

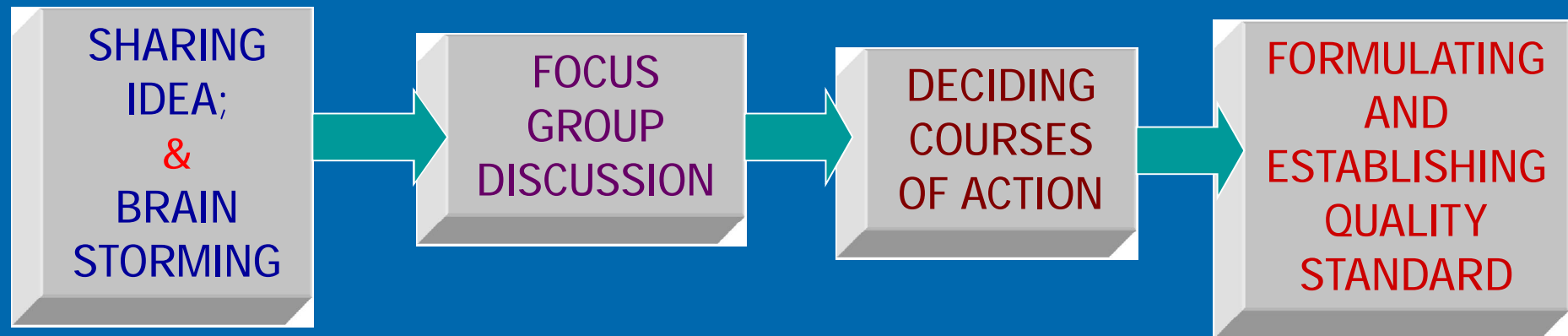
Proses Manajemen Mutu

&

Pilar-pilar Manajemen Mutu

TJUTJU YUNIARSIH

PROSES MANAJEMEN MUTU



TRILOGI MANAJEMEN MUTU

(JOSEPH JURAN)



QUALITY PLANNING:

Standar Mutu

Prediksi resiko

Internal & eksternal



QUALITY CONTROL:

Penilaian ,Pengukuran

Membandingkan

Menyimpulkan, follow up



QUALITY IMPROVEMENT:

Perbaikan/revisi

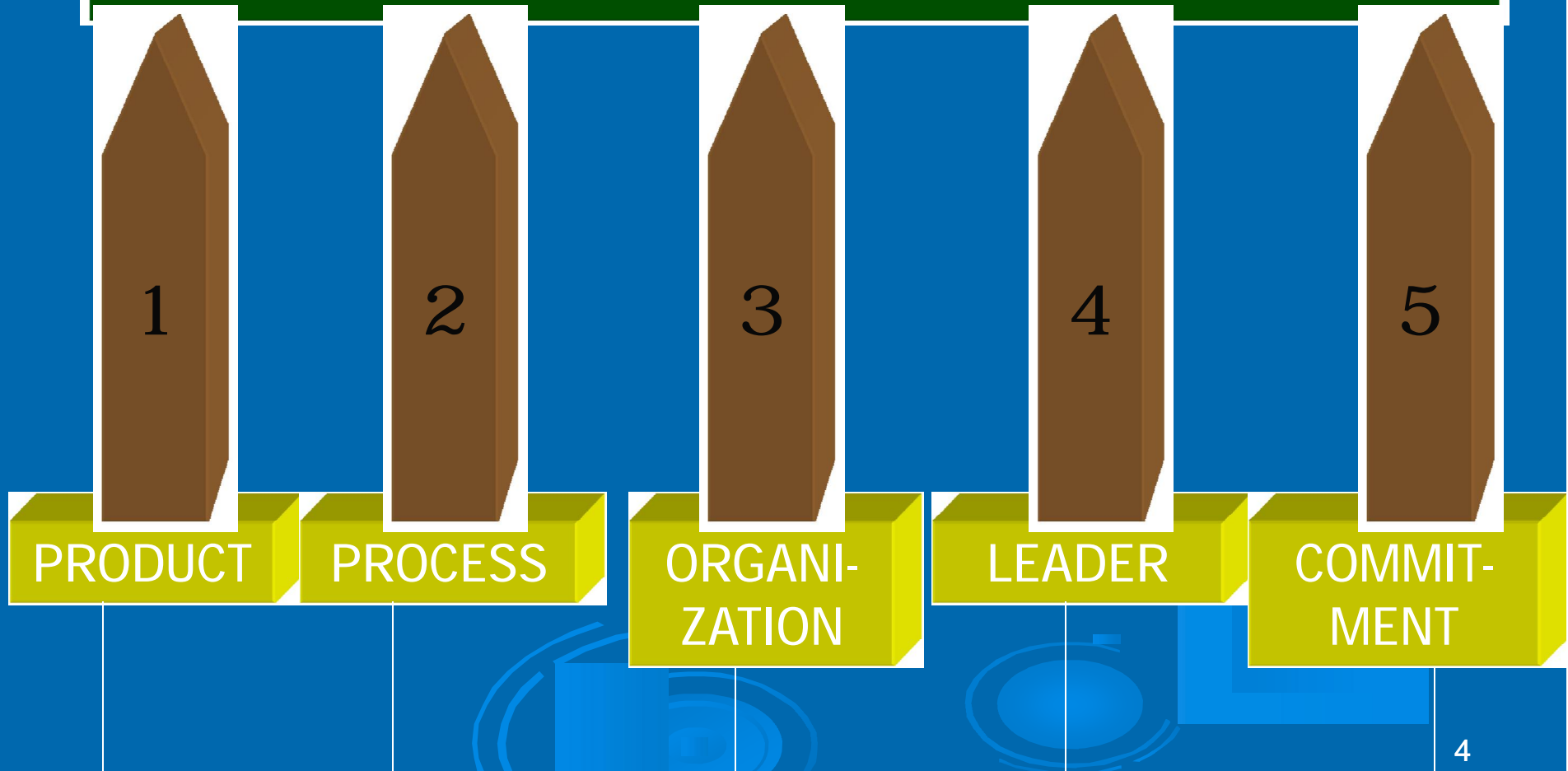
Peningkatan, penyempurnaan

Perumusan rencana berikutnya

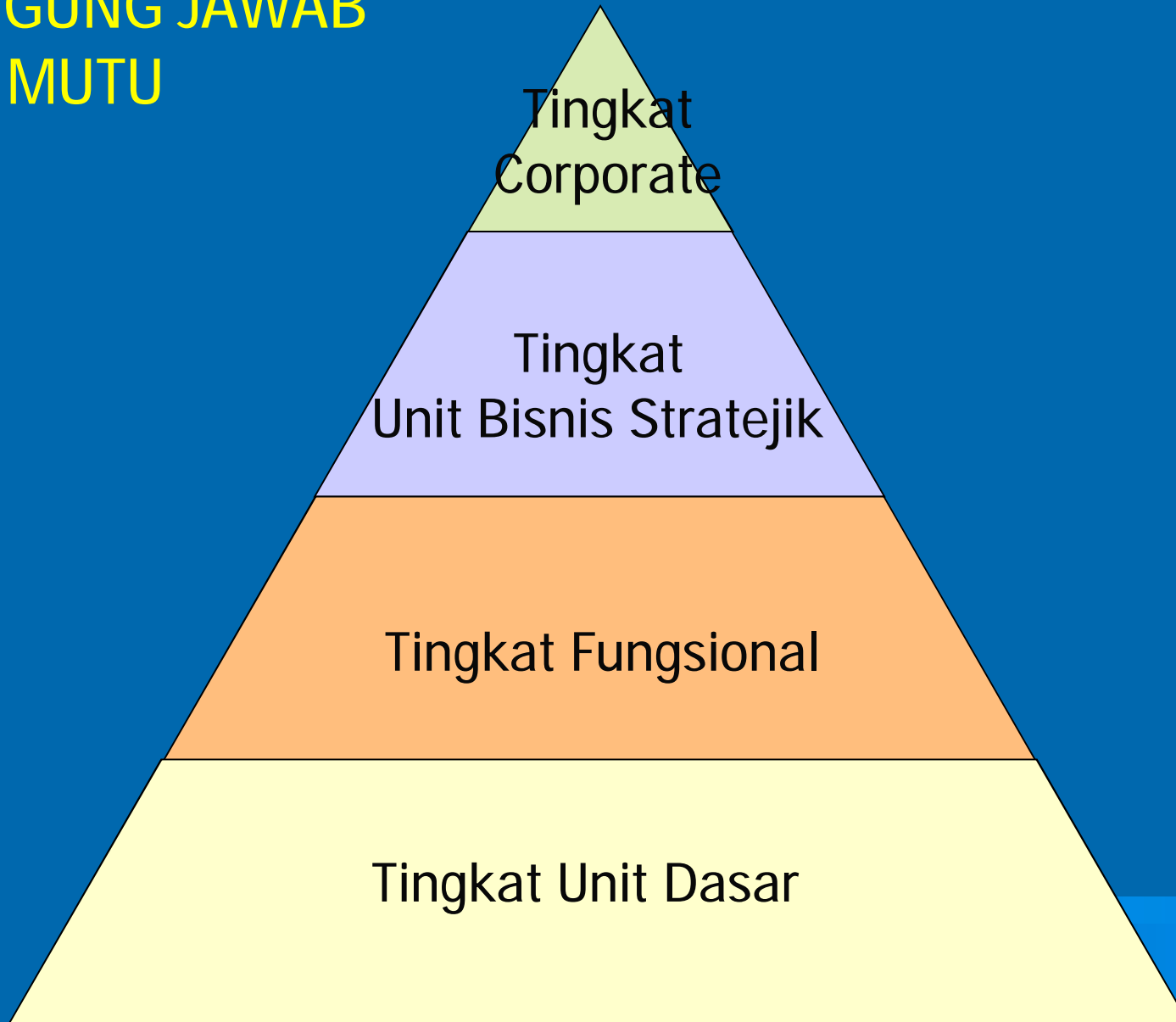
LIMA PILAR MANAJEMEN MUTU

(BILL CREECH: 1996)

TOTAL QUALITY MANAGEMENT



TANGGUNG JAWAB ATAS MUTU



THANK YOU

