

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Unsur pokok Industri Pariwisata
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menyebutkan unsur pokok industri pariwisata
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 2 (dua) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
1 dan 2	1. Mahasiswa dapat menjelaskan industri pariwisata : a. Biro perjalanan transportasi b. Hotel c. Restoran 2. Mahasiswa dapat menyebutkan unsur pokok industri pariwisata : a. Perasaan ingin tahu b. Sifat ramah tamah c. Jarak dan waktu (akseibilitas) d. Atraksi e. Akomodasi f. Pengangkutan g. Harga-harga h. Publisitas/promosi i. Kesempatan berbelanja	1. Industri pariwisata : a. Biro perjalanan transportasi b. Hotel c. Restoran 2. Unsur pokok industri pariwisata : a. Perasaan ingin tahu b. Sifat ramah tamah c. Jarak dan waktu (akseibilitas) d. Atraksi e. Akomodasi f. Pengangkutan g. Harga-harga h. Publisitas/promosi i. Kesempatan berbelanja	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Nyoman S Pendit. (2002). <i>Ilmu Pariwisata</i> . Jakarta : PT. Pradnya Paramitha. Syamsu Ridjal dan Kaelany. (1996). <i>Peluang di Bidang Pariwisata</i> . Jakarta : PT. Mutiara Sumber Widya

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Definisi, bentuk dan jenis Pariwisata dewasa ini
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan tentang definisi, bentuk dan jenis Pariwisata dewasa ini
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
3	1. Mahasiswa dapat menjelaskan definisi pariwisata 2. Mahasiswa dapat menjelaskan bentuk pariwisata 3. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis pariwisata	1. Definisi pariwisata 2. Bentuk pariwisata 3. Jenis pariwisata a. wisata rekreasi b. Wisata budaya c. Wisata alam d. Wisata bahari e. Wisata bisnis f. Wisata jenis lain: - Wisata sejarah - Wisata arkeologi - Wisata berburu - Wisata fotografi	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta Syamsu Ridjal dan Kaelany. (1996). Peluang di Bidang Pariwisata. Jakarta : PT. Mutiara Sumber Widya

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Fasilitas Pariwisata di Perhotelan
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan fasilitas Pariwisata di Perhotelan
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
4	1. Mahasiswa dapat menyebutkan prasarana pariwisata meliputi : a. Prasarana perhubungan b. Instalasi pembangkit listrik dan air bersih c. Instalasi penyulingan bahan bakar minyak d. Irigasi e. Sistem perbankan dan	1. Prasarana pariwisata : a. Prasarana perhubungan b. Instalasi pembangkit listrik dan air bersih c. Instalasi penyulingan bahan bakar minyak d. Irigasi e. Sistem perbankan dan moneter f. Sistem telekomunikasi g. Prasarana	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Nyoman S Pendit. (2002). <i>Ilmu Pariwisata</i> . Jakarta : PT. Pradnya Paramitha.

	<p>moneter</p> <p>f. Sistem telekomunikasi</p> <p>g. Prasarana kesehatan</p> <p>h. Prasarana keamanan, pendidikan</p> <p>2. Mahasiswa dapat menyebutkan sarana pariwisata meliputi :</p> <p>a. Perusahaan perjalanan seperti travel agent</p> <p>b. Perusahaan transportasi</p> <p>c. Hotel dan akomodasi lainnya</p> <p>d. Bar, restoran, katering dan usaha jasa boga.</p> <p>e. Daya tarik wisata</p>	<p>kesehatan</p> <p>h. Prasarana keamanan, pendidikan</p> <p>2. Sarana pariwisata :</p> <p>a. Perusahaan perjalanan seperti travel agent</p> <p>b. Perusahaan transportasi</p> <p>c. Hotel dan akomodasi lainnya</p> <p>d. Bar, restoran, katering dan usaha jasa boga.</p> <p>e. Daya tarik wisata</p>			
--	--	---	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Perwilayahan dan penggolongan usaha industri Pariwisata di Indonesia
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menyebutkan perwilayahan dan penggolongan usaha industri pariwisata di Indonesia
 (kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 2 (dua) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
5 dan 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian daerah tujuan wisata 2. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian cakupan usaha wisata 3. Mahasiswa dapat menyebutkan wilayah pariwisata di Indonesia 4. mahasiswa dapat menggolongkan usaha industri pariwisata 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian daerah tujuan wisata 2. Pengertian cakupan usaha wisata 3. Perwilayahan pariwisata di Indonesia : <ol style="list-style-type: none"> a. Berdasarkan alam b. Berdasarkan kebudayaan c. Berdasarkan ekonomi d. Berdasarkan politik 	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Analisis perwilayahan dan penggolongan usaha industri pariwisata di Indonesia dikumpulkan pada pertemuan berikutnya 3. Tes lisan hasil materi yang 	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Marbun, SPH.(1993). <i>Selayang Pandang Pariwisata Indonesia</i> . Bandung : STBA YAPARI Nyoman S

