

Artikel 4 : Januari 2008

Publikasi : Jurnal Sipil Kokoh UPI Volume 6 No. 1, “ Penerapan ISO 9001:2000 Penjaminan Mutu Dalam Rantai Pasok Industri Konstruksi”, Hal. 23-29, ISSN 1412-050X

**PENERAPAN ISO 9001:2000
PENJAMINAN MUTU DALAM RANTAI PASOK
INDUSTRI KONSTRUKSI**

Dewi Yustiarini, ST., MT.

dewiyustiarini@upi.edu

ABSTRAK

Penjaminan mutu merupakan salah satu cara untuk meningkatkan daya saing bagi industri konstruksi nasional dalam memasuki era persaingan pasar bebas. Hubungan antar pelaku industri konstruksi membentuk pola rantai pasok yang didalamnya terdapat proses pengadaan dan pembelian. Kontraktor merupakan salah satu pelaku dalam industri konstruksi dan beberapa di antaranya telah bersertifikat ISO 9001:2000. Proses penjaminan mutu dimulai dari pelanggan menentukan persyaratan mutu kepada pemasok, kemudian pemasok melakukan tindakan penjaminan mutu untuk mencapai kepuasan pelanggan, dan selanjutnya pelanggan melakukan pengendalian mutu produk dari pemasok. Proses tersebut sejalan dengan prinsip-prinsip yang ditetapkan ISO 9001:2000.

Kata kunci: jaminan mutu, rantai pasok