

Sistem Informasi

Oleh :
Saripudin

Introduction to Information Systems
Chapter : 1, 2, 7, 8, 9, 10, 11

<http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0072472642/>



21/02/2009

Saripudin, Manajemen Pariwisata FEB UPI

1

Konsep Dasar :
Sistem Informasi
Dalam Dunia
Bisnis

Foundations of
Information
Systems in
Business

Mengapa mempelajari Sistem Informasi dan Teknologi Informasi ?

- SI & TI telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis dan organisasi
- TI termasuk SI berbasis Internet yang dapat membantu segala jenis bisnis meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, pengambilan keputusan manajerial, dan kerjasama kelompok kerja, hingga memperkuat posisi kompetitif dalam pasar yang cepat sekali berubah
- TI & SI berbasis internet digunakan mendukung tim pengembangan produk, proses dukungan untuk pelanggan, transaksi e-commerce, atau dalam aktifitas bisnis lainnya.

Apa yang dimaksud dengan Sistem Informasi ?

- ⦿ Rangkaian orang, prosedur, dan sumber daya yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi
- ⦿ Sebuah sistem yang menerima sumber daya data sebagai input dan memprosesnya ke dalam produk informasi sebagai outputnya

Apa yang dimaksud dengan Sistem Informasi ?

Pengawasan Kegiatan Sistem

**Input of
Data
Resources**

**Processing
Data**

**Output of
Information
Products**

Storage of Data Resources/Penyimpanan

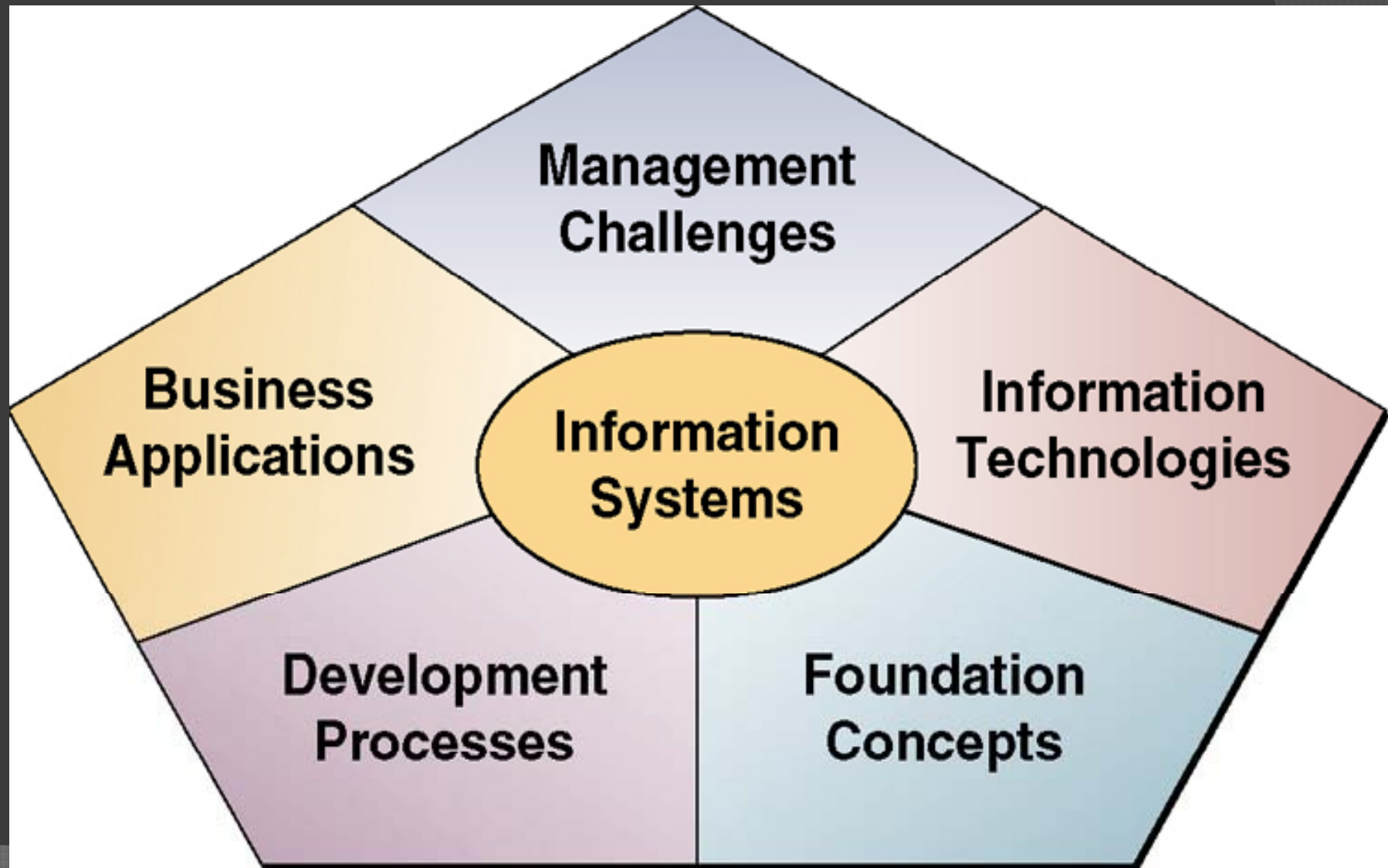
Teknologi Informasi

- Terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, komunikasi, manajemen database, dan teknologi pengolahan informasi lainnya yang dipergunakan dalam suatu sistem informasi yang berbasiskan komputer
- Interaksi yang dinamis dari sistem informasi berbasis komputer dengan telekomunikasi sebagai tulang punggungnya.

