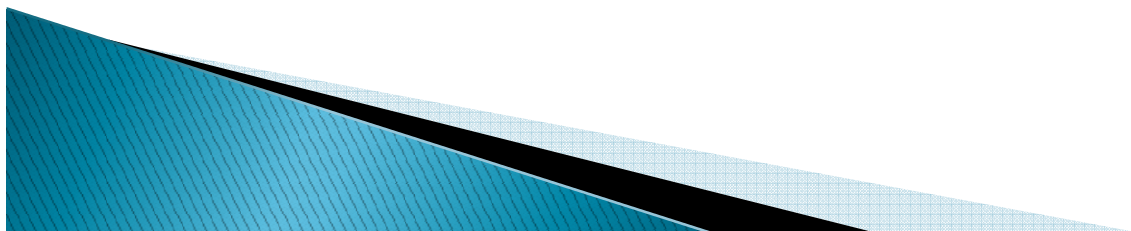



## LAYANAN RESPONSIF

- ▶ Merupakan respon terhadap 'remedial needs';
- ▶ Mengurangi eskalasi suatu masalah dan menyelesaikan 'immediate concerns' siswa;
- ▶ Berasosiasi dengan 'crisis management', seperti krisis situasional, kultural atau sosial;
- ▶ Katastropik lingkungan seperti bencana alam; katastropik personal/ sosial seperti sakit, insiden, kematian, perceraian; katastropik transisional seperti perubahan status, dan katastropik sosial/ kultural seperti diskriminasi;
- ▶ Tujuannya adalah prevensi dan intervensi.

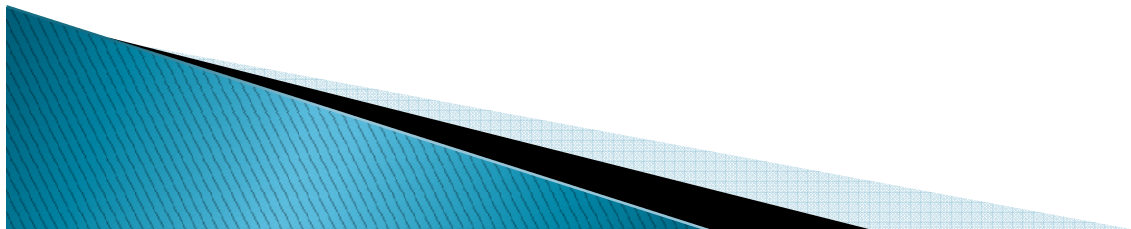


## STRATEGI LAYANAN RESPONSIF

- **Counseling (fokusnya membantu siswa mengatasi kesulitan berhubungan dengan orang lain, masalah pribadi atau tugas perkembangan. Aspek yang dikembangkan adalah mengidentifikasi masalah, faktor penyebab, alternatif solusi, dan konsekuensi)**
  - **Consultation (konselor berkonsultasi dengan guru, orang tua, kepala sekolah, pekerja sosial dan berperan sebagai advokasi bagi siswa)**
  - **Crisis counseling (berupa prevensi, intervensi dan tindak lanjut terhadap situasi emergensi)**
  - **Referral (untuk kasus bunuh diri, kekerasan, depresi, dan masalah keluarga kepada mental health agency, juvenile services, community services)**
  - **Peer facilitation (peer mediator s, conflict managers, tutors, mentors)**
- 

## AREA LAYANAN RESPONSIF

- ▶ Masalah akademik;
- ▶ Masalah sekolah (kelambanan, absensi, salahsuai, dropout, phobia sekolah)
- ▶ Masalah hubungan interpersonal;
- ▶ Kekerasan fisik, seksual, emosional;
- ▶ Kedukaan;
- ▶ Pelecehan;
- ▶ Mengatasi stress
- ▶ Percobaan bunuh diri
- ▶ Kehamilan;
- ▶ Keterlibatan dalam 'gang'



## AREA LAYANAN RESPONSIF

School-based issues;  
seperti;

- Masalah kehadiran;
- Sikap dan perilaku
- Hubungan rekan sebaya;
- Keterampilan belajar;
- Transisi lingkungan sekolah
- Peristiwa traumatis;
- kekerasan

Personal issues

- Keputusan karir
- Bantuan keuangan;
- Pilihan perguruan tinggi
- Kematian anggota keluarga;
- Perceraian orangtua
- Kekerasan dlm keluarga;
- Pelecehan
- Pencegahan bunuh diri

## PROPORSI LAYANAN

JENJANG	SD	SMP	SMA
Layanan Dasar	35%-45%	35%-40%	15%-25%
Layanan responsif	30%-40%	30%-40%	25%-35%
Perencanaan individual	5%-10%	15%-25%	25%-35%
Dukungan sistem	10%-15%	10%-15%	15%-20%

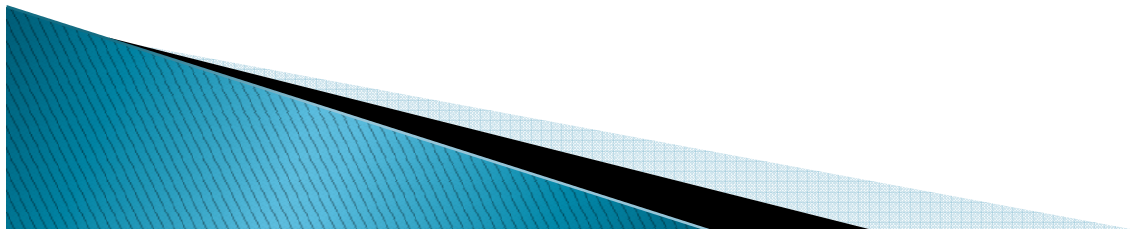
# STRATEGI KONSELING

## *Masalah umum di sekolah*

- konflik dengan orang lain
- Konflik dengan diri
- Kurang informasi tentang diri
- Kurang informasi tentang lingkungan
- Kurang keterampilan

## ***Faktor yang perlu dipertimbangkan***

- Tipe masalah
- Esensi masalah
- Urgensi masalah
- Umur siswa
- Prakarsa kehadiran siswa



# STRATEGI LAYANAN RESPONSIF (KONSULTASI)

- ▶ Provision (konselor menyediakan layanan – informasi-- yang dapat memenuhi kebutuhan orang lain)
- ▶ Prescription(konselor menganalisis situasi, diagnosis, dan membuat rekomendasi);
- ▶ Collaboration(kemitraan dalam merumuskan dan melaksanakan solusi)
- ▶ Mediation(untuk rekonsiliasi jika terjadi masalah ketidaksepahaman)

