

Pengendalian

Kuliah ke 13, 15 Desember 2009

Erry Sukriah, SE, MSE

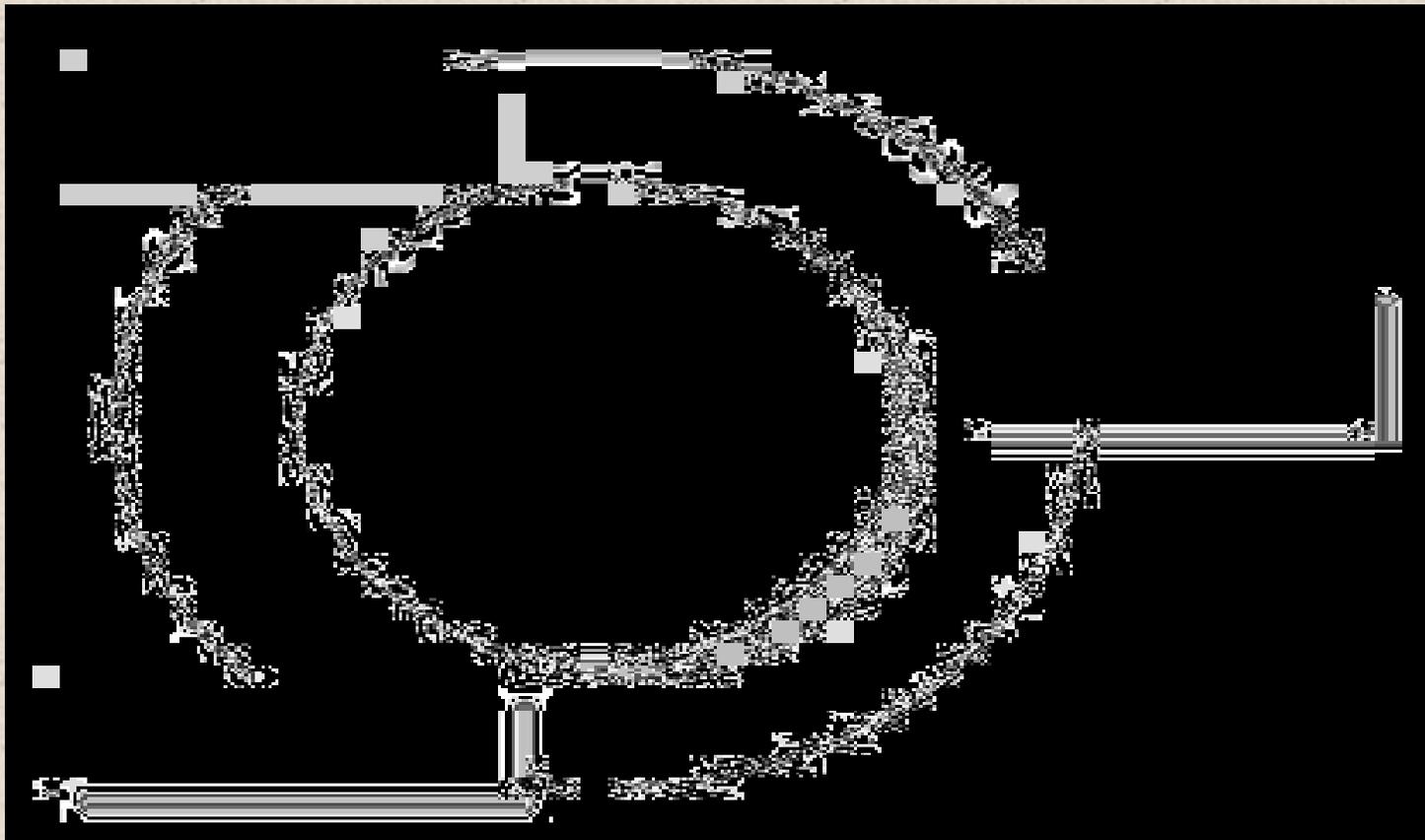
Apakah Pengendalian itu?

Pengendalian adalah proses memantau kegiatan untuk memastikan bahwa kegiatan itu dilaksanakan seperti yang telah direncanakan dan proses mengoreksi setiap penyimpangan yang berarti

Mengapa pengendalian itu penting?

- Karena pengendalian merupakan satu-satunya cara manajer untuk mengetahui apakah sasaran organisasi itu tercapai atau tidak
- Dengan pengendalian organisasi dapat terlindungi dari goncangan yang berat, karena manajer dapat membuat rencana untuk melindungi karyawan dan organisasi