Teknologi Informasi :

- ① **Teknologi Hardware komputer**, termasuk mikrokomputer, server berukuran menengah, dan sistem mainframe besar, serta alat-alat input, output dan media penyimpanan yang mendukung
- ② **Teknologi Software komputer**, termasuk software sistem operasi, pencari Web, alat pembuat software, dan software aplikasi untuk bisnis seperti untuk manajemen hubungan pelanggan dan manajemen rantai pasokan
- ③ **Teknologi jaringan komunikasi**, termasuk media telekomunikasi, prosesor, dan software yang dibutuhkan untuk menyediakan akses kabel dan nirkabel, serta dukungan untuk jaringan internet dan jaringan pribadi berbasis Internet, seperti Intranet dan ekstranet
- ④ **Teknologi Manajemen Sumber Daya**, termasuk software sistem manajemen database untuk mengembangkan, mengakses dan memelihara database organisasi


Kerangka Kerja Sistem Informasi bagi para Profesional Bisnis



Lima area pengetahuan yang perlu bagi pemakai (end user) dalam rangka memahami sistim informasi adalah:

1. Konsep dasar. Pemakai harus terbiasa dengan komponen dan jenis sistim informasi yang ada. Tetapi mereka juga harus terbiasa dengan teori tentang sistem secara umum dan teori tentang pengolahan informasi (mesin dan manusia).
2. Teknologi Informasi. Pemakai perlu memahami teknologi, tepatnya, teknologi informasi mengenai perangkat keras, perangkat lunak, telekomunikasi, database management, dan bagaimana semua unsur-unsur ini berinteraksi dalam suatu proses secara dinamis dalam perubahan yang terjadi dengan sangat cepat, pengembangan, dan cara yang baru dalam melakukan bisnis
3. Aplikasi Bisnis. Bagaimana sistim informasi diimplementasi-kan dalam kegiatan bisnis dengan permasalahan yang lebih kompleks dibandingkan yang terlihat . Pemakai yang terlatih mempelajari kedua-duanya, baik tentang bagaimana cara menggunakan sistim informasi untuk membantu memecahkan permasalahan yang ada dan juga untuk mulai menggunakan (aplikasi bisnis bergerak dibidang apa??)
4. Proses Pengembangan. Pemakai Sistem Informasi harus mengetahui konsep dasar tentang pemecahan masalah dan pengembangan. Di sini kamu perlu menjadi terbiasa dengan metodologi pendekatan sistem , daur hidup pengembangan sistem, dan membuat prototip (mengembangkan sistem yang lama ke yang baru)
5. Mengelola tantangan. Bagaimana para manajer menggunakan sumber daya Sistem Informasi sebagai suatu kunci untuk berhubungan dengan pemakai. Terlebih lagi, pengetahuan tentang manajemen perlu dikuasai oleh masing-masing pemakai , karena IT menuntut pemakai akhir dapat membuat keputusan yang mandiri dalam mendukung pencapaian sasaran perusahaan secara keseluruhan (mengetahui target keinginan pasar)

Peran Utama/ Dasar Sistem Informasi



**M'dukung
Berbagai strategi
Untuk keunggulan
kompetitif**

**Mendukung pengambilan
Keputusan dalam bisnis**

Mendukung proses dan operasi bisnis

Peran utama SI

- ◉ **Mendukung Operasi Bisnis** . Mulai dari akuntansi sampai dengan penelusuran pesanan pelanggan, sistem informasi menyediakan dukungan bagi manajemen dalam operasi/kegiatan bisnis sehari-hari. Ketika tanggapan/respon yang cepat menjadi penting, maka kemampuan Sistem Informasi untuk dapat mengumpulkan dan mengintegrasikan informasi ke berbagai fungsi bisnis menjadi kritis/penting .
- ◉ **Mendukung Pengambilan Keputusan Managerial**. Sistem informasi dapat mengkombinasikan informasi untuk membantu manager menjalankan bisnis dengan lebih baik, informasi yang sama dapat membantu para manager mengidentifikasi kecenderungan dan untuk mengevaluasi hasil dari keputusan sebelumnya. Sistem Informasi akan membantu para manager membuat keputusan yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih bermakna.
- ◉ **Mendukung Keunggulan Strategis**. Sistem informasi yang dirancang untuk membantu pencapaian sasaran strategis perusahaan dapat menciptakan keunggulan bersaing di pasar