



e-BANKING

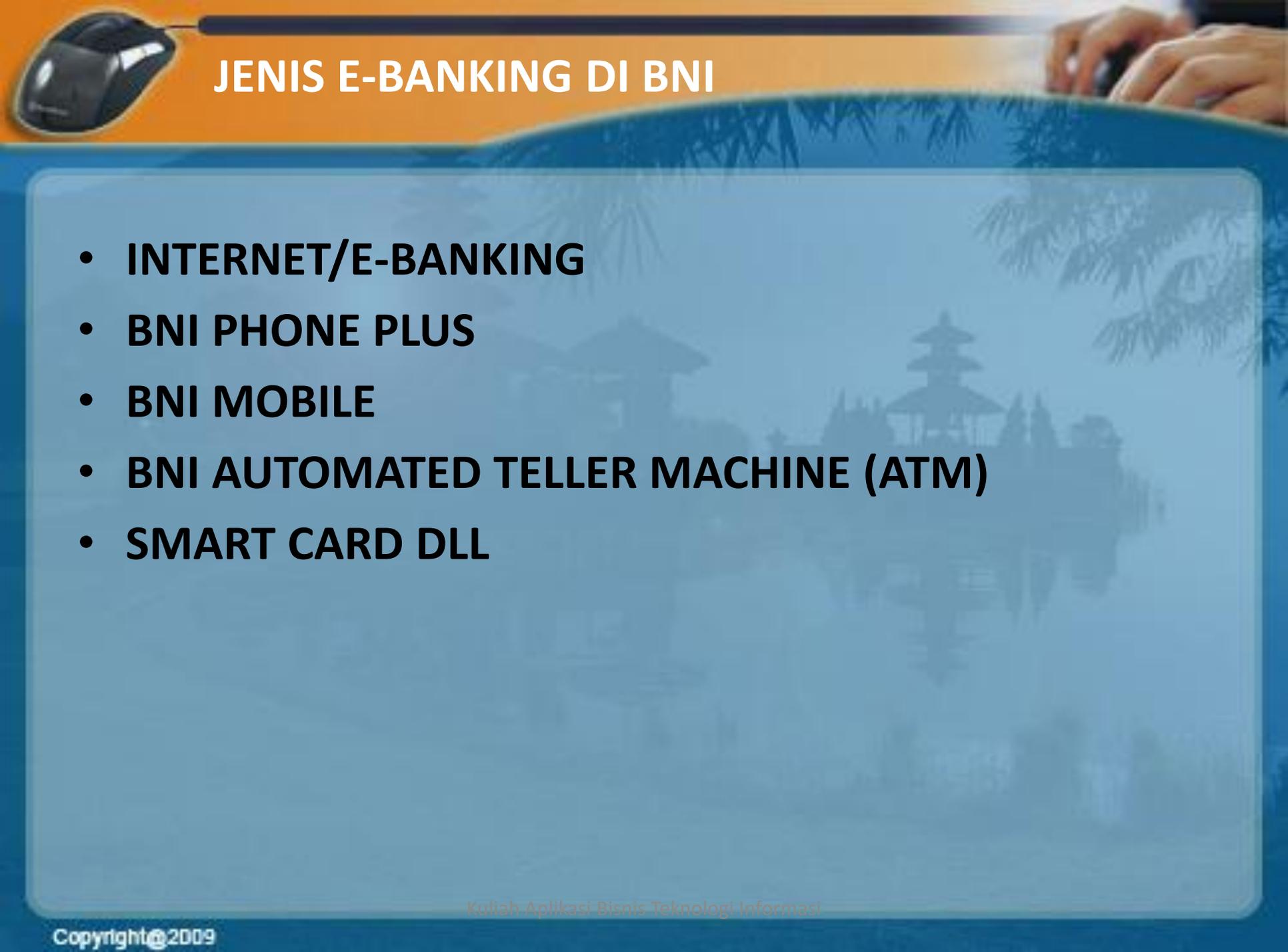
STUDI TENTANG e-BANKING PADA BANK BNI

Universitas Pendidikan Indonesia



Definisi

- *Electronic Banking*, atau *e-banking* bisa diartikan sebagai aktifitas perbankan di internet.
- e-Banking atau electronic banking merupakan fitur produk perbankan yang dilakukan tanpa menggunakan pelayanan pegawai bank, namun melalui delivery channel transaksi elektronik perbankan.



