

**empati**

Pribadi – teknik

Yusi Riksa Yustiana

# Empati

- Memahami pikiran dan jalan pikiran, merasakan apa yang dirasakan, dan menyadari tindakan yang dilakukan oleh orang lain
- Memberikan respon atas dasar pemahaman, perasaan dan kesadaran atas perilaku

# Pribadi empati

- Memiliki kepekaan - sensitivitas yang tinggi terhadap perilaku orang lain dan terbuka untuk menerima perilaku tersebut sebagai bagian/ ciri/ karakter dari orang tersebut
- Menunjukkan/ menampilkan perilaku sebagai respon sesuai dengan kebutuhan individu / komunikasi

# Keterampilan empati

- Dilatih dan atau belajar untuk dapat berempati :
  - ❖ memaparkan – mengobservasi – mewawancarai apa yang terjadi pada individu – peristiwa
  - ❖ mengajak membayangkan apa yang kita pikirkan dan kita rasakan jika kita mengalami peristiwa yang dialami individu
  - ❖ mengidentifikasi keinginan, kebutuhan jika berada dalam situasi
  - ❖ melakukan tindakan- memberikan respon untuk memenuhi kebutuhan`