		<p>4. Penggolongan usaha industri pariwisata :</p> <p>a. Perusahaan pariwisata utama langsung</p> <p>b. Perusahaan pariwisata sekunder tak langsung</p>		<p>dibahas</p>	<p>Pendit.(2002). <i>Ilmu Pariwisata</i>. Jakarta : PT. Pradnya Paramitha.</p> <p>Syamsu Ridjal dan Kaelany. (1996). <i>Peluang di Bidang Pariwisata</i>. Jakarta : PT. Mutiara Sumber Widya</p>
--	--	---	--	----------------	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Perlengkapan Industri Pariwisata
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menyebutkan perlengkapan industri pariwisata
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
7	1. Mahasiswa dapat menyebutkan perlengkapan industri pariwisata : a. transportasi b. Akomodasi dan perusahaan pangan c. Perusahaan jasa	Perlengkapan industri pariwisata : a. Transportasi b. Akomodasi dan perusahaan pangan c. Perusahaan jasa	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Pengumpulan tugas 3. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Barang-barang persediaan pariwisata
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menyebutkan barang-barang persediaan pariwisata
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
8	Mahasiswa dapat menyebutkan barang-barang persediaan pariwisata : a. Benda-benda yang dapat diperoleh dengan jalan bebas b. Benda-benda pariwisata yang diciptakan c. Benda-benda dan pelayanan (service)	Barang-barang persediaan pariwisata : a. Benda-benda yang dapat diperoleh dengan jalan bebas b. Benda-benda pariwisata yang diciptakan c. Benda-benda dan pelayanan (service)	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Disain Produk Industri Pariwisata
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan disain produk industri pariwisata
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
9	Mahasiswa dapat menjelaskan disain produk industri pariwisata : a. Asal-usul produk wisata b. Disain produk industri pariwisata	Disain produk industri pariwisata : a. Asal-usul produk wisata b. Disain produk industri pariwisata	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Menulis macam-macam produk industri pariwisata berdasarkan daerah masing-masing dikumpulkan pada pertemuan berikutnya 3. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Nyoman S Pendit. (2002). <i>Ilmu Pariwisata</i> . Jakarta : PT. Pradnya Paramitha. Oka A. Yoeti. (1998). <i>Pemasaran Pariwisata</i> . Bandung: PT. Angkasa

--	--	--	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Berpariwisata untuk Kesehatan
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan berpariwisata untuk kesehatan
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber

10	Mahasiswa dapat menjelaskan pariwisata untuk kesehatan : a. Krisis kesehatan manusia b. Pariwisata untuk kesehatan	Berpariwisata untuk kesehatan : a. Krisis kesehatan manusia b. Pariwisata untuk kesehatan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Pengumpulan tugas 3. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta Wiwoho, dkk.(1990). Pariwisata citra dan manfaatnya. Jakarta: Bina Rena Pariwisata
----	--	---	---	---	---

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Mahasiswa dapat menjelaskan wisata konveksi
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan tentang wisata konveksi
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	---	--------------------------------------	--	--------------------	-----------------------

11	Mahasiswa dapat menjelaskan wisata konveksi meliputi : a. Sejarah wisata konveksi b. Tujuan wisata konveksi c. Istilah wisata konveksi d. Organisasi wisata konveksi	Wisata konveksi : a. Sejarah wisata konveksi b. Tujuan wisata konveksi c. Istilah wisata konveksi d. Organisasi wisata konveksi	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Kohdyat H. (1996). <i>Sejarah Pariwisata dan Perkembangan di Indonesia</i> . Jakarta : Grasindo Indonesia Nyoman S Pendit.(2002). <i>Ilmu Pariwisata</i> . Jakarta : PT. Pradnya Paramitha.
----	--	---	---	---	---

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Antara Pariwisata dan Kebudayaan
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan antara pariwisata dan kebudayaan
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	---	--------------------------------------	--	--------------------	-----------------------

12	Mahasiswa dapat menjelaskan hubungan antara pariwisata dan kebudayaan : a. Budaya pribadi b. Kebudayaan objektif c. Faktor-faktor hubungan antara pariwisata dan kebudayaan	Antara pariwisata dan kebudayaan : a. Budaya pribadi b. Kebudayaan objektif c. Faktor-faktor hubungan antara pariwisata dan kebudayaan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Analisis hubungan antara pariwisata dan kebudayaan dikumpulkan pada pertemuan berikutnya 3. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Kohdyat H.(1996). <i>Sejarah Pariwisata dan Perkembangan di Indonesia</i> . Jakarta : Grasindo Indonesia Oka A. Yoeti dkk (2006). <i>Pariwisata budaya masalah dan solusinya</i> . Jakarta: PT. Pradnya Paramita
----	--	---	---	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Industri Pariwisata dan teknologi kini
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan industri pariwisata dan teknologi kini
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	---	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------	-----------------------