JENIS E-BANKING DI BNI

- **INTERNET/E-BANKING**
- **BNI PHONE PLUS**
- **BNI MOBILE**
- **BNI AUTOMATED TELLER MACHINE (ATM)**
- **SMART CARD DLL**



BNI INTERNET BANKING :

Cara Mudah Menjadi Pengguna BNI Internet Banking

- Lakukan Registrasi menggunakan BNI Card*) Anda di BNI ATM melalui menu "Registrasi E-Channel", dan buat 6 angka PIN Registrasi BNI Internet Banking.
- Lakukan Aktivasi BNI Internet Banking
- Gunakan User ID dan Password Anda untuk login pada Layanan BNI Internet Banking
- Untuk bisa melakukan transfer dana, membayar tagihan dan transaksi finansial lainnya, Anda harus memiliki BNI eSecure



BNI INTERNET BANKING :

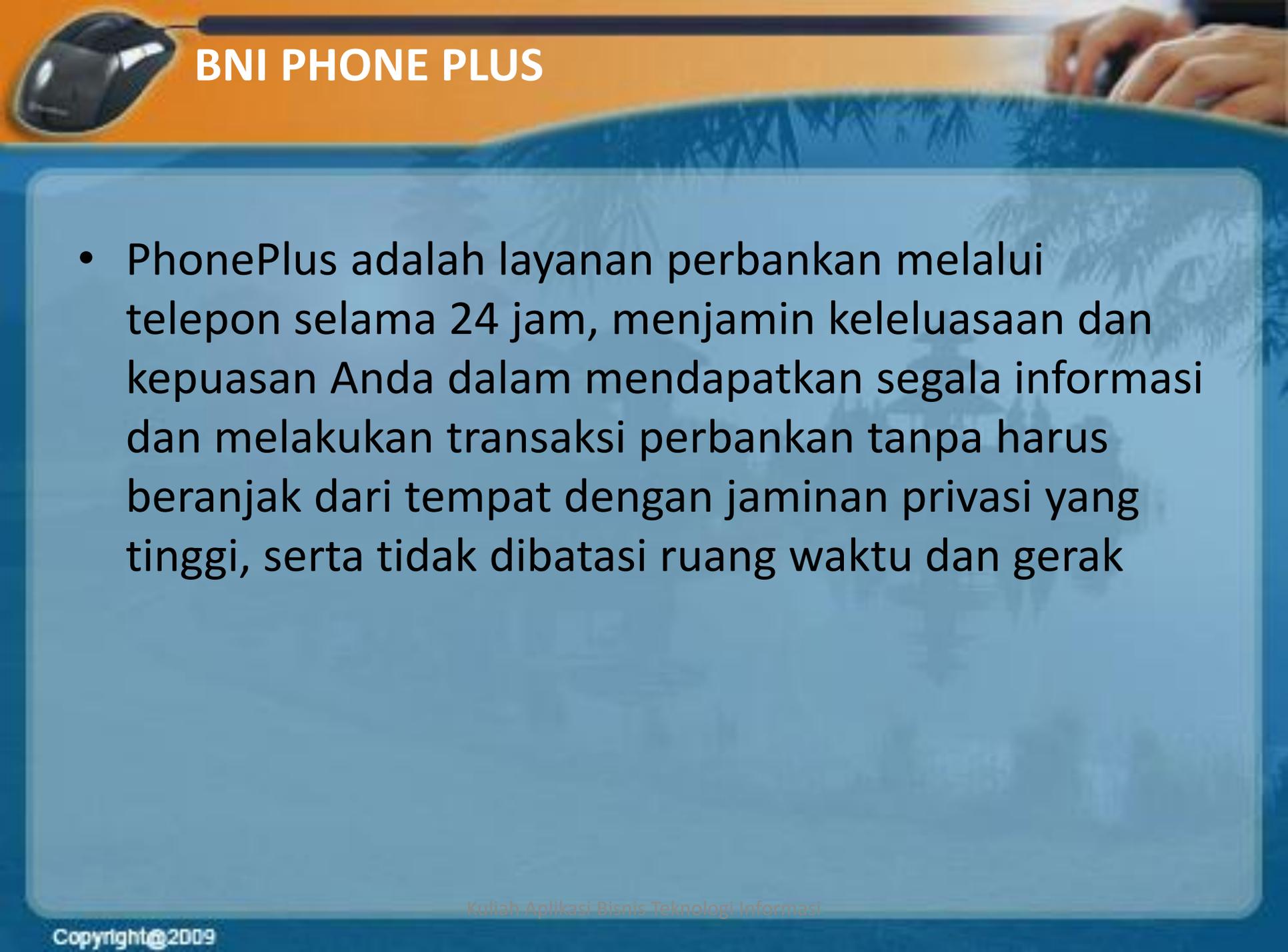
Jenis Transaksi di BNI Internet Banking

Transaksi Non Finansial

- Informasi saldo
- Informasi mutasi rekening
- Ganti Password
- Ganti Alamat Email
- Daftar Rekening
- Daftar Pembayaran

