

# ETIKA BISNIS DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL



# POKOK BAHASAN



- Tanggung jawab perusahaan terhadap pelanggan
- Tanggung jawab perusahaan terhadap karyawan
- Tanggung jawab perusahaan terhadap pemegang saham
- Tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungan

# TANGGUNG JAWAB SOSIAL



**KESADARAN PERUSAHAAN MENGENAI  
BAGAIMANA KEPUTUSAN BISNISNYA  
DPAT MEMPENGARUHI MASYARAKAT  
(Jeff Madura, 2007)**

# TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN TERHADAP PELANGGAN



- PRAKTEK PRODUKSI YANG BERTANGGUNG JAWAB
- PRAKTEK PENJUALAN YANG BERTANGGUNG JAWAB

Contoh perusahaan yang tidak bertanggung jawab terhadap pelanggan

# CARA PERUSAHAAN MEMASTIKAN TANGGUNG JAWABNYA KEPADA PELANGGAN

- Menetapkan Kode Tanggung Jawab
- Memantau Keluhan
- Memperoleh dan Menggunakan Umpan Balik Pelanggan

# TANGGUNG JAWAB TERHADAP KARYAWAN



- Keselamatan Karywan
- Perlakuan yang Semestinya oleh Karyawan Lain
- Memperoleh Kesempatan yang Sama untuk Berkembang

Contoh perusahaan yang tidak bertanggung jawab terhadap karyawan

# CARA PERUSAHAAN MEMASTIKAN TANGGUNG JAWABNYA KEPADA KARYAWAN



- Kode Tanggung Jawab
- Kebijakan mengenai Keluhan

# TANGGUNG JAWAB TERHADAP PEMEGANG SAHAM

Meningkatkan nilai saham perusahaan

Contoh perusahaan yang tidak bertanggung jawab  
terhadap pemegang saham

# TANGGUNG JAWAB KEPADA LINGKUNGAN



- Perusahaan melakukan proses produksi sejak dari input hingga output dan pengiriman kepada konsumen melalui cara – cara yang tidak merusak lingkungan.
- Perusahaan turut aktif melakukan aktivitas penyelamatan lingkungan.



Contoh perusahaan yang melakukan tanggung jawab terhadap lingkungan

Contoh perusahaan yang tidak bertanggung jawab terhadap lingkungan