			Mahasiswa)		
13	Mahasiswa dapat menjelaskan industri pariwisata dan teknologi kini meliputi : a. Sejarah perkembangan pariwisata dan teknologi b. Perkembangan pariwisata masa lampau, kini dan nanti	Industri pariwisata dan teknologi kini : a. Sejarah perkembangan pariwisata dan teknologi b. Perkembangan pariwisata masa lampau, kini dan nanti	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Pengumpulan tugas 3. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). <i>Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung: Alfabeta Kohdyat H.(1996). <i>Sejarah Pariwisata dan Perkembangan di Indonesia</i> . Jakarta : Grasindo Indonesia

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan mata kuliah : BG 342 Pengantar Usaha Pariwisata (2 SKS)
 Topik Bahasan : Peranan wisata dalam ekonomi dunia
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan tentang peranan pariwisata dalam ekonomi dunia
 (Kompetensi)
 Jumlah Pertemuan : 1 (satu) kali pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	---	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------	-----------------------

			Mahasiswa)		
14	Mahasiswa dapat menjelaskan peranan wisata dalam ekonomi dunia : a. Dampak wisata pada sosial ekonomi b. Organisasi dan promosi pariwisata	Peranan wisata dalam ekonomi dunia : a. Dampak wisata pada sosial ekonomi b. Organisasi dan promosi pariwisata	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas, berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Tes lisan hasil materi yang dibahas	Bagyono. (2005). Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta I Gede pitana dan putu G. Gayatri. <i>Sosiologi Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 SKS/Semester 4
Topik Bahasan : Pengertian dan Jenis Akomodasi
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pengertian dan jenis akomodasi pariwisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
1	1. Mahasiswa dapat	1. Pengertian	Menyimak kuliah	1. Mempelajari	Bagyono.(2005).

	<p>menjelaskan pengertian jenis akomodasi angkutan pariwisata</p> <p>2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis akomodasi angkutan darat pariwisata</p> <p>3. Mahasiswa dapat menjelaskan angkutan darat dengan memberikan contoh-contohnya</p>	<p>akomodasi angkutan pariwisata</p> <p>2. Jenis-jenis akomodasi angkutan darat</p> <p>a. Bis</p> <p>b. Travel</p> <p>c. Kereta api</p> <p>d. Sepeda</p> <p>e. Dokar</p> <p>f. Sepeda motor</p> <p>g. Mobil Pribadi</p> <p>h. Taxi</p>	<p>dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi</p>	<p>materi perkuliahan</p> <p>2. Mencari gambar-gambar jenis angkutan pariwisata darat</p> <p>3. Mengumpulkan gambar-gambar jenis angkutan pariwisata darat</p> <p>4. Pengumpulan tugas pada perkuliahan berikutnya</p> <p>5. Tes lisan hasil materi yang di bahas</p>	<p><i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan. Bandung : Alfabeta.</i></p>
--	---	--	---	---	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 SKS/Semester 4
Topik Bahasan : Sistem Pembayaran
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Sistem Pembayaran
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	---	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------	-----------------------

			Mahasiswa)		
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa dapat menjelaskan cara pembayaran 2. Mahasiswa dapat menjelaskan alat pembayaran 3. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis mata uang 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cara pembayaran <ol style="list-style-type: none"> a. Pembayaran tunai b. Pembayaran dengan Tempo c. Transfer 2. Alat Pembayaran <ol style="list-style-type: none"> a. Kartu kredit (<i>Credit card</i>) b. Cek perjalanan/turis (<i>Travelers cheque</i>) c. Giro bilyet (BG) d. Bank e. Kupon (<i>Voucher</i>) f. Surat jaminan (<i>Guarantee Letter</i>) g. Kupon cuma-cuma 3. Jenis Mata uang 	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas 	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan.</i> Bandung : Alfabeta.

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah	: BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 SKS/Semester 4
Topik Bahasan	: Jenis Akomodasi Angkutan Laut dan Udara
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi)	: Mahasiswa Dapat Menjelaskan Jenis Akomodasi Angkutan laut dan Udara
Jumlah Pertemuan	: 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
3 dan 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa dapat menjelaskan jenis akomodasi angkutan laut beserta contoh-contohnya 2. Mahasiswa dapat menjelaskan jenis akomodasi angkutan udara beserta contoh-contohnya 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jenis akomodasi angkutan laut <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Reguler line</i> (Pelayaran Jalur reguler) b. <i>Local River Transport</i> (Transportasi sungai lokal) <ol style="list-style-type: none"> 1) Speed boat 2) Perahu penumpang 3) Perahu wisata c. <i>Charter line</i> (Cruise/Pesiar) 2. Jenis akomodasi angkutan udara <ol style="list-style-type: none"> a. Angkutan Udara non komersial <ol style="list-style-type: none"> 1) Angkatan bersenjata 2) Instansi pemerintah 	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas 	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung : Alfabeta.

