

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**EXAMEN FINAL
FRANÇAIS SUR OBJECTIFS SPÉCIFIQUES**

1. Lisez le document ci-dessous :

TOUR
AZUR
23, rue Christophe-Colomb
69003 Lyon

Michèle DUVAL
Responsable groupe
Agence AIREST

À....., le.....

Bonjour Michèle,

Je vous confirme ci-après les deux modifications de dernières minutes je vous ai parlé au téléphone concernant le forfait «Nuits de Siam ».

La date et l'aéroport de départ restent les mêmes, mais le vol charter a été annoncé d'une heure. L'heure de départ est maintenant 22 h 45 au lieu de 23 h 45. Cette éventualité avait été évoquée dans la brochure.

L'hôtel L'Orchidée Céleste photographié sur la brochure ayant subi un incendie, nous avons organisé l'hébergement des pax au Lotus Parfumé. C'est un hôtel du même type que L'Orchidée Céleste mais de catégorie supérieure, et il est à une rue du front de mer et non pas sur la plage. En cette période de haute saison, nous avons eu beaucoup de mal à trouver des chambres libres ! Le surclassement équivalent à 20 euros par pax est à notre charge et aucun surcoût ne sera facturé aux participants.

Je compte sur vous pour avertir vos clients, les convaincre que tout est pour le mieux et les assurer quant au confort du nouvel hébergement. S'ils ne sont pas satisfaits des changements et vous font part de leur mécontentement, nous vous proposons, pour éviter toute réclamation ultérieure, d'annuler le voyage et de rembourser la somme versée dans son intégralité.

Je regrette ce contretemps et je compte sur votre coopération pour garder les clients et vous en remercie.

Cordialement,
Pierre CLAUDON
Forfaitiste

Faites votre analyse sur ce document :

- a. niveau,
 - b. objectif,
 - c. exercices possibles (donner des exemples),
 - d. heure.
-
2. Il est clair que le cours de FG est différent de celui de FOS. Mentionnez et décrivez les 6 caractéristiques principales qui les différencient.
 3. On a signalé que l'enseignement du vocabulaire spécialisé pose des sérieux problèmes à l'enseignant. Imaginez et expliquez-les.

Bon courage