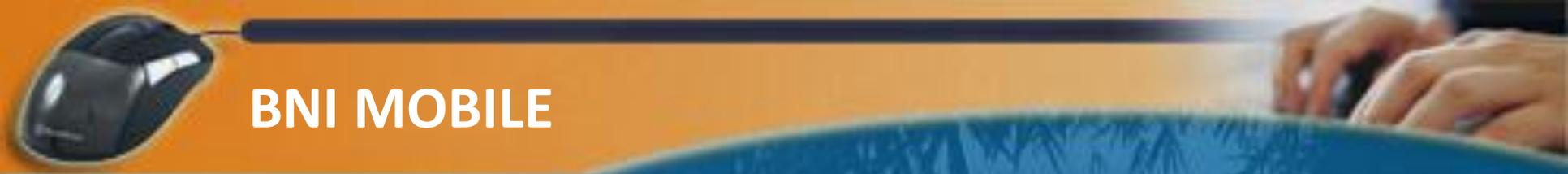
Transaksi Finansial

- Transfer Dana antar Rekening BNI
- Pembayaran Tagihan
- Pembelian *Voucher* Prabayar
- Pembelian Tiket Airline
- Pembayaran Biaya Pendidikan (Student Payment Centre)



BNI PHONE PLUS

- PhonePlus adalah layanan perbankan melalui telepon selama 24 jam, menjamin keleluasaan dan kepuasan Anda dalam mendapatkan segala informasi dan melakukan transaksi perbankan tanpa harus beranjak dari tempat dengan jaminan privasi yang tinggi, serta tidak dibatasi ruang waktu dan gerak



BNI MOBILE

- BNI Mobile adalah fasilitas layanan perbankan melalui *handphone*, dengan teknologi Java Application yang memudahkan Anda untuk melakukan transfer dana, bayar tagihan dan isi ulang pulsa, serta mengecek saldo dan mutasi seluruh rekening yang Anda miliki dalam 1 CIF (*Customer Information File*) berupa Tabungan, Giro, Deposito, dan Pinjaman



