

- KULIAH 12
- APLIKASI INTERNET DALAM BISNIS : E-COMMERCE

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦ Apa itu E-Commerce ?

Suatu model bisnis dimana proses transaksi pembelian dan penjualan dilakukan melalui teknologi internet

## ◦ Mengapa Perlu E-Commerce ?

- Perubahan cara transaksi Bisnis.
- Penyampaian informasi secara cepat melalui media elektronik
- Keuntungan terhadap konsumen (.horizontal)
- Keuntungan terhadap bisnis (vertikal)

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## Keuntungan Menggunakan E-Commerce

- Lebih affordable.
- Menghasilkan partner bisnis yang sangat luas.
- Procurement processing cost bisa dikurangi.
- Pengurangan dalam hal pergudangan
- Siklus bisnis yang lebih pendek.
- Pelayanan konsumen yang lebih baik.
- Ongkos marketing dan sales yang lebih murah.

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦ Mengapa Beralih ke E-Commerce ?

- Memperluas jaringan pemasaran
- Visibility
- Responsiveness
- Pelayanan baru
- Memperkuat relasi bisnis
- Pengurangan biaya

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## Inti dari E-Commerce



# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## Proses Transaksi E-Commerce



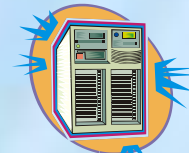
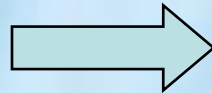
Credit Card Associations



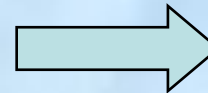
Bank pemegang kartu



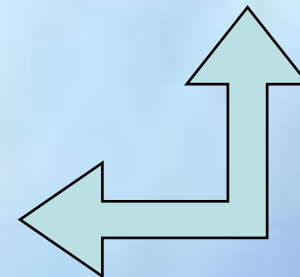
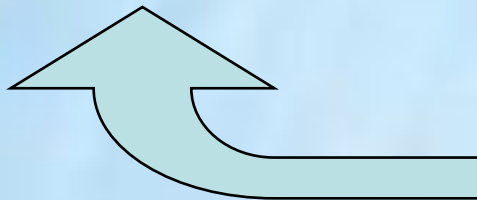
Konsumen



Processor

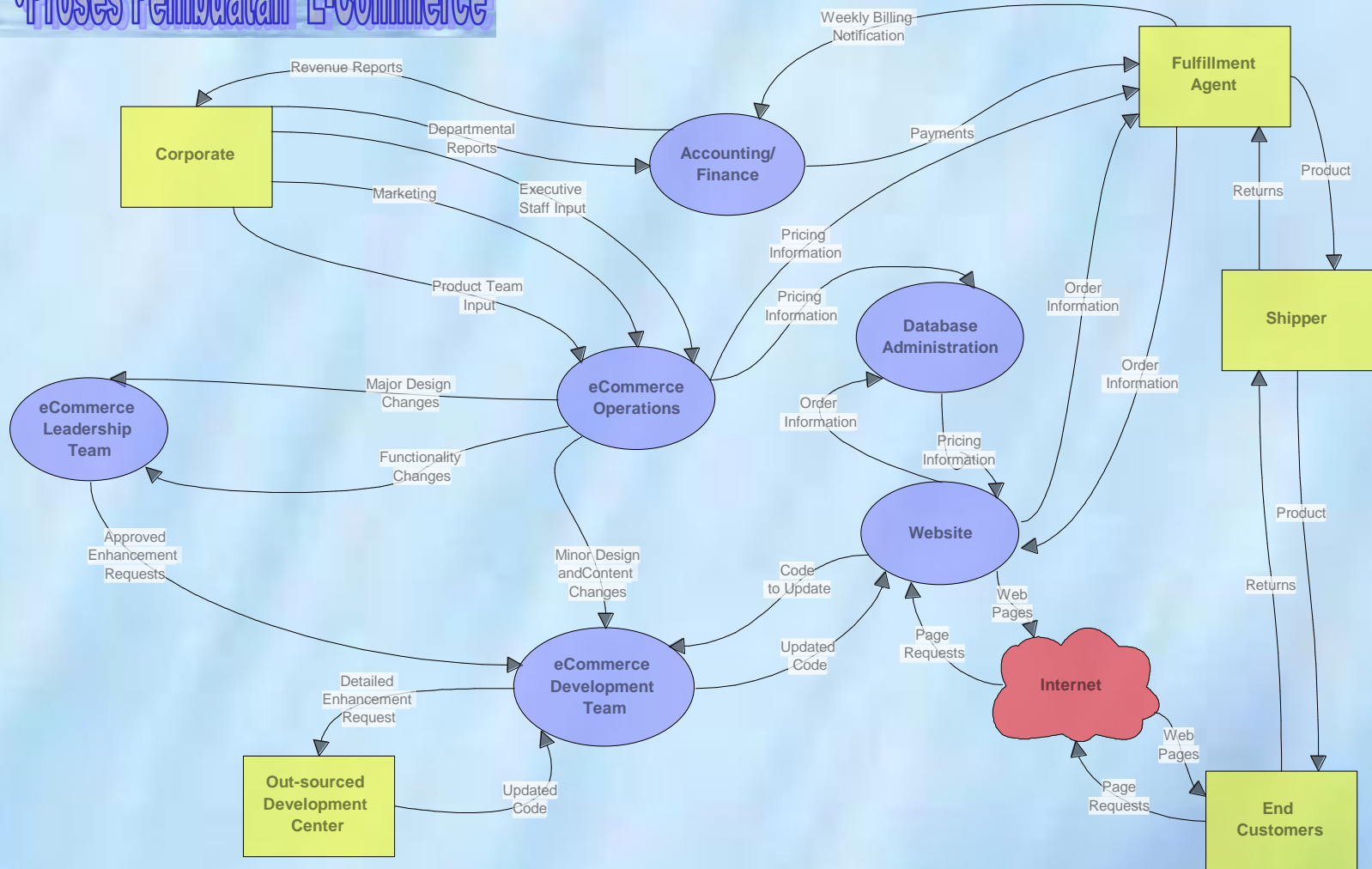


Acquiring Bank



# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## Proses Pembuatan E-Commerce



# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## Cara Bertransaksi dalam E-Commerce

- Kartu Kredit.
- Electronic-Cash (E-Cash).
- Pembayaran Person-to-Person.
- Electronic-Check (E-Check).
- Smart Card.
- Electronic Bill Payment.



# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## • Model E-Commerce

### • Business to Consumer (B2C)

- ▶ Perusahaan langsung menjual produk (jadi) ke konsumen
- ▶ Contoh produk yang dijual : buku, CD, berita, Informasi, tiket pesawat, computer, saham, dll
- ▶ Contoh perusahaan : Amazon, eBay, eTrade, Cdnov, Dell , dll

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## • Model E-Commerce

### • Business to Business (B2B)

- ▶ Perusahaan menjual produk (bahan setengah jadi) dan jasa ke perusahaan lainnya
- ▶ Contoh produk yang dijual : networking hardware, komponen otomotif, server komputer , dll
- ▶ Contoh perusahaan : Cisco, Ford

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## • Model E-Commerce

### • Consumer to Consumer (C2C)

- ▶ Konsumen menjual produk dan jasa secara elektronik ke konsumen lainnya.
- ▶ Model e-commerce ini biasanya digunakan oleh perorangan dan melakukan pendekatan secara pribadi (melalui email) untuk bertansaksi perusahaan menjual produk (bahan setengah jadi) dan jasa ke perusahaan lainnya

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## • Model E-Commerce

### • Mobile Commerce (M-Commerce)

Model ini menggunakan perangkat wireless seperti handphone atau perangkat handheld digital information appliances, untuk melakukan transaksi e-commerce melalui internet.

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## •Beberapa Kategori E-Commerce

### •Virtual Store

- Menjual kebutuhan pokok atau jasa secara on-line menggantikan toko secara fisik. Pengiriman barang-barang nondigital dan jasa dilakukan sebagian dengan cara tradisional
- Contoh : Amazon.com ; Wine.com ; Wingspanbank.com

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Marketplace Concentrator

- Mengumpulkan informasi mengenai produk dan jasa dari beberapa provider dalam sebuah titik yang terpusat. Fasilitas ini menyediakan proses pencarian, perbandingan harga, dan kadang-kadang transaksi secara lengkap bisa dilakukan di sini.
- Contoh: Shopnow.com ; Dealernet, Industrial mall, Insure market

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## •Beberapa Kategori E-Commerce

### •On-Line Exchange

- Menyediakan fasilitas sistem penawaran dimana beberapa pembeli dapat membeli dari sejumlah penjual.
- Contoh : Covisint      E-steel      Fibermarket

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Information Brooker

- Menyediakan informasi produk, harga, dan informasi ketersediaannya. Beberapa memfasilitasi proses transaksi. Tetapi nilai utama model ini adalah informasi yang mereka sediakan
- Contoh : Partnet, Travelocity



# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Transaction Brooker

- Pembeli dapat melihat harga dan kesepakatan transaksi. Namun aktivitas utama bisnis ini adalah untuk menyelesaikan transaksi dengan memanfaatkan data dari information broker
- Contoh : E\*TRADE, Ameritrade

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## •Beberapa Kategori E-Commerce

### •Auction

- Menyediakan electronic clearing-house untuk berbagai macam produk dimana harga dan ketersediaan produk selalu berubah untuk merespon aksi dari konsumen.
- Contoh : Ebay, Ubid, Bigequip.com

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Digital Product Delivery

- Menjual dan mengirimkan software, multimedia, dan produk digital lainnya melalui internet
- Contoh : Photodisc, Regards.com

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Content Provider

- Model ini memperoleh keuntungan dengan menyediakan suatu space yang berisi informasi tertentu. Konsumen harus membayar untuk dapat mengakses isinya. Selain itu keuntungan juga diperoleh dengan menjual space iklan atau mempunyai advertiser placement di sebuah listing terorganisir dalam searchable database.
- Contoh : Thestreet.com, Salon.com

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦On-Line Service Provider

- Menyediakan pelayanan dan support untuk pengguna software dan hardware.
- Contoh : Xdrive.com, Pcsupport.com, @backup

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Virtual Community

- Menyediakan fasilitas untuk melakukan on-line meeting dimana orang-orang dengan interest yang sama dapat berkomunikasi dan menemukan informasi yang berguna.
- Contoh : Geocities, Fortunecity, Tripod.

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## ◦Beberapa Kategori E-Commerce

### ◦Portal

- Menyediakan sebuah lokasi awal (initial entry) untuk mengakses web dengan isi yang spesifik . Selain itu portal menyediakan beberapa pelayanan lain yang bisa dimanfaatkan oleh pengguna.
- Contoh : Yahoo, Barrabas

# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## •Beberapa Kategori E-Commerce

### •Syndicator

- Mengumpulkan isi atau aplikasi dari beberapa sumber dan menjualnya kembali ke perusahaan lainnya.
- Contoh : Thing Screaming Media .



# PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER

## • Bagaimana Membuat E-Commerce ?

- Produk Apa yang dijual ?
- Memesan nama domain.
- Membuat Website.
- Mempromosikan Website.
- Menunggu Transaksi Dilakukan.