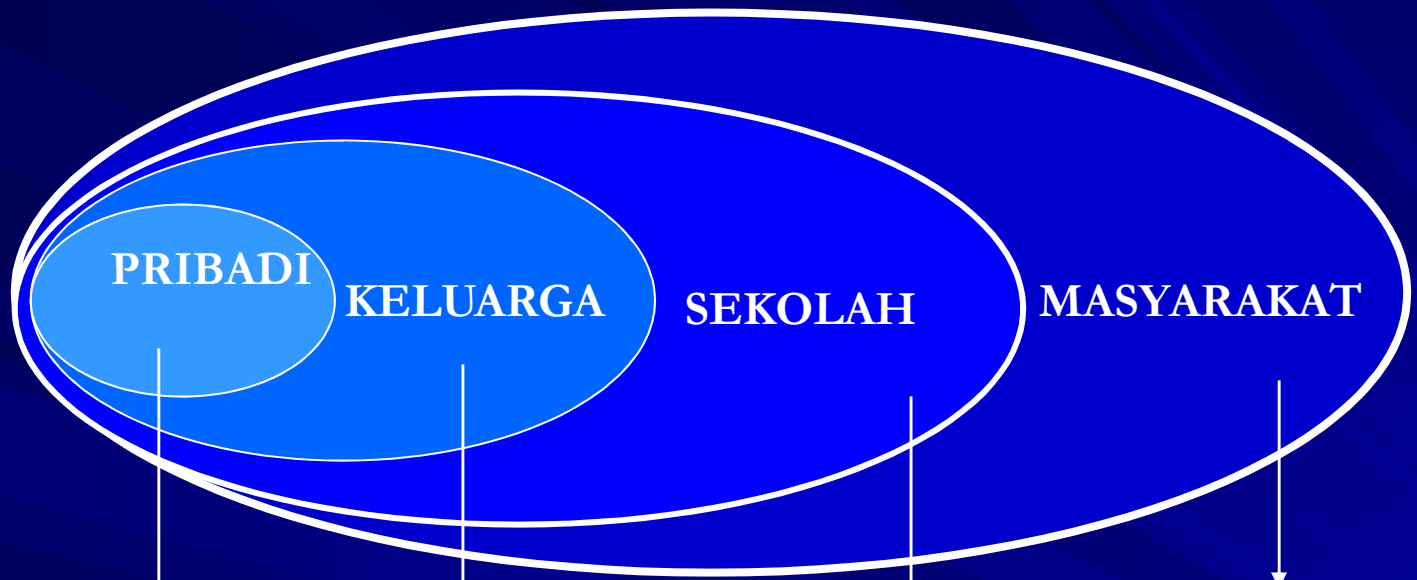
**PROSES KONSELING**

**SESUDAH**



**PENGALAMAN-PENGALAMAN BARU**

- 1. MENGENAL KONFLIK-KONFLIK INTERNAL**
- 2. MENGHADAPI REALITAS**
- 3. MENGEMBANGKAN TILIKAN**
- 4. MEMULAI SUATU HUBUNGAN YANG BARU**
- 5. MENINGKATNYA KEBEBASAN PSIKOLOGIS**
- 6. MEMPERBAIKI KONSEPSI YANG KELIRU**



**PRIBADI UTUH**

**-UNSUR KELUARGA  
-PENDIDIK KELUARGA**

**-PELATIH  
-KONSELOR  
-MANAJER  
-PARTISIPAN  
-PEMIMPIN  
-PEMBELAJAR  
-PENGARANG**

**-ANGGOTA MASY.  
-AGEN MASY.  
-PENDIDIK MASY.**

## KONSELOR SEBAGAI:

PERANCANG LAYANAN BK

PENGELOLA LAYANAN BK

PENILAI HASIL LAYANAN

FASILITATOR PEMBELAJARAN

# KEUNGGULAN KONSELOR

MEMBIMBING

HUBUNGAN DENGAN  
PESERTA DIDIK

HUBUNGAN DENGAN  
PIHAK LAIN

PENCATATAN DAN  
PENELITIAN

SIKAP  
PROFESIONAL

KONSELOR EFEKTIF

# **KUALITAS PROFESIONALISME**

- **KEINGINAN SELALU MENAMPILKAN PERILAKU STANDAR IDEAL**
- **MENINGKATKAN DAN MEMELIHARA CITRA PROFESI**
- **SENANTIASA MENGEJAR KESEMPATAN PENGEMBANGAN PROFESIONAL**
- **MENGEJAR KUALITAS DAN CITA-CITA PROFESI**
- **KEBANGGAAN TERHADAP PROFESINYA**