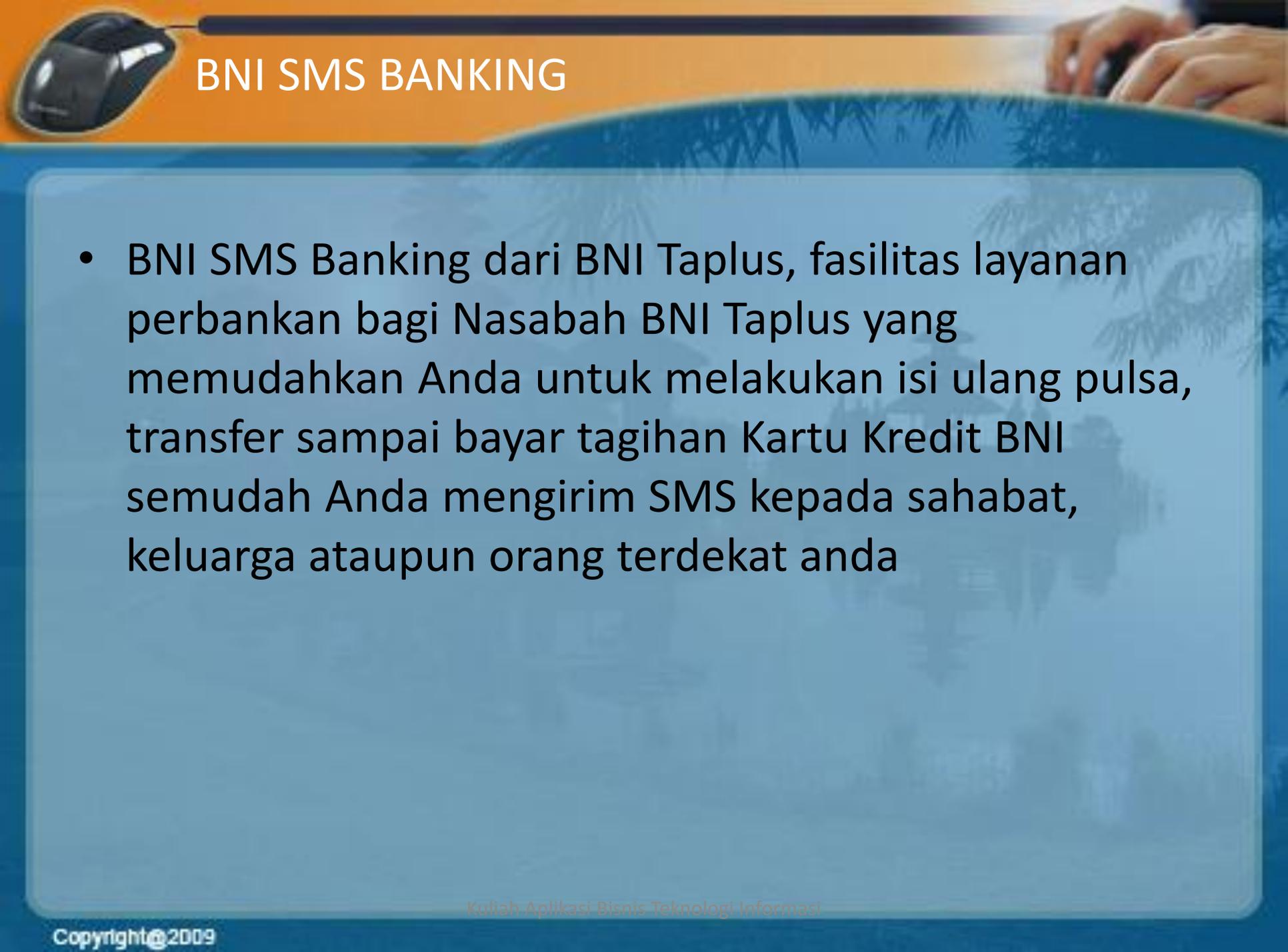
Jenis Transaksi di BNI Mobile:

Transaksi Non Finansial

- Informasi saldo seluruh rekening yang Anda miliki dalam 1 CIF (*Customer Information File*) berupa Tabungan, Giro, Deposito, dan Pinjaman
- Informasi mutasi rekening (5 transaksi terakhir)

Transaksi Finansial

- Transfer Dana antar Rekening BNI
- Pembayaran Tagihan
- Pembayaran ZIS & Kurban
- Pembelian *Voucher* Prabayar (Flexi, Simpati, As, Mentari, IM3, StarOne, XLbebas reguler, extra & jempol, Fren, Esia, 3)



BNI SMS BANKING

- BNI SMS Banking dari BNI Taplus, fasilitas layanan perbankan bagi Nasabah BNI Taplus yang memudahkan Anda untuk melakukan isi ulang pulsa, transfer sampai bayar tagihan Kartu Kredit BNI semudah Anda mengirim SMS kepada sahabat, keluarga ataupun orang terdekat anda

