



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
 FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
 Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Bandung

RENCANA MANAJEMEN MUTU 2013

Unit Kerja: Seksi Akademik dan Kemahasiswaan

No. Dokumen : FPBS/RMM-AKM/01

No. Revisi : 00

Tgl. Berlaku : 2 September 2013

No	Sasaran Mutu	Target	Rencana Tindakan	Bulan												PJ	Metode Pengukuran	Frekuensi	
				Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des				
1	Tk. kepuasan mahasiswa atas layanan fakultas sebesar 3,75 pada skala 5	75%	Melakukan survey kepuasan mahasiswa														PD 1	$\frac{\text{Jumlah Mhs puas}}{\text{Total Responden}} \times 100\%$	Dua kali setahun
2	Tingkat kepuasan lulusan thp manfaat perkuliahan di FPBS UPI sebesar 4,30 (pd skala 5)	86%	Melakukan survey kepuasan Alumni														PD 1	$\frac{\text{Jumlah lulusan } 4,3}{\text{Total lulusan}} \times 100\%$	Satu kali setahun

	Dibuat Oleh	Diketahui Oleh	Disetujui Oleh
Tanda Tangan			
Nama	Drs. Ahmad Tajudin, M.A.P.	Dr. Andoyo Sastromiharjo, M.Pd.	Dr. Didi Sukyadi, M.A.
Jabatan	Kasi Akademik & Kemahasiswaan	Management Representative	Dekan
Tanggal	12 Agustus 2013	12 Agustus 2013	12 Agustus 2013