



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Bandung

**PROSEDUR MUTU**

No. Dokumen : FPBS/PM-MR/05

**TINDAKAN PERBAIKAN DAN  
PENCEGAHAN**

No. Revisi : 00

Tgl. Berlaku : 02 September 2013

Dibuat oleh:  
*Document Controller,*

**Kosim,S.Pd.**

Diketahui oleh:  
*Management Representative,*

**Dr. H. Andoyo Sastromiharjo,M.Pd.**

Disetujui oleh:  
Dekan,

**Prof. Dr. Didi Sukyadi,M.A.**

	<b>PROSEDUR MUTU</b>	No. Dokumen : FPBS/PM-MR/05
	<b>TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN</b>	No. Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 02 September 2013

## 1. TUJUAN

Tujuan Prosedur Tindakan Perbaikan dan Pencegahan (PTPP) adalah untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian yang terjadi dan mungkin akan terjadi, sesuai dengan besarnya masalah dan tingkat risiko yang dihadapi dalam suatu proses kegiatan serta mengelola tata cara pelaksanaan tindakan perbaikan dan pencegahan agar sistem manajemen mutu Fakultas Pendidikan Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan Indonesia (FPBS UPI) dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.

## 2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup penerapan prosedur PTPP meliputi :

### 2.1 Tindakan Perbaikan (*Corrective Action*) mengatur tentang :

- 2.1.1 Identifikasi ketidaksesuaian terhadap penanganan keluhan mahasiswa atas proses perkuliahan yang diterimanya.
- 2.1.2 Penyimpangan terhadap ketidaksesuaian proses perkuliahan yang ditemukan pada saat proses perkuliahan berlangsung ataupun pada saat Audit Mutu.
- 2.1.3 Menetapkan penyebab ketidaksesuaian tersebut di atas.
- 2.1.4 Melakukan evaluasi tindakan yang perlu untuk memastikan ketidaksesuaian tadi tidak terulang.
- 2.1.5 Menetapkan dan melaksanakan tindakan perbaikan atas ketidaksesuaian.
- 2.1.6 Melakukan tinjauan perbaikan yang telah dilakukan.

### 2.2 Tindakan Pencegahan (*Preventive Action*) mengatur tentang :

- 2.2.1 Identifikasi ketidaksesuaian terhadap penanganan keluhan mahasiswa atas proses perkuliahan yang diterimanya.
- 2.2.2 Mengevaluasi tindakan pencegahan dari ketidaksesuaian.
- 2.2.3 Menetapkan dan melaksanakan tindakan pencegahan.
- 2.2.4 Mencatat hasil tindakan pencegahan yang akan dilakukan.
- 2.2.5 Meninjau tindakan pencegahan yang telah dilakukan.

 <p>UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Bandung</p>	<b>PROSEDUR MUTU</b>	No. Dokumen : FPBS/PM-MR/05
	<b>TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN</b>	No. Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 02 September 2013

### 3. DEFINISI

- 3.1 Tindakan Perbaikan adalah tindakan yang dilakukan untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian yang terjadi agar tidak terulang lagi.
- 3.2 Tindakan Pencegahan adalah tindakan yang dilakukan untuk menghilangkan penyebab potensi ketidaksesuaian agar tidak menjadi ketidaksesuaian.

### 4. DOKUMEN TERKAIT

Matriks Pedoman Mutu VS Prosedur Mutu.

 UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Bandung	<b>PROSEDUR MUTU</b>	No. Dokumen : FPBS/PM-MR/05
	<b>TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN</b>	No. Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 02 September 2013

### 5. ALUR KERJA PROSEDUR MUTU

