

KEPEMIMPINAN BERMUTU

Kepemimpinan merupakan kemampuan untuk mempengaruhi dan memberi inspirasi kepada orang lain, agar mereka mau melakukan sesuatu sesuai dengan harapan pemimpin.

Engertian

- Kepemimpinan berani (dalam perspektif positif)
- Kepemimpinan terpercaya yang dapat melewati masa krisis
- Kepemimpinan tanpa batas (*borderless*)
- Kepemimpinan yang memiliki kejelasan arah
- Kepemimpinan realistis
- Kepemimpinan yang selalu belajar
- Kepemimpinan strategis
- Kepemimpinan visioner
- Kepemimpinan kreatif, berjiwa entrepreneur, dan berorientasi mutu.

KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN

Perubahan sesungguhnya dapat dikelompokkan ke dalam dua jenis, yaitu perubahan yang terjadi secara alamiah (*natural change*) dan perubahan sebagai hasil proses berpikir (*planned change*).

JENIS PERUBAHAN

1. prepare to lead the change
2. create organizational vision, commitment, and capacity
3. assess the situation to determine design requirements
4. design the desired state
5. analyze the impact
6. plan and organize for implementation
7. implement the change
8. celebrate and integrate the new state
9. learn and course correct

**9 tahap model proses perubahan,
setelah ada *wake-up call*.**