



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Bandung

RENCANA MANAJEMEN MUTU 2013

Unit Kerja: Subag Aset Fasilitas Teknologi dan Informasi

No. Dokumen : FPBS/RMM-AFTIK/01

No. Revisi : 00

Tgl. Berlaku : 2 September 2013

| No | Sasaran Mutu | Target | Rencana Tindakan | Bulan | | | | | | | | | | | | PJ | Metode Pengukuran | Frekuensi | |
|----|--|--------|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------------------|--|------------------|
| | | | | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun | Jul | Ags | Sep | Okt | Nov | Des | | | | |
| 1 | Mahasiswa merasa puas atas layanan AFTIK | 50% | Melaksanakan fungsi-sungsi layanan AFTIK | | | | | | | | | | | | | | PD 2 | $\frac{\text{Jumlah Mhs puas}}{\text{Total Responden}} \times 100\%$ | Dua kali setahun |

| | Dibuat Oleh | Diketahui Oleh | Disetujui Oleh |
|--------------|--|--|-------------------------------|
| Tanda Tangan | | | |
| Nama | Asep Supandiman, S.Pd., M.M.Pd. | Dr. Andoyo Sastromiharjo, M.Pd. | Dr. Didi Sukyadi, M.A. |
| Jabatan | Kasubag AFTIK | Management Representative | Dekan |
| Tanggal | 12 Agustus 2013 | 12 Agustus 2013 | 12 Agustus 2013 |