

No Makalah : 132

SISTEM MANAJEMEN PENGETAHUAN PT POS INDONESIA

Novi Sofia Fitriasari¹, I Made Wirya Suputra², Dini Hamidin³

¹Program Studi Ilmu Komputer FPMIPA Universitas Pendidikan Indonesia,

²Pemasaran Politeknik Pos Indonesia., ³Teknik Informatika Politeknik Pos Indonesia.,

¹Dr.Setiabudi no 229.Bandung 40154, ^{2,3}Terusan Sari Asih No 54.Bandung,

¹novisofia@gmail.com, ²wsuputra@yahoo.com ³dini.hamidin@gmail.com

Abstrak - Sumber daya manusia sebagai modal utama perusahaan harus memiliki pengetahuan (*knowledge*) yang memadai untuk mengelola perusahaan, bukan saja secara individu atau yang dimiliki oleh unit kerja, tetapi melalui kolaborasi antar individu, antar unit, antar fungsi atau antar disiplin ilmu. Pengelolaan *knowledge* sangat penting karena *knowledge* merupakan aset terpenting untuk keberhasilan suatu perusahaan. Untuk mengelola *knowledge* tersebut dibutuhkan suatu sistem manajemen pengetahuan. Makalah ini membahas hasil penelitian tentang Sistem Manajemen Pengetahuan terutama elemen *Organization*, *KM Process* dan *People*

Kata kunci: *Sistem Manajemen Pengetahuan, Organization, KM Process, People*

No Makalah : 134

KONSEP MANAJEMEN PENGGUNAAN ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

Inge Handriani

Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Mercu buana

Jl. Meruya Selatan, Kembangan, Jakarta

inge_hnf@yahoo.com

Abstrak - Artikel ini membahas mengenai ERP (enterprise resource planning) adalah salah satu sistem dan merupakan teknologi informasi yang marak digunakan oleh perusahaan saat ini karena keunggulannya untuk mencapai competitive advantage. Dalam penerapan ERP pada perusahaan mengalami banyak kendala baik dari pengembangan system ERP itu sendiri maupun internal perusahaan. Beberapa teknik untuk mencapai keberhasilan ERP telah dikeluarkan dan disini untuk mendukung pelaksanaannya akan jauh lebih baik jika dapat menerapkan konsep manajemen ERP dalam struktur perusahaan.

Kata Kunci : *ERP, competitive advantage, konsep manajemen ERP.*