

**Penyebab konflik**



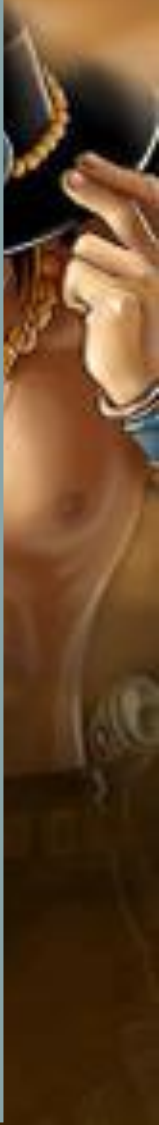
**Kebutuhan psikologis yang tidak terpenuhi**



**Kebutuhan Rasa aman**

**Kebutuhan untuk dihargai**

**Kebutuhan aktualisasi diri**



**Pendidikan resolusi konflik merupakan  
sebuah program pendidikan yang  
ditujukan untuk mendidik siswa agar  
mampu mengatasi atau memecahkan  
konflik secara konstruktif**



# Penelitian Bickmore (1997) dan Stevahn et al. (a. 1997) menyimpulkan:

**Penerapan program resolusi konflik**

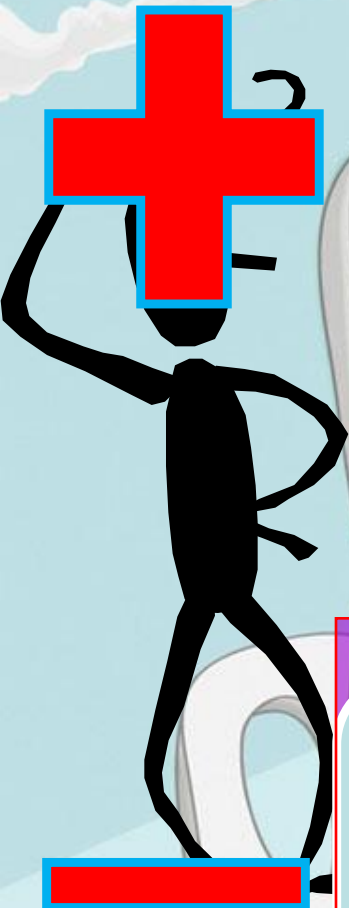
**Program ekstrakurikuler**

**Sebagai mata pelajaran terpisah**

**Integrasi dengan pelajaran akademik**



# DAMPAK PENDIDIKAN RESOLUSI KONFLIK



Peningkatan prestasi akademik



Kemajuan tingkat keterampilan



Kesehatan Psikologis siswa

Metodologi dalam studi

Basis teoritis bagi setiap program

Studi jangka panjang

# Dampak-dampak positif resolusi konflik



- 👤 *Siswa mampu mendemonstrasikan prosedur negosiasi dan mediasi*
- 👤 *kemampuan mengembangkan kepercayaan diri pada kemampuannya (Close dan Leachman, 1997)*
- 👤 *membantu kesalahpahaman pada orang-orang yang berselisih (Casella, 2000)*
- 👤 *meningkatkan komunikasi, memecahkan masalah, berfikir kritis, membuat keputusan, menghargai keragaman, empati kerjasama dll (Thompson, 1999)*



# Dampak-dampak positif resolusi konflik



1 **Peningkatan konsep diri umum (general self-concept), konsep diri penampilan fisik (physical apperance self-concept), konsep diri keseluruhan (Total self-concept). (Hay, Byrne dan Butler, 2000)**



2 **Pengkondusifan iklim sekolah dan kelas, terutama dalam kedisiplinan siswa (Jones, Jhonsen dan Lieber, 2000)**

3 **Guru dapat lebih berkonsentrasi pada kegiatan akademik, dikarenakan tidak banyak mengurus konflik antar siswa, yang paa penyelesaiannya dikelola sendiri oleh siswa secara konstruktif dan indefenden (Jonson & jhonson, 1996; thomson, 1999)**

*Happy 21st Anniversary*

# Dampak-dampak positif resolusi konflik

- Peningkatan keterampilan guru dalam berkomunikasi, bekerjasama, penegasa dan resolusi konflik, dan membangun hubungan konsesus diantara staf pegajar yang dipokuskan pada pengembangan progaram resolusi konflik (thompson, 1999)
- Siswa mampu mentranfer kemampuan yang meraka pelajari disekolah untuk memecahkan konflik-konflik non-sekolah dirumanya