Sistem Keamanan BNI e-Banking

- Menggunakan sistem keamanan standar internasional dengan enkripsi SSL128 bit oleh Verisign. SSL 128 bit (Secure Socket Layer), yaitu lapisan pertama sistem pengamanan BNI Internet Banking yang lazim digunakan dalam dunia perbankan. Dengan menggunakan SSL ini, semua data yang dikirimkan dari server BNI Internet Banking ke komputer nasabah dan sebaliknya selalu melalui proses enkripsi (acak secara sistem) dengan menggunakan sandi 128-bit yang hanya diketahui oleh komputer nasabah dan server BNI Internet Banking. Dengan demikian, pihak-pihak lain tidak akan dapat mengartikan transmisi data tersebut apabila menerimanya.
- Pengamanan pintu akses BNI Internet Banking dengan firewall.
- Proses registrasi Layanan BNI Internet Banking dilakukan melalui BNI ATM menggunakan PIN BNI Card.
- Proses aktivasi melalui www.bni.co.id atau langsung ke <https://ibank.bni.co.id> menggunakan PIN registrasi dan nomor BNI Card yang digunakan untuk registrasi di BNI ATM.



KEAMANAN E-BANKING BNI

- User ID dan Password dibuat oleh Pengguna saat aktivasi BNI Internet Banking, berupa kombinasi *alphabet dan numeric (alphanumeric)*.
- Password BNI Internet Banking dapat diubah kapan saja oleh Pengguna BNI Internet Banking.
- Sistem BNI Internet Banking dilengkapi dengan *session time out* dimana akan otomatis *Log Off*.
- Alat tambahan untuk transaksi finansial menggunakan BNI e-Secure yang akan menghasilkan kombinasi angka yang berubah-ubah (dynamic PIN) setiap kali Pengguna melakukan transaksi.
- PIN BNI e-Secure dibuat oleh Pengguna dan digunakan setiap kali mengaktifkan/ menyalakan BNI e-Secure
- BNI e-Secure akan otomatis mati apabila tidak digunakan dalam waktu 45 (empat puluh lima) detik
- Pemblokiran layanan BNI Internet Banking dilakukan oleh Pengguna melalui permintaan kepada BNI PhonePlus melalui BNI Call.
- Limit transaksi finansial per hari dibatasi.
- Bukti transaksi BNI Internet Banking dapat dicetak dan atau disimpan sesuai keperluan pengguna.

