

ANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TINGKAT TINGGI DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD

Dr. Susma Sucita, Drs. ST.MT ; Wasimudin Surya Saputra ,ST,MT , Jurusan Pendidikan Matematika

menarik minat lulusan perguruan tinggi masuk ke Perguruan Tinggi.

meningkatkan daya saing di dunia kerja secara berkelanjutan.

Keunggulan Ke Institusi Pelayanan Masyarakat

Perguruan Tinggi dapat bersaing secara berkelanjutan dalam keberlangsungan hidup.

Keunggulan Penting dalam upaya meningkatkan Daya Saing Perguruan Tinggi

Keunggulan sebagai Sistem Manajemen



RUMUSAN

Bagaimana merancang satu alat ukur kinerja perguruan tinggi pendidikan khususnya di salah satu jurusan tingkat tinggi sehingga dapat digunakan untuk mendukung pengembangan strategis jurusan maupun perguruan tinggi terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat global?



TUJUAN PENELITIAN

Untuk mengetahui sejauhmana pencapaian kinerja perguruan tinggi JPTK UPI yang diukur dengan metode balanced scorecard melalui tiga perspektif yaitu dari perspektif pelanggan, keuangan, serta pertumbuhan; sehingga hasilnya dapat digunakan untuk membuat perencanaan strategis dan pengambilan keputusan JPTK dalam mengembangkan lembaga untuk prospek masa yang akan datang.



DEFINISI

Scorecard merupakan alat yang memberikan gambaran yang cepat namun komprehensif tentang hasil dari tindakan-tindakan yang diukur dengan operasional, proses, dan ukuran-ukuran organisasi yang rasional yang merupakan bagian dari strategi.

(Kaplan dan Norton, 1997) mendefinisikan *Balanced Scorecard* sebagai sistem manajemen yang memandang organisasi dari empat perspektif: finansial, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran.

MANFAAT

- Dapat merancang dan membuat perencanaan strategis, peraturan akademis, kurikulum, Perkuliahan, dan pembelajaran serta kebijakan pengembangan.