

# ASPEK PSIKOLOGI SEBAGAI PENGEMBANGAN PERUBAHAN YANG DIRENCANAKAN

Oleh : Inu Hardi Kusumah (Makalah)

## BAB I

### PENDAHULUAN

Aspek psikologi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari proses perubahan sosial, baik yang menyangkut individu, kelompok, organisasi maupun masyarakat. Aspek psikologi yang dipaparkan oleh Leonard W. Doob merupakan sebagian kecil yang dapat dikemukakan dalam pengembangan perubahan yang direncanakan. Pada perubahan yang tidak direncanakan aspek psikologi tentu saja dapat muncul dan biasanya tidak terduga.

Oleh karena itu, pada pokok bahasan ini dipaparkan beberapa aspek psikologi yang sering muncul dan dapat mempengaruhi proses perubahan. Ada 17 prinsip psikologi yang dikemukakan dari sejumlah aspek psikologi yang ada dalam teori perubahan. Lima belas prinsip tersebut dikelompokkan ke dalam 3 bentuk perubahan yaitu *antecedent*, *consequent* dan *concomitant*.

Selain itu, lima belas prinsip tersebut di atas merupakan bentuk-bentuk perubahan yang melingkupi lima (5) proses psikologi. Kelima proses psikologi tersebut antara: *predisposition*, *perception*, *other people*, *personality traits* dan *learning*.

Lima belas prinsip yang terbagi ke dalam 3 jenis perubahan yang melawati lima proses psikologi dipaparkan secara ringkas tetapi pada oleh Doob. Paparan ini menjadi dasar pemikiran untuk diketahui oleh innovator dalam membantu memahami karakteristik sistem klien. Juga ditambahkan, dua prinsip yang masih berhubungan dengan perubahan yaitu mengenai interaksi, yaitu yang berhubungan dengan waktu dan akibat yang tidak terduga atau yang melebihi perkiraan sebelumnya.

## BAB II

### ASPEK PSIKOLOGI SEBAGAI PENGEMBANGAN PERUBAHAN YANG DIRENCANAKAN

Doob mencoba meringkas dan mengembangkan 17 rumusan hipotesis dengan mendesain skema psikologi yang muncul dari tiga sumber. Pertama, perbedaan yang ditunjukkan oleh tiga jenis perubahan (*antecedent*, *consequent* dan *concomitant*). Tiga jenis perubahan didefinisikan sebagai berikut:

1. *Antecedent* : keadaan yang cepat yang menyebabkan atau memaksa orang untuk mendapatkan atau menerima perubahan.
2. *Consequent* : yang terjadi pada seseorang sebagai akibat dari mengadopsi perubahan
3. *Concomitant* : Sekelompok orang yang berubah dan mendapatkan perubahan sebagai hasil dari kelompok lain yang telah berubah.

Kedua, secara potensial menggunakan bentuk proses-proses psikologi, melalui variabel yang penting yang didapat dari terjadinya perubahan yang merupakan saran dari bawah. Terlebih dahulu diseleksi variabel yang berubah-ubah, variabel yang dipilih bersumber dari yang berhubungan bukan hanya dari bentuk yang sudah ada dari ketiga jenis perubahan, tetapi juga dari proses belajar secara umum: (khususnya yang dibutuhkan untuk dipelajari dengan kecenderungan masyarakat).

1. Kecenderungan (*Predisposition*): belum adanya kepercayaan dan nilai-nilai masyarakat yang dibawa pada situasi belajar.
2. Persepsi (*Perception*): cara yang digunakan mereka dalam menilai situasi yang ada.
3. Masyarakat Lain (*Other people*): sikap yang mereka miliki terhadap orang lain yang menyangkut situasi.
4. Sifat-sifat kepribadian (*Personality traits*): bentuk karakteristik reaksi mereka dalam situasi umum atau situasi khusus.
5. Pembelajaran (*Learning*): belajar sebenarnya yaitu ada atau tidak ada tempat termasuk bakat umum peserta didik.

Selanjutnya, 15 prinsip muncul sebagai produk dari tiga jenis perubahan yang (*multiple*) oleh lima proses psikologi.

Prinsip-prinsip yang disusun dibawah ini dengan cara peramalan. Pada setiap proses pada lima proses psikologi berurutan yaitu perubahan *antecedent*, *consequent* dan *concomitant*.

