

SATUAN ACARA PERKULIAHAN (SAP)**Nama Mata Kuliah : Manajemen Kualitas dan Produktivitas****Kode Mata Kuliah : MJ 305**

Pertemuan ke	Tujuan Pembelajaran Khusus	Pokok Bahasan dan Sub Pokok Bahasan	Proses Pembelajaran	Tugas dan Evaluasi	Media & Buku Sumber
1	Mahasiswa memahami sosialisasi kebijakan pelaksanaan perkuliahan dan silabus mata kuliah. Kerangka dan konsep dasar manajemen kualitas dan produktivitas kerja	Sosialisasi kebijakan pelaksanaan perkuliahan dan silabus mata kuliah. Kerangka dan konsep dasar manajemen kualitas dan produktivitas kerja	Metode: Tanya Jawab dan Diskusi Media: OHP Silabus mata kuliah		1. Randall S. Schuler, 20-47 2. Eko Henryanto, 9-35 3. Besterfield, 1-13
2	Mahasiswa memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas	Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas	Metode: Diskusi dan Tanya Jawab Media: OHP LCD		1. Gopalakrishnan, 12-18 2. Besterfield, 15-44

3	<p>Mahasiswa memahami Pengukuran dan penjaminan kualitas.</p> <p>Mahasiswa memahami Keberhasilan manajemen kualitas.</p> <p>Mahasiswa memahami ISO 9000 dan total Quality</p>	<p>Pengukuran dan penjaminan kualitas.</p> <p>Keberhasilan manajemen kualitas.</p> <p>ISO 9000 dan total Quality</p>	<p>Metode:</p> <p>Diskusi, Studi kaus, inkuri</p> <p>Media:</p> <p>OHP</p> <p>LCD</p> <p>Makalah studi kasus</p>		<p>1. Gopalakrishnan, 12-18</p> <p>2. Besterfield, 15-44</p>
4	<p>Mahasiswa memahami proses manajemen kualitas dan pilar-pilar manajemen kualitas</p>	<p>Proses manajemen kualitas dan pilar-pilar manajemen kualitas</p>	<p>Metode:</p> <p>Diskusi, Studi kasus, inkuri</p> <p>Media:</p> <p>OHP</p> <p>LCD</p> <p>Masalah (Kasus)</p>		<p>1. Eko Henryanto, 91-143</p> <p>2. Bill Creech, 5-8</p>
5	<p>Mahasiswa memahami unsur-unsur Kunci dalam Manajemen kualitas</p>	<p>Unsur-unsur Kunci dalam Manajemen kualitas</p>	<p>Metode:</p> <p>Diskusi</p> <p>Media:</p> <p>OHP</p>		<p>1. Randall S. Schuler, 89-106</p> <p>2. Eko Henryanto, 49-90</p>

			LCD		
6	Mahasiswa memahami meningkatkan kualitas, Benchmarking, Just intime manufacturing	Meningkatkan kualitas, Benchmarking, Just in time manufacturing	Metode: Diskusi, studi kasus, inkuri Media: OHP LCD Makalah (kasus)		1. Randall S. Schuler, 49-86
7	Mahasiswa memahami keunggulan bersaing melalui manajemen kualitas, implementasi total quality management	Keunggulan bersaing melalui manajemen kualitas, implementasi total quality management	Metode: Diskusi, studi kasus,inkuri Media: OHP,LCD Makalah (kasus)		1. A.Usmara, 301-332
8	Mengetahui penguasaan materi 1-7	Ujian Tengah Semester			

9	<p>Mahasiswa memahami definisi, model pengukuran produktivitas kerja</p>	<p>Definisi, model pengukuran produktivitas kerja</p>	<p>Metode: Diskusi, inkuri</p> <p>Media: OHP LCD</p>	<p>1. A.Usmara, 163-210 2. Besterfield, 135-170</p>
10	<p>Mahasiswa memahami konsep dan aplikasi strategi bisnis.</p> <p>Mahasiswa dapat mengukur kinerja dan strategi bisnis melalui ballanced scorecard.</p> <p>Mahasiswa dapat melakukan proses penyusunan balanced scorecard</p>	<p>Konsep dan aplikasi strategi bisnis.</p> <p>Mengukur kinerja dan strategi bisnis melalui ballanced scorecard.</p> <p>Proses penyusunan baalnced scorecard</p>	<p>Metode: Diskusi Tanya Jawab</p> <p>Media: OHP LCD</p>	<p>1. Amin WT, 1-20; 36-47 2. Kaplar, 37-166 3. S.Yuwono, 1-47;76-125 4. Usmara, 163-192</p>
11	<p>Mahasiswa memahami manajemen Ballanced Scorecard.</p> <p>Mahasiswa memahami aspek teknologi informasi dalam implementasi ballanced scorecard.</p> <p>Mahasiswa memahami kunci keberhasilan dalam membangun ballanced scorecard.</p>	<p>Manajemen Ballanced Scorecard.</p> <p>Aspek teknologi informasi dalam implementasi ballanced scorecard.</p> <p>Kunci keberhasilan dalam membangun ballanced scorecard.</p>	<p>Metode: Diskusi, inkuri</p> <p>Media: OHP LCD</p>	<p>1. Kaplan, 167-256 2. Sony Yuwono, 125-135; 136-144</p>

12	Mahasiswa memahami produktivitas kerja organisasi dan produktivitas kerja individu	Produktivitas kerja organisasi dan produktivitas kerja individu	Metode: Diskusi Inkuri Media: OHP LCD		
13	Mahasiswa dapat mengembangkan motivasi organisasi untuk mencapai kinerja produktif	Mengembangkan motivasi organisasi untuk mencapai kinerja produktif	Metode: Diskusi Inkuri Media: OHP LCD		1. Alexander Hiam, 1-46 2. Soejitna Irmim
14	Mahasiswa dapat meningkatkan produktivitas kerja	Meningkatkan produktivitas kerja	Metode: Diskusi Imkuri Media: OHP LCD		1. Soejitna Irmim

15	Mahasiswa mamahamikonsep manajemen Karier	Manajemen Karier	Metode: Diskusi Studi kasus Inkuri Media: OHP LCD Papan Tulis Makalah (Kasus)		1. A.Usmara, 253-288
16		Ujian Akhir Semester			