# PRIBADI EFEKTIF

- **PENALARAN:** Ketrampilan konseptual, berfikir logis, berfikir kreatif, berfikir holistik, komunikasi
- **SUMBER-SUMBER DAYA:** Mitra, Informasi, Jaringan kerja;
- **PENGETAHUAN:** Diri sendiri, Tugas, Organisasi, Bisnis utama, Dunia global;
- **FUNGSI-FUNGSI UTAMA:** Valuing, Visioning, Coaching, Empowering, Building, Promoting Quality;
- **KUALITAS WATAK:** Identitas, Kebebasan diri, Otentitas atau keaslian, Yanggung jawab, Keteguhan hati, Integritas.



# KUALITAS KEPRIBADIAN KONSELOR

1. PENGETAHUAN DIRI SENDIRI
2. KOMPETENSI
3. KESEHATAN PSIKOLOGIS
4. DAPAT DIPERCAYA
5. KEJUJURAN
6. KEKUATAN
7. KEHANGATAN
8. PENDENGAR YANG BAIK
9. KESABARAN
10. KEPEKAAN
11. KEBEBASAN
12. KESADARAN HOLISTIK

# KOMPETENSI KONSELOR

(Permendiknas Nomor 27/2008)

- I. KOMPETENSI PEDAGOGIK
- II. KOMPETENSI KEPRIBADIAN
- III. KOMPETENSI SOSIAL
- IV. KOMPETENSI PROFESIOBAL

# KOMPETENSI PEDAGOGIK

1. Menguasai teori dan praksis pendidikan
2. Mengaplikasikan perkembangan fisiologis dan psikologis serta perilaku konseli
3. Menguasai esensi pelayanan bimbingan dan konseling dalam jalur, jenis, dan jenjang satuan pendidikan

# KOMPETENSI KEPRIBADIAN:

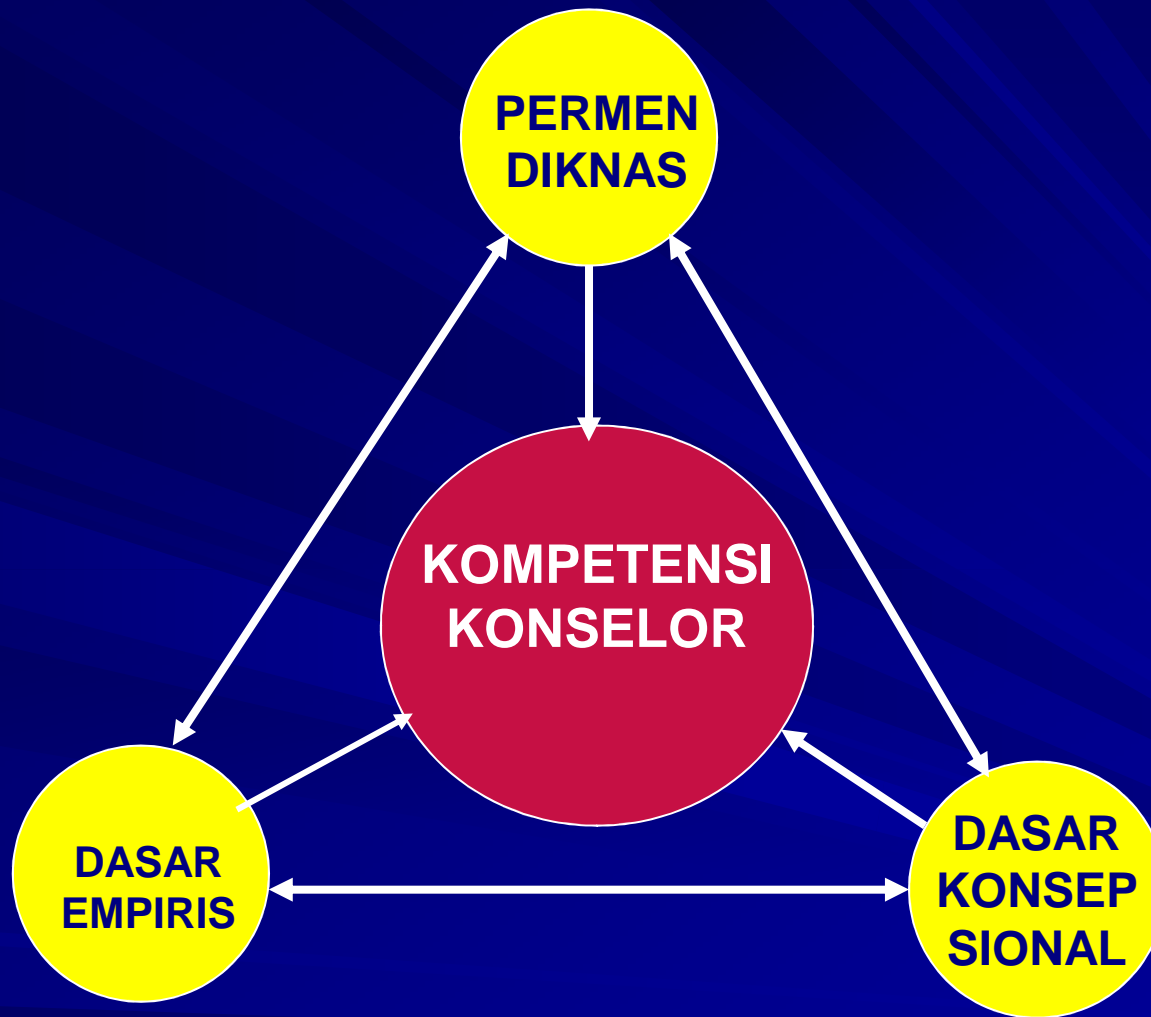
1. Beriman dan bertakwa terhadap Tuhan yang Maha Esa
2. Menghargai dan menjunjung tinggi nilai-nilai kemanusiaan, individualitas, dan kebebasan memilih
3. Menunjukkan integritas dan stabilitas kepribadian yang kuat
4. Menampilkan kinerja berkualitas tinggi