## **Proses-Proses Psikologi**

### **1. Kecenderungan (*Predisposition*)**

1. Kemungkinan masyarakat akan menerima usulan perubahan, ketika tidak ada konflik dengan kepercayaan dan nilai-nilai tradisional yang ternyata memuaskan.

*Saran yang dianjurkan (Suggestive Weightings):*

(a) *konflik*: ketidaksesuaian atau ketidakharmonisan antara perubahan dengan sifat tradisional, dari sudut pandang antropologi kemungkinan akan menghasilkan konflik psikologi dengan masyarakat, misalnya konflik sosial antar mereka. Perubahan baru dan dalam konteks baru kemungkinan kecil menimbulkan konflik dibandingkan satu dalam konteks yang lama;

(b) *kepuasan*: kepercayaan dan nilai-nilai kepuasan akan dimiliki diantara mereka atau masyarakat yang relatif lama dan dalam kelompok mereka dengan pencapaian tujuan awal. Kepercayaan dan nilai-nilai kelompok dengan kehidupan religius kemungkinan akan memberikan kepuasan dan akan menjadi berpengaruh.

2. Perubahan telah terjadi pada beberapa nilai atau nilai penting, masyarakat kemungkinan akan memperlihatkan perubahan dengan cara menampilkan kepercayaan dan nilai-nilai.

*Kemungkinan (Possibilities)*: penurunan dogmatisme, perubahan sikap lebih baik, seperti kemampuan tinggi dalam pengkodean atau verbalisasi perasaan internal.

3. Pada waktu perubahan sedang berlangsung: masyarakat kemungkinan akan melakukan uji coba ketidaksesuaian antara kepercayaan dan nilai-nilai yang dapat menghasilkan tambahan perubahan.

*Ilustrasi (Illustration)*: perubahan kepercayaan dan nilai-nilai pada perbedaan nilai-nilai, yaitu pada berbagai kesempatan yang dapat menimbulkan gap antara nilai masyarakat dari yang lama dan kepercayaan baru mereka pada saat sekarang.

## 2. Persepsi (*Perception*)

4. Masyarakat kemungkinan akan menerima usulan perubahan bila kelihatan mempunyai keuntungan yang dapat ditunjukkan keberadaannya pada saat sekarang atauantisipasi di masa datang.

*Saran yang dianjurkan:*

(a) *keuntungan*: keuntungan yang diperoleh dari penerimaan perubahan tidak hanya tujuan yang akan diperoleh tetapi juga prestise dari pengambilan perubahan tersebut;

(b) *menunjukkan*: karena perubahan dapat dipelajari setelah semua atau beberapa komponen dirasakan, menunjukkan bergantung pada inisiatif inovator dan saluran komunikasi serta hubungan antara keduanya. Keuntungan yang diperlihatkan bergantung pada pengalaman masyarakat sebelumnya dan sikap sekarang serta pengetahuan. Keuntungan yang ditunjukkan dapat diperoleh dari modifikasi sifat-sifat material tetapi tidak selalu mudah dirasakan dan diapresiasi dibandingkan dengan nonmaterial. Kemungkinan terjadinya perubahan sebagai keseluruhan, mungkin dapat diapresiasi lebih baik ketika masyarakat dapat pengalaman tersebut atau mencobanya pada bagian yang terbatas.

5. Perubahan yang telah terjadi pada beberapa nilai atau nilai penting; masyarakat mungkin merasa kegiatan tersebut berbeda.

*Kemungkinan*: perbedaan pada hasil penyusunan dari struktur dan vocabulary pelajaran bahasa yang baru, dialek, atau susunan bentuk dan pelabelan yang benar dan yang salah dilihat dari sudut perencana, referensi perubahan yang lama atau yang baru atau keduanya.

6. Pada waktu perubahan sedang berlangsung: masyarakat mungkin menjadi sensitif pada aspek yang relevan dengan lingkungannya.

*Ilustrasi*: masyarakat mengalami perubahan yang signifikan, seperti memperoleh pengetahuan pseudososiologi dan pseudopsikologi mengenai masyarakatnya dan pada zamannya.

### 3. Masyarakat Lain (*Other People*)

7. Masyarakat mungkin dapat menerima usulan perubahan ketika dikenalkan oleh masyarakat yang dianggap penting dan kompeten, mempunyai kemampuan konsultan dan menghargai pimpinan mereka.