Proses Pengendalian



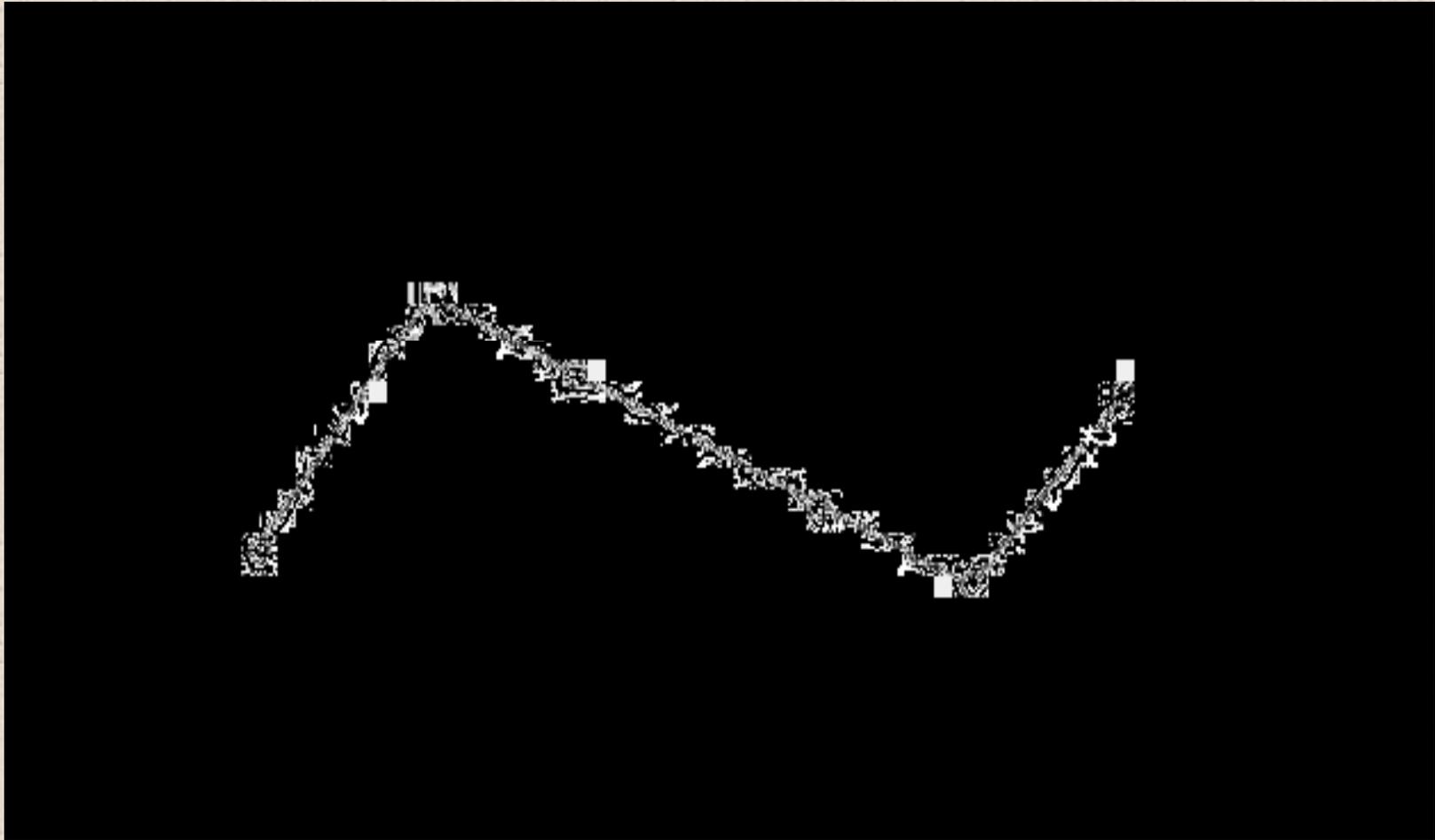
Pengukuran

- Pada tahap ini yang harus diketahui adalah bagaimana kita mengukurnya dan apa yang akan diukur
- Cara mengukur:
 - 4 sumber informasi umum yang biasa digunakan yaitu pengamatan pribadi, laporan statistik, laporan lisan, dan laporan tertulis
- Apa yang diukur:
 - Yang biasa diukur oleh manajer adalah kepuasan karyawan atau tingkat pergantian karyawan dan tingkat kehadiran karyawan

Membandingkan

- Membandingkan merupakan suatu langkah untuk menentukan derajat variasi antara kinerja sebenarnya dengan standar
- Sulit menemukan kinerja karyawan yang sesuai dengan standar yang telah dibuat, oleh karena itu penting bagi seorang manajer membuat kisaran variasi

Membandingkan



Mengambil Tindakan Manajemen

- Ada tiga tindakan yang dapat dilakukan manajer pada langkah ketiga ini yaitu:
 1. Tidak melakukan tindakan apa-apa
 2. Mengoreksi kinerja yang sebenarnya
 3. Merevisi standar

Mengambil Tindakan Manajemen

- Mengoreksi kinerja sesungguhnya
 - Manajer akan mengambil tindakan perbaikan jika sumber variasi kinerja tidak memuaskan
 - Contoh-contoh tindakan perbaikan mencakup perubahan strategi, struktur, praktik kompensasi, program pelatihan, perancangan ulang pekerja, atau pergantian personalia

Mengambil Tindakan Manajemen

- Merevisi Standar
 - Manajer melakukan revisi pada standar jika standar yang ada tidak realistik, artinya sasaran tersebut mungkin terlalu tinggi atau terlalu rendah