# KOMPETENSI SOSIAL

1. Mengimplementasikan kolaborasi intern di tempat bekerja
2. Berperan dalam organisasi dan kegiatan bimbingan dan konseling
3. Mengimplementasikan kolaborasi antar profesi

# KOMPETENSI PROFESIONAL

1. Menguasai konsep dan praksis asesmen untuk memahami kondisi, kebutuhan, dan masalah konseli
2. Menguasai kerangka teoretik dan praksis bimbingan dan konseling
3. Merancang program bimbingan dan konseling
4. Mengimplementasikan program bimbingan dan konseling yang komprehensif
5. Menilai proses dan hasil kegiatan bimbingan dan konseling
6. Memiliki kesadaran dan komitmen terhadap etika profesional
7. Menguasai konsep dan praksis penelitian dalam bimbingan dan konseling



**LAYANAN BIMBINGAN  
DAN KONSELING DI  
SATUAN PENDIDIKAN**

**AKTUALISASI  
KOMPETENSI  
KONSELOR**

**PELAKSANAAN  
TUGAS**

**RESPONSI**

**PENGEMBANGAN  
MINAT DAN  
KEMAMPUAN**

**DUKUNGAN  
SISTEM**



# HARUS TERJADI PERUBAHAN POLA PIKIR

**DARI**

**KE**

•PASIF

AKTIF

•REAKTIF

PROAKTIF

•MEMINTA

PEMBERDAYAAN

•EMOSIONAL

RASIONAL

•PENASARAN

PENALARAN

•AMATIR

•PROFESIONAL

•KETERGANTUNGAN

•MANDIRI

# TEN PARADOXAL PRINCIPLES (strategi menghadapi tantangan & perubahan)

1. BE FOCUSED AND FLEXIBLE
2. BE AWARE AND WARY
3. BE OBJECTIVE AND OPTIMISTIC
4. BE PRACTICAL AND MAGICAL
5. BE INDEPENDENT AND COLLABORATIVE
6. BE GENERAL AND SPECIALIZED
7. BE A FOLLOWER AND LEADER
8. BE QUALITY-ORIENTED AND RISK-ORIENTED
9. BE LOYAL AND TENTATIVE
10. BE CONFIDENCE AND UNSURE

( Menurut Dave Redekopp (2009); *"Inspiring Career Development Practitioner in a Climate of Change"* dalam *Career Development*. Spring 2009, Vol. 25, Number 2 )

# **Terima Kasih**

**Bimbingan dan Konseling adalah  
STRATEGI untuk menemukan  
KEHIDUPAN dan BELAJAR yang  
EFEKTIF dan PRODUKTIF**