*Saran yang dianjurkan:* (a) *penting dan kompeten:* status sosial yang tinggi dari inovator dalam masyarakat lebih berpengaruh untuk mewujudkannya; (b) *kemampuan konsultan:* konsultasi merupakan perhitungan yang diperlukan ketika timbul penjelasan yang dapat dimengerti dalam pengetahuan yang ringan dan ketika masyarakat berkeyakinan bahwa ketertarikan mereka dapat diperhitungkan.

8. Perubahan yang telah terjadi pada beberapa nilai atau nilai penting; masyarakat kemungkinan merubah beberapa sikapnya kedepan tetapi tidak dalam semua pergaulan masyarakat.

*Kemungkinan:* meneruskan restu dari keluarga, berbagai sikap, tipe struktur keluarga yang kuat, pemimpin politik tradisional yang tidak direstui.

9. Pada waktu perubahan sedang berlangsung: masyarakat kemungkinan akan mencoba bekerjasama, mencari dukungan dari atau sisa dalam kelompok yang memberikan dukungan untuk menunjukkan inovasi.

*Ilustrasi:* perubahan penting disertai oleh penemuan dan peningkatan dalam hubungan kelompok untuk berubah.

### 4. Sifat-Sifat Kepribadian (*Personality Traits*)

10. Masyarakat kemungkinan menerima usulan perubahan apabila sesuai dengan perasaan sifat-sifat perseorangan dari masyarakat atau sesuai dengan tujuan yang mereka cari.

*Saran yang dianjurkan:* (a) *perasaan sifat-sifat perseorangan:* beberapa sifat perseorangan sangat umum yang tetap berhubungan dengan perasaan dalam masyarakat. Seperti: mudah beradaptasi atau kaku terhadap semua tipe perubahan. (b) *tujuan (goal):* masyarakat mencari tujuan yang berasal dari tradisi dan dari masalah khusus yang muncul selama periode sejarah khusus.

11. Perubahan yang telah terjadi pada beberapa nilai atau nilai penting, masyarakat mungkin akan memperoleh sifat-sifat baru yang menunjukkan orientasi perbedaan mendasar.

*Kemungkinan:* kemampuan untuk toleransi menunda penerimaan hukuman atau penghargaan, menunjukkan inisiatif, menjadi percaya diri dan bertindak independen.

12. Pada waktu perubahan sedang berlangsung, masyarakat kemungkinan menjadi tidak puas atau tidak senang.

*Ilustrasi:* masyarakat biasanya cenderung menjadi gelisah, agresif atau menunjukkan tanda-tanda ketidakpuasan lain pada saat sedang terjadi perubahan.

## 5. **Pembelajar (*Learning*)**

13. Masyarakat kemungkinan menerima usulan perubahan, apabila ada beberapa komponen yang telah mereka pelajari atau rasa percaya diri mereka muncul sehingga dapat belajar.

Saran yang dianjurkan:

(a) *telah belajar:* komponen perubahan telah diketahui atau dipahami oleh masyarakat yang dipercaya sebagai bagian warisan budaya mereka, sistem politik kehidupan mereka atau variabel yang lainnya.

(b) *rasa percaya diri:* beberapa komponen belajar mereka yang menyangkut dalam perubahan, masyarakat percaya secara umum yang berkenaan dengan peningkatan perubahan.

14. Perubahan yang telah terjadi pada beberapa nilai atau nilai penting, masyarakat kemungkinan akan membangun bentuk kemampuan baru.

*Kemungkinan:* untuk menyimpan informasi yang berbeda atau berpikir lebih abstrak.

15. Pada waktu perubahan sedang berlangsung, masyarakat biasanya belajar beradaptasi pada situasi baru.

*Ilustrasi:* belajar masyarakat berubah kepada belajar yang lebih mudah/cepat.

## 6. **Interaksi (*Interaction*)**

16. Disamping itu, secara umum periode waktu yang lama yang termasuk kebangkitan sering banyak perubahan yang tidak terbatas yang terjadi pada beberapa kelompok dan masyarakat, tetapi diberikan secara *instant*, biasanya tidak selalu, perubahan yang signifikan terjadi secara perlahan-lahan.

17. Perubahan yang direncanakan atau perubahan yang tidak direncanakan mungkin terjadi melebihi pengaruh yang terjadi, penambahan konsekuensi, beberapa atau banyak yang terjadi diluar dugaan.