		<ul style="list-style-type: none"> 3) Perusahaan yang bukan perusahaan penerbangan 4) Angkutan udara pribadi b. Angkutan udara komersial <ul style="list-style-type: none"> 1) Maskapai penerbangan (<i>air line</i>) 2) <i>Helicopter service</i> 3) <i>Air taxi</i> 4) <i>Air chargo service</i> 5) <i>Air charter</i> 			
--	--	---	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah

: BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 SKS/Semester 4

Topik Bahasan

: Pengertian dan Jenis Akomodasi Penginapan Pariwisata

Tujuan Pembelajaran Umum

: Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pengertian dan Jenis Akomodasi Penginapan Pariwisata

(Kompetensi)

Jumlah Pertemuan

: 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
5 dan 6	<ol style="list-style-type: none">1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian jenis akomodasi penginapan pariwisata2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis akomodasi penginapan losmen3. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis akomodasi penginapan pondok wisata4. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis akomodasi penginapan remaja	<ol style="list-style-type: none">1. Jenis akomodasi penginapan pariwisata2. Jenis akomodasi penginapan losmen3. Jenis akomodasi penginapan pondok wisata4. Jenis penginapan akomodasi penginapan remaja5. Pengertian umum tentang tamu rombongan6. Tahapan-tahapan dalam proses penerimaan tamu rombongan<ol style="list-style-type: none">a. Persiapan sebelum	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none">1. Mempelajari materi perkuliahan2. Membaca materi perkuliahan3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya.4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	<p>Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i>. Bandung : Alfabeta.</p> <p>Ir. Endar Sugiarto dan Sri Sulartiningrum. (2003). <i>Pengantar Akomodasi dan Retoran</i>. Jakarta : Gramedia.</p>

		kedatangan tamu rombongan b. Pada saat kedatangan tamu rombongan c. Proses rombongan meninggalkan hotel (<i>check out</i>) d. Penjelasan umum mengenai kupon makan (<i>meal coupon</i>)			
--	--	--	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 Sks/Semester 4
Topik Bahasan : Jenis Akomodasi Penginapan Motel dan Hotel
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Jenis Akomodasi Penginapan Motel dan Hotel
Jumlah Pertemuan : 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
7 dan 8	1. Mahasiswa dapat menjelaskan jenis akomodasi penginapan motel beserta contoh-contohnya 2. Mahasiswa dapat menjelaskan jenis akomodasi penginapan hotel beserta contoh-contohnya	1. Jenis akomodasi penginapan motel a. Melati I b. Melati II 2. Jenis akomodasi penginapan hotel a. Hotel Bintang I b. Hotel Bintang II c. Hotel Bintang III d. Hotel Bintang Iv e. Hotel Bintang v	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung : Alfabeta.

		f. Hotel Berlian			
--	--	------------------	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 Sks/Semester 4
Topik Bahasan : Sarana dan Prasarana Pariwisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Sarana dan Prasarana Pariwisata
Jumlah Pertemuan : 3 (Tiga) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
9-11	1. Mahasiswa dapat menjelaskan sarana dan prasarana pariwisata 2. Mahasiswa dapat menyebutkan macam dan jenis sarana dan prasarana pariwisata 3. Mahasiswa dapat menjelaskan transportasi dan pariwisata	1. Macam dan jenis sarana dan prasarana pariwisata 2. Transportasi dan pariwisata 3. Kedudukan travel agent dan tour operator dalam industri pariwisata 4. Akomodasi dan pariwisata	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata Dan Perhotelan</i> . Bandung : Alfabeta. Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> .

		<p>5. Pariwisata dan <i>Catering Industry</i></p> <p>6. Visa</p> <p>7. Biro Perjalanan</p> <p>8. Tempat Pembelian</p> <p>9. <i>Money Changer</i> (tempat penukaran uang)</p> <p>10. Kesehatan</p> <p>11. Keamanan</p> <p>12. Objek wisata</p> <p>13. Cindera mata</p> <p>14. Sikap dan persepsi masyarakat</p> <p>15. Prasarana</p>			<p>Jakarta : PT Pradnya Paramita</p> <p>Gamal Suwantoro SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i>. Yogyakarta : Andi Yogyakarta</p> <p>Drs. SPH. Marbun, Sprachdipl. (2001). <i>Bacaan Pariwisata</i>. Bandung : STBA YAPARI ABA</p>
--	--	---	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 Sks/Semester 4
Topik Bahasan : Usaha Perjalanan, Akomodasi dan Usaha Jasa Boga
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Usaha Perjalanan, Akomodasi dan Usaha Jasa Boga
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
12	1. Mahasiswa dapat menjelaskan usaha Perjalanan 2. Mahasiswa dapat menjelaskan Akomodasi 3. Mahasiswa dapat menjelaskan Usaha Jasa Boga	1. Usaha Perjalanan 2. Akomodasi 3. Usaha Jasa Boga	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung : Alfabeta.

				berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	
--	--	--	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 Sks/Semester 4
Topik Bahasan : Layanan Makan dan Minum di Hotel
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Layanan Makan dan Minum di Hotel
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
13	1. Mahasiswa dapat menjelaskan layanan makan dan minum 2. Mahasiswa dapat menjelaskan etiket makan (<i>Table Manner</i>)	1. Perkembangan pelayanan makanan dan minuman 2. Etiket makan (<i>Table Manner</i>)	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung :

				3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Alfabeta.
--	--	--	--	--	-----------

