

第3課

電話を応対

1. 他の会社からの電話応対

登場人物：ウイダ、鈴木、スバルナ

電話をとる

ウイダ：はい、マンディリ商事でございます。

鈴木：静岡自動車の鈴木ですが、営業1課のスバルナさんお願いします。

ウイダ：営業1課のスバルナですね、少々お待ちいただけますか。

★内線電話で転送する。

スバルナ：はい、スバルナです。

ウイダ：静岡自動車の鈴木様から、お電話が入っています。

スバルナ：はい。

会話練習 1

下線がある言葉は次の言葉に換えてください。

1. ウイダ：はい、マンディリ商事でございます。
 - a. ジャヤ運送
 - b. タペケタンマニス産業

2. 鈴木：静岡自動車の鈴木ですが、営業1課のスバルナさんお願いします。
 - a. ジャヤ運送のディザ。店長の松本さんお願いします。
 - b. タペケタンマニス産業のウイタ。部長のラテイー

3. ウイダ：営業1課のスバルナですね、少々お待ちいただけますか。
- a. 店長の松本。少々お待ちください。
 - b. 部長のラティー。しばらくお待ちいただけませんか。
4. スバルナ：はい、スバルナです。
- a. 松本
 - b. ラティー
5. ウイダ：静岡自動車の鈴木様から、お電話が入っています。
- a. ジャヤ運送ディザ様
 - b. タペケタンマニス産業のウイタ様

会話練習 2

例と同じような文を自分で作って話す練習をしましょう。

1. はい、マンディリ商事でございます。
- a. _____
 - b. _____
2. 静岡自動車の鈴木ですが、営業1課のスバルナさんお願いします。
- a. _____
 - b. _____

3. 営業1課のスバルナですね、少々お待ちいただけますか。

a. _____

b. _____

4. はい、スバルナです。

a. _____

b. _____

5. 静岡自動車の鈴木様から、お電話が入っています。

a. _____

b. _____

新しい言葉

No	言葉	読み方	意味
1	取り次ぐ	とりつぐ	Menyampaikan
2	応対	おうたい	Menerima
3	商事	しょうじ	Perdagangan
4	営業1課	えいぎょういっか	Bagian 1 pemasaran
5	清水電気工業	しみずでんきこうぎょ う	Perusahaan listrik Shimizu
6	西脇せんべい産業	にしわきせんべいさん ぎょう	Perusahaan pembuat kue senbei Nishiwaki

7	しばらく		Sebentar
---	------	--	----------

新しい表現

No	表現	読み方	意味
1	お待ちいただく	おまちいただく	待ってください、 digunakan untuk merendahkan kedudukan sendiri

2. 同じ会社内での電話応対

登場人物：松岡、ジュジュ、スバルナ

松岡：もしもし、人事部の松岡ですが、スバルナさんいますか。

ジュジュ：スバルナですね。今、代わります。スバルナさん、人事部の松岡さんから2番電話が入っています。

スバルナ：もしもし、スバルナです。

松岡：松岡です。実は、ちょっと相談したいことがあるんですけど。

会話練習 1

下線がある言葉は次の言葉に換えてください。

1. 松岡：もしもし、人事部の松岡ですが、スバルナさんいますか。

- a. 経理部門の松本
- b. 生産技術部門の八木

2. ジュジュ：スバルナですね。今、代わります。スバルナさん、人事部の松岡さんから2番電話が入っています。

a. ディザ・少々お待ちください、ディザさん、生産部の松本さんから電話です。どうぞ。

b. ラティー・しばらくお待ちください、ラティーさん、人事部の松岡さんから電話がかかってきました。どうぞ。

会話練習 2

例と同じような文を自分で作って話す練習をしましょう。

1. もしもし、人事部の松岡ですが、スバルナさんいますか。

a. _____

b. _____

2. スバルナですね。今、代わります。スバルナさん、人事部の松岡さんから2番電話が入っています。

a. _____

b. _____

新しい言葉

No	言葉	読み方	意味
1	人事部	じんじぶ	Bagian personalia
2	電話中	でんわちゅう	Sedang menelpon
3	かけ直します	かけなおします	Menelpon kembali
4	経理部門	けいりぶもん	Bagian keuangan
5	生産技術部門	せいさんぎじゅつぶもん	Bagian produksi industri

新しい表現

No	表現	読み方	意味
1	席を外す	せきをはずす	いません= <i>tidak ada di tempat</i>
2	電話がかかってきました	でんわがかかってきました	電話があった= <i>di telepon</i>