

bab II

HAKIKAT KONFLIK

Definisi dan Jenis Konflik

- Deutsch (1973:10)
a conflict exists whenever incompatible activities occur

Hunt & Calf (1955:4)

Intrapersonal Conflict

Konflik yang terjadi dalam diri individu sendiri, bersifat psikologis.

Interpersonal Conflict

Terjadi dalam hubungan sosial antar individu maupun kelompok

Empat tipe konflik

- **Issues-specific Conflict**
- **Relational Conflict**
- **Structural-Subsystem Conflict**
- **Structural System Conflict**

Issues-specific Conflict

- Adalah satu atau lebih isu.
misalnya perbedaan penafsiran terhadap informasi yang sama atau kepentingan yang berbeda terhadap kepedulian tertentu.

Relational Conflict

- Isu atau masalahnya sendiri kadang-kadang tidak merupakan sumber sebenarnya dari konflik. Konflik ini terjadi karena pola interaksi dari masalah pihak-pihak yang berkonflik berkaitan dengan perasaan mereka terhadap yang lainnya.

Structural-Subsystem Conflict

- Sumber konflik terlembagakan di dalam struktur sosial dan berada di luar hubungan pihak-pihak yang berkonflik.