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 442/Akomodasi Pariwisata/2 Sks/Semester 4
Topik Bahasan : Dokumen Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Dokumen Perjalanan
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
14	1. Mahasiswa dapat menjelaskan Dokumen perjalanan	1. Paspor (<i>passport</i>) 2. Visa 3. <i>Fiskal</i>	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan	1. Mempelajari materi perkuliahan	Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar</i>

	<p>2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis dokumen perjalanan</p> <p>3. Mahasiswa dapat menyebutkan persyaratan untuk mendapatkan visa dan paspor</p>	<p>4. <i>Exit Permit</i></p> <p>5. <i>Health certificate</i></p> <p>6. Cara mendapatkan paspor biasa</p> <p>7. Syarat-syarat permohonan paspor biasa</p> <p>8. Persyaratan untuk mendapatkan visa</p>	tugas dan berdiskusi	<p>2. Membaca materi perkuliahan</p> <p>3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya.</p> <p>4. Tes lisan hasil materi yang di bahas</p>	<p><i>Pariwisata dan Perhotelan.</i> Bandung : Alfabeta.</p> <p>Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management.</i> Jakarta : PT Pradnya Paramita</p>
--	--	---	----------------------	--	---

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Perkembangan Kepariwisata Indonesia
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Perkembangan Kepariwisata Indonesia
Jumlah Pertemuan : 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
1 dan 2	4. Mahasiswa dapat menjelaskan	1. Jenis kunjungan a. Maksud	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya	6. Mempelajari materi	Drs. Oka A Yoeti. (1989).

	<p>perkembangan kepariwisataan Indonesia</p> <p>5. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis kunjungan</p> <p>6. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis akomodasi yang digunakan</p>	<p>Kunjungan</p> <p>b. Pola Kunjungan</p> <p>c. Kunjungan wisata mancanegara</p> <p>d. Frekuensi kunjungan</p> <p>2. Karakteristik demografi</p> <p>3. Pengaturan perjalanan</p> <p>4. Akomodasi yang digunakan</p> <p>5. Jenis pekerjaan</p> <p>6. Lama tinggal</p> <p>7. Akomodasi</p> <p>8. Penerimaan devisa pariwisata</p> <p>9. Distribusi pengeluaran tamu mancanegara</p>	<p>jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi</p>	<p>perkuliahan</p> <p>7. Membaca materi perkuliahan</p> <p>8. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya.</p> <p>9. Tes lisan hasil materi yang di bahas</p>	<p><i>Tours and Travel Management.</i> Jakarta : PT Pradnya Paramita</p> <p>Drs. H. Oka A Yoety MBA. (1996). <i>Pengantar Ilmu Pariwisata.</i> Bandung : Angkasa</p> <p>Drs. SPH. Marbun. (1993). <i>Pariwisata Indonesia Selayang Pandang.</i> Bandung : STBA YAPARI</p>
--	---	---	--	---	---

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Sejarah, Perkembangan dan Syarat-Syarat Pendirian Biro Perjalanan Umum
Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Sejarah, Perkembangan dan Syarat-Syarat Pendirian
Biro (Kompetensi) : Perjalanan Umum
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
------------------	---	---	----------------------------	---------------------------	------------------------------

	Indikator)		(Kegiatan Mahasiswa)		
3	i. Mahasiswa dapat menjelaskan sejarah biro perjalanan umum ii. Mahasiswa dapat menjelaskan perkembangan biro perjalanan umum iii. Mahasiswa dapat menjelaskan syarat-syarat pendirian biro perjalanan umum	1. Travel agent pertama di dunia 2. Perkembangan perusahaan biro perjalanan umum 3. Syarat-syarat mendirikan biro perjalanan umum 4. Hubungan travel agent dengan organisasi kepariwisataan nasional	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Gamal Suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pengertian dan Definisi Biro Perjalanan dan Tour Operator
Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pengertian dan Definisi Biro Perjajaan dan Tour Operator (Kompetensi)
Jumlah Pertemuan : 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
4 dan 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian dan definisi biro perjalanan 2. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian dan definisi tour operator 3. Mahasiswa dapat menjelaskan konsep biro perjalanan umum 4. Mahasiswa dapat menjelaskan produk biro perjalanan umum 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian dan definisi biro perjalanan 2. Pengertian dan definisi tour operator 3. Fungsi biro perjalanan/tour operator <ol style="list-style-type: none"> a. Fungsi sebagai perantara b. Fungsi sebagai organisator 4. Konsep biro perjalanan umum 5. Produk biro perjalanan umum 	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas 	<p>Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i>. Jakarta : PT Pradnya Paramita</p> <p>Gamal Suwantoro SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i>. Yogyakarta : Andi Yogyakarta</p>

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Penjualan Tiket
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Penjualan Tiket

Jumlah Pertemuan

: 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
6	<ol style="list-style-type: none">1. Mahasiswa dapat menjelaskan Pelayanan Penjualan Tiket2. Mahasiswa dapat menyebutkan syarat-syarat menjadi agen IATA3. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis dan macam tiket	<ol style="list-style-type: none">1. Pengadaan persediaan tiket2. Syarat-syarat menjadi agen IATA3. Daftar waktu perjalanan pesawat4. Pelayanan pemesanan tiket5. Pemberian kode pesawat6. Perhitungan fare7. Jenis dan macam tiket8. Cara pengisian tiket	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none">1. Mempelajari materi perkuliahan2. Membaca materi perkuliahan3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya.4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah

: BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6

Topik Bahasan : Pelayanan Dokumen Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Dokumen Pariwisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa dapat menjelaskan pelayanan dokumen perjalanan 2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis dan macam dokumen perjalanan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paspor 2. Exit permit 3. Surat keterangan fiskal 4. Visa 5. Petunjuk bagi pemegang paspor 	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas 	<p>Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i>. Jakarta : PT Pradnya Paramita</p> <p>Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata Dan Perhotelan</i>. Bandung : Alfabeta.</p>

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Perencanaan dan Penyelenggaraan Paket Wisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Perencanaan dan Penyelenggaraan Paket Wisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
8	1. Mahasiswa dapat menjelaskan perencanaan paket wisata 2. Mahasiswa dapat menjelaskan penyelenggaraan paket wisata	1. Pengertian tour 2. Jenis dan macam tour 3. Perencanaan suatu tour 4. Organisasi penyelenggaraan tour 5. Pelaksanaan suatu tour 6. Pengawasan 7. Kondisi suatu tour 8. Daftar acara perjalanan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Drs. H. Oka A Yoety MBA. (1996). <i>Pengantar Ilmu Pariwisata</i> . Bandung : Angkasa

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Angkutan Wisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Angkutan Wisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
9	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pelayanan angkutan wisata 2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis angkutan pelayanan pariwisata beserta contoh-contohnya	1. Pesawat udara (<i>air lines</i>) 2. Kapal laut (<i>shiplines</i>) 3. Angkutan darat	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung :

					Alfabeta.
--	--	--	--	--	-----------

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Pemesanan Kamar Hotel
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Pemesanan Kamar Hotel
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
10	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pelayanan pemesanan kamar hotel 2. Mahasiswa dapat menyebutkan cara pemesanan kamar hotel	1. Informasi yang diperlukan 2. Beberapa terminologi 3. Cara pemesanan kamar hotel	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pemasaran Jasa-Jasa Biro Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pemasaran Jasa-Jasa Biro Perjalanan
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
11	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pemasaran jasa-jasa biro perjalanan 2. Mahasiswa dapat menjelaskan pentingnya pemasaran bagi biro perjalanan umum	1. Pentingnya usaha pemasaran bagi suatu biro perjalanan 2. Jenis-jenis pemasaran biro perjalanan umum	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya.	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Gamal

				4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Suwantoro SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta
--	--	--	--	---	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Peningkatan Efisiensi Perusahaan Biro Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Peningkatan Perusahaan Biro Perjalanan
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
12	<ol style="list-style-type: none"> Mahasiswa dapat menjelaskan peningkatan efisiensi perusahaan biro perjalanan Mahasiswa dapat menyebutkan usaha untuk peningkatan biro perjalanan 	<ol style="list-style-type: none"> Usaha untuk meningkatkan pendapatan Analisis biaya Mengapa banyak usaha biro perjalanan mengalami 	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	<ol style="list-style-type: none"> Mempelajari materi perkuliahan Membaca materi perkuliahan Pengumpulan tugas pada mata 	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita

		kegagalan		kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	
--	--	-----------	--	---	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Perencanaan Produk Wisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Perencanaan Produk Wisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
13	1. Mahasiswa dapat menjelaskan perencanaan produk wisata 2. mahasiswa dapat menjelaskan pola	1. Definisi produk wisata 2. Pola perjalanan dan kebutuhan wisatawan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi	Gamal suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> .

	perjalanan dan kebutuhan wisatawan	3. Bagan kegiatan perjalanan		perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Yogyakarta : Andi Yogyakarta
--	------------------------------------	------------------------------	--	--	------------------------------------

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Upaya Pengembangan Pariwisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Upaya Pengembangan Pariwisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
14	1. Mahasiswa dapat menjelaskan upaya	1. Pariwisata alternatif	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya	1. Mempelajari materi	Gamal suwantoro SH.

	<p>pengembangan pariwisata</p> <p>2. Mahasiswa dapat menyebutkan ciri pariwisata konvensional</p> <p>3. Mahasiswa dapat menyebutkan kebijakan pengembangan wisata alam</p>	<p>2. Ciri pariwisata konvensional</p> <p>3. Reaksi</p> <p>4. Menunjang kelestarian nasional</p> <p>5. Perubahan persepsi</p> <p>6. Kebijakan pengembangan wisata alam</p> <p>7. Globalisasi dalam kewirausahaan</p> <p>8. Tantangan globalisasi terhadap sektor pariwisata</p>	<p>jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi</p>	<p>perkuliahan</p> <p>2. Membaca materi perkuliahan</p> <p>3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya.</p> <p>4. Tes lisan hasil materi yang di bahas</p>	<p>(1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i>. Yogyakarta : Andi Yogyakarta</p>
--	--	---	--	---	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Konsep Pelayanan Prima Pariwisata