KEAMANAN E-BANKING BNI

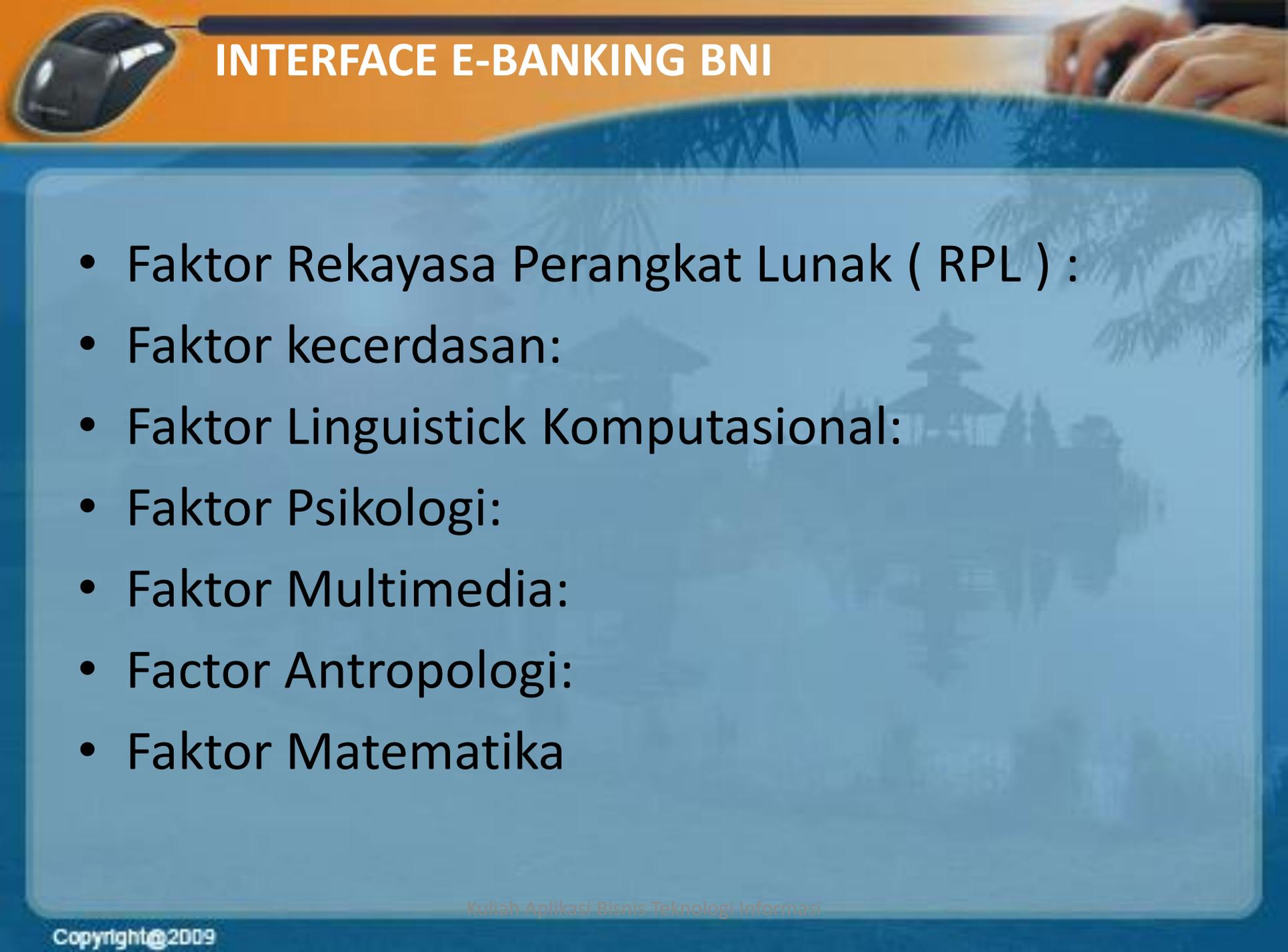
For User

- Buatlah User ID & Password BNI Internet Banking yang tidak mudah ditebak tetapi gampang diingat
- Rahasiakan Password BNI Internet Banking Anda dan jangan pernah memberitahukannya kepada orang lain
- Lakukan perubahan Password BNI Internet Banking secara berkala
- Jangan tinggalkan computer Anda saat Login ke layanan BNI Internet Banking dan selalu klik “logout” jika sudah selesai menggunakan
- Tolak layanan simpan otomatis User ID dan Password BNI Internet Banking pada saat browser menawarkan penyimpanan otomatis
- Jangan gunakan User ID atau Password atau Informasi pribadi lainnya (Nomor rekening, Nomor Kartu ATM dan lain sebagainya) pada web-site yang tidak dikenal.
- Jika menggunakan koneksi dan alat nirkabel pastikan bahwa kemanannya cukup /memadai



KEAMANAN E-BANKING BNI

- Biasakan untuk menghapus *browser cache* dan history setiap selesai bertransaksi
- Lindungi komputer anda dari virus dan program berbahaya lainnya
- Biasakan untuk melakukan check saldo rekening dan mutasi transaksi secara teratur
- Segera beritahukan kepada kami melalui **BNI Call** di **021 5789 9999** atau **68888** melalui ponsel Anda, jika mendapat masalah atau sesuatu yang mencurigakan



INTERFACE E-BANKING BNI

- Faktor Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) :
- Faktor kecerdasan:
- Faktor Linguistik Komputasional:
- Faktor Psikologi:
- Faktor Multimedia:
- Factor Antropologi:
- Faktor Matematika

Faktor Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)

- Instruksi – instruksi yang di eksekusi dan memberikan fungsi dan kerja yang diinginkan.
- Struktur data yang memungkinkan suatu program memanipulasi informasi secara proposional.
- Dokumen yang menggambarkan operasi dan kegunaan program.