## BAB III

### PEMBAHASAN DAN KOMENTAR

Salah satu aspek bagian penting dalam proses perubahan social adalah aspek-aspek psikologi. Leonard W. Doob, menampilkan beberapa proses psikologi yang terjadi pada tiga jenis perubahan yaitu antecedent , consequent dan concomitant yang berjumlah lima belas prinsip dan dua prinsip interaksi. Tentu saja aspek-aspek tersebut di atas bukan harga mati yang akan selalu terjadi pada setiap proses perubahan. Saling keterkaitan antara beberapa disiplin Ilmu dan sejumlah faktor yang terkandung suatu perubahan merupakan hal yang lain yang harus diperhatikan.

Doob mengatakan terdapat 17 hipotesis aspek psikologi yang muncul dalam tiga jenis perubahan yang kemudian diringkas. Hal tersebut menggambarkan betapa banyak aspek psikologis yang berperan dalam proses perubahan. Tentu saja perubahan yang dimaksud terdiri dari individu, kelompok, organisasi dan masyarakat (Rogers, 1983).

Bahasan Doob memberikan gambaran kepada kita bahwa perubahan sosial tidak hanya mencakup perubahan fisik, alam dan sosial (Garna, 1992:1), tetapi ada banyak hal yang menyangkut ketiga bentuk tadi. Perubahan sosial yang merupakan perubahan pada diri manusia secara keseluruhan sangatlah rumit dan kompleks serta mengandung berbagai dimensi. Pantaslah Suwarsono dan Alivin Y So (2000), menggambarkan bahwa teori perubahan sosial diambil dari fenomena dilapangan yang kemudian diangkat menjadi suatu teori perubahan sosial. Teori perubahan sosial yang sudah diangkat tersebut belum tentu dapat diulang lagi pada masa yang akan datang walaupun merupakan suatu 'cycle' (Havelock, 1995). Teori perubahan sosial bukan merupakan sesuatu yang statis, melainkan harus saling memberikan kritik yang pada akhirnya akan terwujud transformasi teoritis.

Menurut penulis, lima proses psikologi masih belum cukup untuk mawadahi tiga jenis perubahan. Masih harus ditambah dengan proses lain, faktor luar misalnya, yang dapat menyentuh lebih dalam lagi pada aspek psikologi. Sayangnya Doob tidak memberikan sedikit gambaran dari perubahan yang tidak direncanakan yang mungkin terjadi dalam aspek psikologis. Seharusnya walaupun tidak direncanakan, tetapi kecenderungan yang akan timbul dapat diprediksi dari hasil pengalaman selama penelitian. Bukankah perubahan yang direncanakan pun merupakan hasil dari ramalan.

[Type text]



Paparan Doob menggambarkan betapa belum bisa dipastikan perubahan yang akan terjadi, tetapi merupakan ramalan yang diperkirakan akan terjadi. Lima belas prinsip yang melingkupi lima proses psikologi dalam tiga jenis perubahan yang berurutan merupakan ramalan dari fenomena yang sering terjadi. Oleh karena itu, tidak menutup kemungkinan akan tidak terjadi perubahan yang tidak berurutan dari ketiga jenis perubahan tersebut pada lima proses psikologi.

Selanjutnya apakah setiap proses psikologi tersebut selalu terjadi tiga jenis perubahan, dan apakah perubahan tersebut selalu berurutan? Doob hanya menjelaskan kemungkinan itu dapat saja terjadi, tetapi ia tidak atau belum bisa meramalkan sampai sejauh itu.

Hal tersebut di atas merupakan sesuatu yang akan terus diteliti dan perlu mendapatkan perhatian yang lebih besar. Kecenderungan kelompok atau masyarakat yang menginginkan perubahan yang instant merupakan gambaran situasi saat ini. Padahal perubahan sosial memerlukan waktu yang relatif lama dan terjadi secara perlahan-lahan, demikian paparan Doob.

## DAFTAR PUSTAKA

Zaltman, G., Kotler, P., & Kaufman, I. (1972). *Creating Social Change 1*. New York: Holt Rinehart & Winston Inc.

Rogers, E.M. (1983). *Diffusion of Innovations*. New York: The Free Press.

Suwarsono & Alvin Y So. (2000). *Perubahan Sosial dan Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.

Garna, Judistira K., (1992). *Teori-Teori Perubahan Sosial*. Bandung: PPS Universitas Padjadjaran.

Havelock, Ronald G., (1995). *The Change Agent's Guide 2<sup>nd</sup> Edition*. New Jersey: Englewood Cliffs.