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan bahasan pengertian konsep pelayanan prima pariwisata

Jumlah Pertemuan : 1X (satu kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
1	1. Mahasiswa dapat	1.1 Batasan pengertian	• Menyimak	• Mencari	• LCD dan

	menjelaskan konsep bahasan pengertian istilah pelayanan prima pariwisata	konsep pelayanan prima pariwisata 1.2 Definisi istilah pelayanan prima pariwisata 1.3 Ruang lingkup pelayanan prima pariwisata	kuliah dari dosen, tanya jawab dan mengerjakan tugas	beberapa batasan pengertian tentang pelayanan prima pariwisata dan ruang lingkungannya. • Evaluasi kuis lisan diakhir perkuliahan	OHP • Laksana Trisantoro (2000) Pelayanan prima
--	--	--	--	--	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Tujuan dan manfaat Pelayanan Prima Pariwisata

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan tujuan dan manfaat pelayanan prima pariwisata

Jumlah Pertemuan : 1X (satu kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	--	--------------------------------------	--	--------------------	-----------------------

2	1. Mahasiswa dapat menjelaskan tujuan pelayanan pariwisata prima 2. Mahasiswa dapat menjelaskan manfaat pelayanan pariwisata prima 3. Mahasiswa dapat menjelaskan prinsip-prinsip pelayanan pariwisata prima	1.1 Tujuan pelayanan prima 1.2 Manfaat pelayanan prima 3.a Prinsip-prinsip pelayanan prima <ul style="list-style-type: none"> • Kesederhanaan • Kejelasan • Keamanan • Keluwesan • Keterbukaan • Efisien • Ekonomis • Ketepatan waktu 3.b Komitmen pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyimak kuliah dari dosen, tanya jawab dan mengerjakan tugas 	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari beberapa batasan pengertian tentang pelayanan prima pariwisata dan ruang lingkupnya. • Evaluasi kuis lisan diakhir perkuliahan 	<ul style="list-style-type: none"> • LCD dan OHP • Laksana Trisantoro (2000) Pelayanan prima
---	--	--	---	---	--

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata
Topik Bahasan : Makna Pelayanan Prima Pariwisata
Tujun Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan makna pelayanan prima pariwisata
Jumlah Pertemuan : 2X (dua kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi /	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
-----------	--	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------	-----------------------

	indikator		Mahasiswa		
3	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian dan makna pelayanan prima	1.1 Pengertian 1.2 Makna pelayanan prima 1.3 Subyek dan obyek pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab dan mengerjakan tugas 	<ul style="list-style-type: none"> Membuat rangkuman dari materi esensi pelayanan prima 	<ul style="list-style-type: none"> LCD dan OHP Sutopo (2003) Pelayanan prima
4	2. Mahasiswa dapat menyelesaikan esensi pelayanan	2.1 Paradigma pelayanan prima 2.2 Pengukuran kinerja pelayanan prima 2.3 Referensi pelayanan prima		<ul style="list-style-type: none"> Evaluasi menilai hasil rangkuman 	

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Strategi Pelayanan Prima Pariwisata

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan strategi pelayanan prima pariwisata dan standar pelayanan prima

Jumlah Pertemuan : 2X (satu kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran	Sub Pokok Bahasan dan	Proses Pembelajaran	Tugas dan	Media dan
-----------	---------------------	-----------------------	---------------------	-----------	-----------

	Khusus Performensi / indikator	Rincian Materi	/ Kegiatan Mahasiswa	Evaluasi	Buku Sumber
5	1. Mahasiswa dapat menjelaskan strategi pelayanan prima	1.1 Manajemen pelayanan pelanggan 1.2 Definisi mutu pelayanan 1.3 Perbaikan system dan prosedur pelayanan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab dan mengerjakan tugas	<ul style="list-style-type: none"> • Latihan Mengevaluasi konsepsi penyusunan standar pelayanan prima 	Sampara Leman, 301 pengembangan pelayanan prima hal 54
6	2. Mahasiswa dapat menyelesaikan standar pelayanan prima	Konsepsi penyusunan standar pelayanan prima Prinsip pengembangan pelayanan prima Sasaran pelayanan yang "SMART"		<ul style="list-style-type: none"> • Evaluasi menilai hasil rangkuman • Laporan analisis • Kuis lisan diakhir perkuliahan 	

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Standar dan mutu pelayanan

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan standar dan mutu pelayanan

Jumlah Pertemuan : 1X (satu kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
7	<p>1 Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian mutu pelayanan prima dan perubahan paradigma pelayanan</p> <p>2 Mahasiswa dapat menjelaskan level harapan (tingkat) pelanggan</p>	<p>1.1 Pengertian mutu pelayanan prima</p> <p>1.2 Perubahan paradigma pelayanan</p> <p>1.3 Pelayanan mengacu pada kepuasan pelanggan</p> <p>Harapan berbentuk asumsi “must have”</p> <p>Harapan berdasarkan kepuasan pelanggan</p> <p>Harapan pelanggan menuntut suatu ketenangan</p> <p>Harapan dimensi pelayanan prima</p>	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab dan mengerjakan tugas	<ul style="list-style-type: none"> Menganalisis harapan-harapan pelanggan berdasarkan level (tingkat) harapan Evaluasi menilai hasil analisis harapan berdasarkan level/tingkat harapan 	Sutopo (2003, hal 23) pelayanan prima