Faktor kecerdasan

- Merupakan suatu bagian ilmu computer yang bertujuan agar computer dapat melakukan pekerjaan seperti dan sebaik yang dilakukan manusia sarta menggabungkan cara berfikir manusia dengan mesin untuk mengambil keputusan. memecahkan masalah dan pembelajaran.

Faktor Linguistik Komputasional

- Peran bahasa yang digunakan sebagai antar muka sangatlah penting agar user lebih mudah menggunakan system itu dan tidak terjadi kesalahpahaman di dalam menggunakannya. Dibutuhkan suatu komposisi bahasa yang sangat baik, yang dapat dengan mudah dimengerti oleh user.

Faktor Psikologi

- Pemahaman tentang psikologi orang yang akan menggunakan software sangat dibutuhkan dalam IMK karena setiap orang memiliki sifat dan kelakuan yang berbeda, jadi didalam merancang program factor ini harus difikirkan terlebih dahulu, seperti target pengguna program, bagaimana suasana lingkungan target dan prilaku mereka secara umum dan yang alin – lainnya agar program yang dirancang itu lebih user friendly

Faktor Multimedia

- Kontek multimedia digunakan sebagai sarana dialog yang sangat efektif antara manusia dengan computer, konteks disini yang dimaksud adalah tampilan dari suatu interaksi akan menjadi lebih menarik dan lebih mudah di mengerti oleh pengguna, seperti contoh Anak kecil umur 3 tahun saja sudah bisa memainkan game dengan computer karena adanya konteks multimedia didalamnya seperti Gambar,suara,teks,grafik dan sebagainya

Factor Antropologi

- Faktor ini memberikan gambaran tentang cara kerja kelompok yang masing – masing anggotanya diharapkan dapat memberikan kontribusi sesuai bidang masing – masing

Faktor Matematika

- Yang di maksud dengan matematika dalam hubungan manusia dan computer adalah bahwa pembuatan suatu produk (software) haruslah efisien dalam perhitungan matematika. Jika suatu software bisa dijalankan oleh semua orang, baik yang baru belajar computer maupun yang telah pakar, unsur kemudahan dalam segi hitungan matematika akan membuat software itu disukai oleh banyak orang

Analisa Interface



[terras](#) | [hubungi kami](#) | [karir](#) | [peta situs](#)

Cari [GO](#)

Indonesia | [English](#)

BNI INTERNET BANKING

Nikmati fasilitas bertransaksi
24 jam dimanapun Anda berada

[LOGIN](#)

Layanan e-Banking:

- BNI ATM
- BNI SMS Banking
- BNI Internet Banking
- BNI PhonePlus
- BNI Mobile

[Tentang BNI](#)

[Promosi](#)

[Berita BNI](#)

[Pengumuman Lelang](#)



Pergerakan tanpa henti
menjadi anchor Bank
Nasional kebanggaan Bangsa

Individual

Korporat

Syariah

Kartu
Kredit

Hubungan
Investor

BNI
Berbagi

BNI Call

Dapatkan layanan Perbankan
24 Jam dari BNI dengan
menghubungi
(021) 5789-9999

[Sejarah](#)

BBNI

Open	:	1,630.00
High	:	1,680.00
Low	:	1,610.00
Volume	:	45,506,000.00
Last	:	1,610.00

[Detail](#)

Tarif

Internet Banking

Lokasi & Jaringan

ATM

Cari Produk

BNI Wirausaha

Formulir Aplikasi

Simponi

Simulasi Produk

BNI Haji

BNI Haji

BNI Tapanas

BNI Fleksi

BNI Multiguna

BNI Griya

BNI Oto

BNI Simponi

BNI Cerdas



14 Mei 2009

BNI – DKP SULUT Kerjasama Berikan Fasilitas Kredit Nelayan

14 Mei 2009

Dukung Program Konservasi Lingkungan, BNI - WWF Indonesia Kerjasama Layanan Perbankan

Hubungan Investor



Pemberitahuan kepada pemegang saham BNI
Konferensi Pers - Kinerja Kuartal 3 / 2008
Publikasi Laporan Keuangan Kuartal 4 / 2008

