

JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

EXAMEN FINAL
FRANÇAIS DU TOURISME

1. Faites une lettre de motivation par mél à partir de la publicité “offre d’emploi” ci-dessous. Faites aussi votre CV et joignez-le à votre lettre. (10p)

www.javaouest.com

Nous sommes
une agence de voyage dynamique.
Nous recherchons
2 agents de comptoir
Motivé, autonome
Qualité commerciales
Connaissances informatiques
Débutants acceptés
Envoyer mél à : jacqueline@ yahoo.fr

2. Quelles sont les activités: a. d’une compagnie aérienne,
b. d’une office de tourisme, et
c. d’une compagnie d’assurance assistance ? (5p)
3. Qu’est-ce qu’il faut faire pour bien accueillir une clientèle étrangère?(5p)
4. Vous travaillez dans une agence de voyage, quelle question posez-vous pour:
- a. vous présenter
 - b. connaître la classe de train souhaitée
 - c. connaître le mode de paiement
 - d. connaître l’activité sportive que préfère le client
 - e. répondre au téléphone

Bon courage