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Jenis dan Karakteristik Pelanggan

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan jenis dan karakteristik pelanggan

Jumlah Pertemuan : 1X (satu kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
8	<p>1. Mahasiswa dapat menjelaskan jenis pelanggan</p> <p>2. Mahasiswa dapat menjelaskan karakteristik pelanggan</p>	<p>Jenis-jenis pelanggan :</p> <p>1.1 Internal individu</p> <p>1.2 Internal pemerintah</p> <p>Karakteristik pelanggan :</p> <p>1.1 Memusatkan perhatian pada pelanggan</p> <p>1.2 Memberikan pelayanan yang efisien</p> <p>1.3 Meningkatkan harga diri pelanggan</p> <p>1.4 Membuka hubungan baik dengan pelanggan</p> <p>1.5 Dapat menentukan keinginan pelanggan</p> <p>1.6 Mengalihkan pelayanan ke orang</p>	Menyimak kuliah dari dosen dan mengerjakan tugas	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat rangkuman perkuliahan • Evaluasi tes lisan diakhir perkuliahan • Menilai laporan / rangkuman 	H.A.W Wijaya 1988. Pengantar Ilmu Komunikasi

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata
 Topik Bahasan : Masyarakat Sebagai Pelanggan

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan masyarakat pelanggan dalam pelayanan prima parawisata dan permasalahannya

Jumlah Pertemuan : 2 X (dua kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
9	1. Mahasiswa dapat menjelaskan konsep masyarakat pelanggan sebagai pelanggan.	Masyarakat sebagai pelanggan a. Anatomi kemitraan b. Beberapa peringatan tentang kemitraan c. Apa yang membuat kemitraan d. Semangat kemitraan pelanggan	Menyimak kuliah dari dosen dan mengerjakan tugas.	Menganalisis permasalahan-permasalahan dalam pelayanan prima.	Devry. 1994. Good service is good business.
10	2. Mahasiswa dapat menjelaskan masalah-masalah pelayanan prima.	Masalah-masalah pelayanan prima.			

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Sikap Dalam Pelayanan Prima
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan sikap dalam pelayanan prima
 Jumlah Pertemuan : 1 X (dua kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
11	<p>1. Mahasiswa dapat menjelaskan sikap dalam pelayanan prima.</p> <p>2. Mahasiswa dapat menjelaskan sikap saling menerima dan mendukung dalam pelayanan prima pariwisata.</p>	<p>1.1 Membangun sikap assertif dalam pelayanan</p> <p>1.2 Evaluasi orientasi pelayanan</p> <p>Menanggapi masalah orang lain Beberapa defernatif dalam mendengarkan dan menanggapi Merumuskan tanggapan penuh pemahaman secara tepat Menerima diri dan orang lain</p>	Menyimak kuliah dari dosen dan mengerjakan tugas.	<ul style="list-style-type: none"> Membuat rangkuman tentang sikap dalam pelayanan prima Evaluasi menilai laporan hasil rangkuman 	Sugiarto.1999. Psikologi pelayanan dalam industri jasa.

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata
 Topik Bahasan : Membangun Kepercayaan Diri

Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat menjelaskan Membangun Kepercayaan Diri
 Jumlah Pertemuan : 1 X (dua kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
12	1. Mahasiswa dapat menjelaskan membangun kepercayaan diri.	Membangun Kepercayaan diri a. Arti dan unsur-unsur kepercayaan b. Membangun kepercayaan c. Mempercayai dan dipercayai	Menyimak kuliah dari dosen dan mengerjakan tugas.	<ul style="list-style-type: none"> Membuat analisis melalui observasi tentang pelayanan prima pariwisata ke lokasi pariwisata : Hotel, Restoran, Café, Tempat pariwisata. 	Gordon. 1984. Menjadi Orang Efektif

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Nama Mata Kuliah : BG 452/Pelayanan Prima Parawisata

Topik Bahasan : Presentasi tugas hasil observasi
 Tujuan Pembelajaran Umum : Mahasiswa dapat mempresentasikan tugas hasil observasi
 Jumlah Pertemuan : 2 X (dua kali)

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus Performensi / indikator	Sub Pokok Bahasan dan Rincian Materi	Proses Pembelajaran / Kegiatan Mahasiswa	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
13 dan 14	Mahasiswa dapat mempresentasikan tugas hasil observasi sesuai dengan ciri dan karakteristik pelayanan prima pariwisata	Presentasi tugas	Melaksanakan presentasi dan bertanya jawab.	<ul style="list-style-type: none"> • Melaporkan hasil presentasi dalam bentuk laporan tertulis • Evaluasi menilai laporan hasil observasi dan presentasi 	Gordon. 1984. Menjadi Orang Efektif