Pengumuman

Panggilan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan PT BNI (PERSERO).Tbk
Hasil Test Peserta Seleksi Calon ODP BNI S1&S2
BNI Sebagai Bank Pembayar - Untuk Nasabah Bank IFI

USA Patriot Acts Certification
KYC & AML Questionnaire
BNI AML & KYC

Kisah Sukses

Catatan Gemilang Sebuah Perjalanan Kemitraan.
Kisah-Kisah Sukses Sebuah Kemitraan

MODERN LIFE
23-31 May 2009
BNI GELEGAR EXPO

BNI Griya
Support
Green Living

BNI Hasanah Card
Inspirasi belanja bijak,
sesuai syariah

RafflesHospital
Treasure Your Health

BNI SMS Banking
Cara Baru Belanja Online

Internet Banking - PERSONAL

Registrasi - Aktivasi BNI Internet Banking

Nomor Kartu ATM

Nomor kartu ATM yang anda gunakan saat registrasi di BNI ATM

PIN Registrasi

PIN Registrasi Internet Banking yang anda ketikkan di BNI ATM

Lanjutkan

Layanan e-Banking:

- BNI ATM
- BNI SMS Banking
- BNI Internet Banking
- BNI PhonePlus
- BNI Mobile



Individual

Korporat

Syariah

Kartu
Kredit

Hubungan
Investor

BNI
Berbagi

BNI Call

Dapatkan layanan Perbankan
24 Jam dari BNI dengan
menghubungi

(021) 5789-9999

Input Simulasi

Asumsi

- Setoran awal Rp.500 ribu
- Jumlah setoran memperoleh nomor porsi Rp. 20 juta

Setoran per Bulan (Rp.)

1,625,000

Jangka Waktu (bulan)

12

Calculate

Dana BNI Haji

0

Keterangan:

- Jumlah setoran untuk memperoleh nomor porsi adalah Rp. 20 Juta (dapat berubah sesuai kebijakan Departemen Agama RI).
- Total BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji) mengacu keputusan Pemerintah pada musim Haji tahun yang bersangkutan.

Simulasi Produk

- Simulasi BNI Fleksi
- Simulasi BNI Multiguna
- Simulasi BNI Griya
- Simulasi BNI Oto
- Simulasi BNI Simponi
- Simulasi BNI Tapenas
- Simulasi BNI Haji
- Simulasi BNI Cerdas

tentang bni | promosi | berita bni | pengumuman lelang

Copyright © 2007 PT. Bank Negara Indonesia Tbk.

Kuliah Aplikasi Bisnis Teknologi Informasi

Layanan e-Banking:

- ▾ BNI ATM
- ▾ BNI SMS Banking
- ▾ BNI Internet Banking
- ▾ BNI PhonePlus
- ▾ BNI Mobile



Individual

Korporat

Syariah

Kartu
Kredit

Hubungan
Investor

BNI
Berbagi

BNI Call

*Dapatkan layanan Perbankan
24 Jam dari BNI dengan
menghubungi*

(021) 5789-9999

Input Simulasi

Asumsi

- Setoran awal Rp.500 ribu
- Jumlah setoran memperoleh nomor porsi Rp. 20 juta

Setoran per Bulan (Rp.)

1.625.000

Jangka Waktu (bulan)

12

Calculate

Dana BNI Haji

19.500.000

Keterangan:

- Jumlah setoran untuk memperoleh nomor porsi adalah Rp. 20 Juta (dapat berubah sesuai kebijakan Departemen Agama RI).
- Total BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji) mengacu keputusan Pemerintah pada musim Haji tahun yang bersangkutan.

☑ Simulasi Produk

- Simulasi BNI Fleksi
- Simulasi BNI Multiguna
- Simulasi BNI Griya
- Simulasi BNI Oto
- Simulasi BNI Simponi
- Simulasi BNI Tapenas
- **Simulasi BNI Haji**
- Simulasi BNI Cerdas

[tentang bni](#) | [promosi](#) | [berita bni](#) | [pengumuman lelang](#)

Copyright © 2007 PT. Bank Negara Indonesia Tbk.

Kuliah Aplikasi Bisnis Teknologi Informasi



TERIMA KASIH