# Hubungan antara pendidikan resolusi konflik dengan budaya

**Perbedaan Budaya suatu tempat akan berdampak pada pendekatan resolusi konflik**

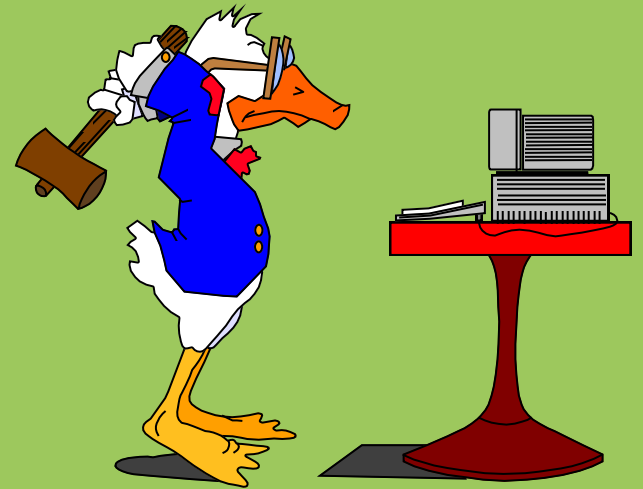
**Haar dan Krahe (1999)**

**Konsep individualisme-Kolektivisme**

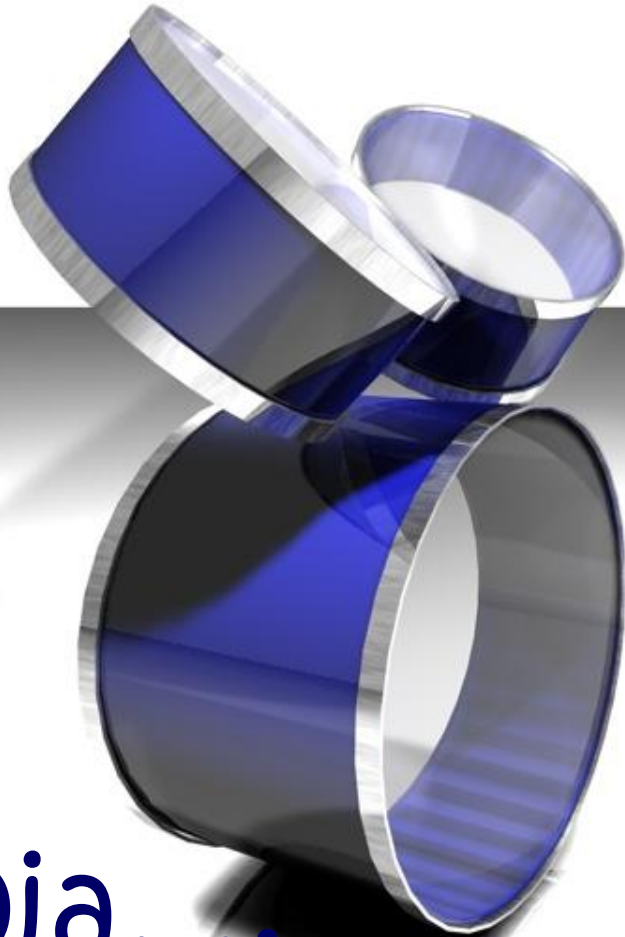
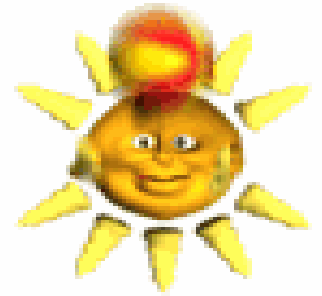
**Strategi resolusi konflik berbeda bukan hanya sbgai fungsi karakteristik pribadi, tapi juga sbagai fungsi harapan prilaku dan tujuan interaksi yang sama-sama dipegang oleh para anggota dari kelompok sosial dan budaya yang berbeda**



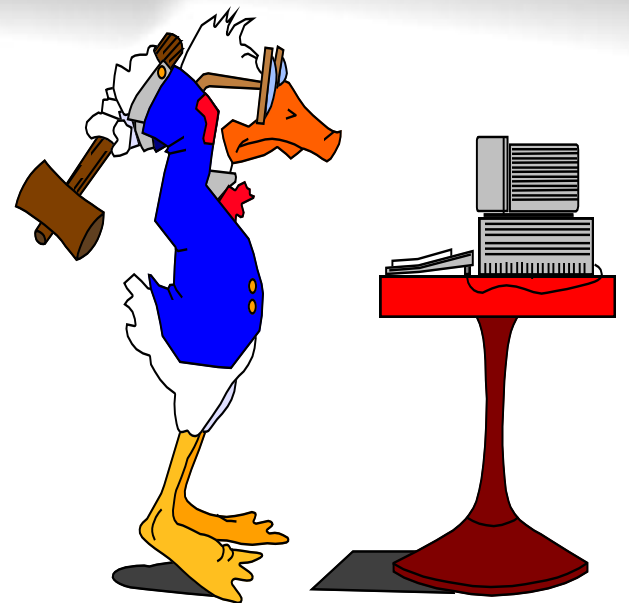
# MASALAH BUDAYA



**AHA.....**

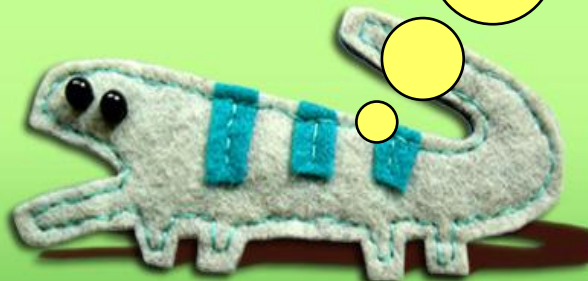


**NIH Dia....  
solusinya**



Budaya memerankan peranan penting dalam membedakan pendekatan resolusi konflik, maka sangat penting untuk membedakan perbedaan budaya ketika menerapkan inovasi pendidikan lintas budaya

Bener banget,,!!  
Makanya pendidikan resolusi konflik dari amerika harus mempertimbangkan budaya indonesia





**TERIMA  
KASIH**