

Komunikasi empatik

Yusi riksa yustiana

Proses komunikasi

- Menyampaikan pesan
media, cara, gaya, suasana
- Respon aktif terhadap pesan
memberikan perhatian – mendengarkan aktif
- Suasana komunikasi
harmonisasi, respek
- Kesepahaman untuk berperilaku

Unsur-unsur dalam membangun komunikasi

- person
 - pribadi : persepsi tentang orang lain, hangat, empati, respek, adjusted
 - Skill : menyapa, mendengarkan, merespon, mempergunakan media
- Pesan
 - isi pesan : memiliki tujuan, memfasilitasi untuk berkembang