



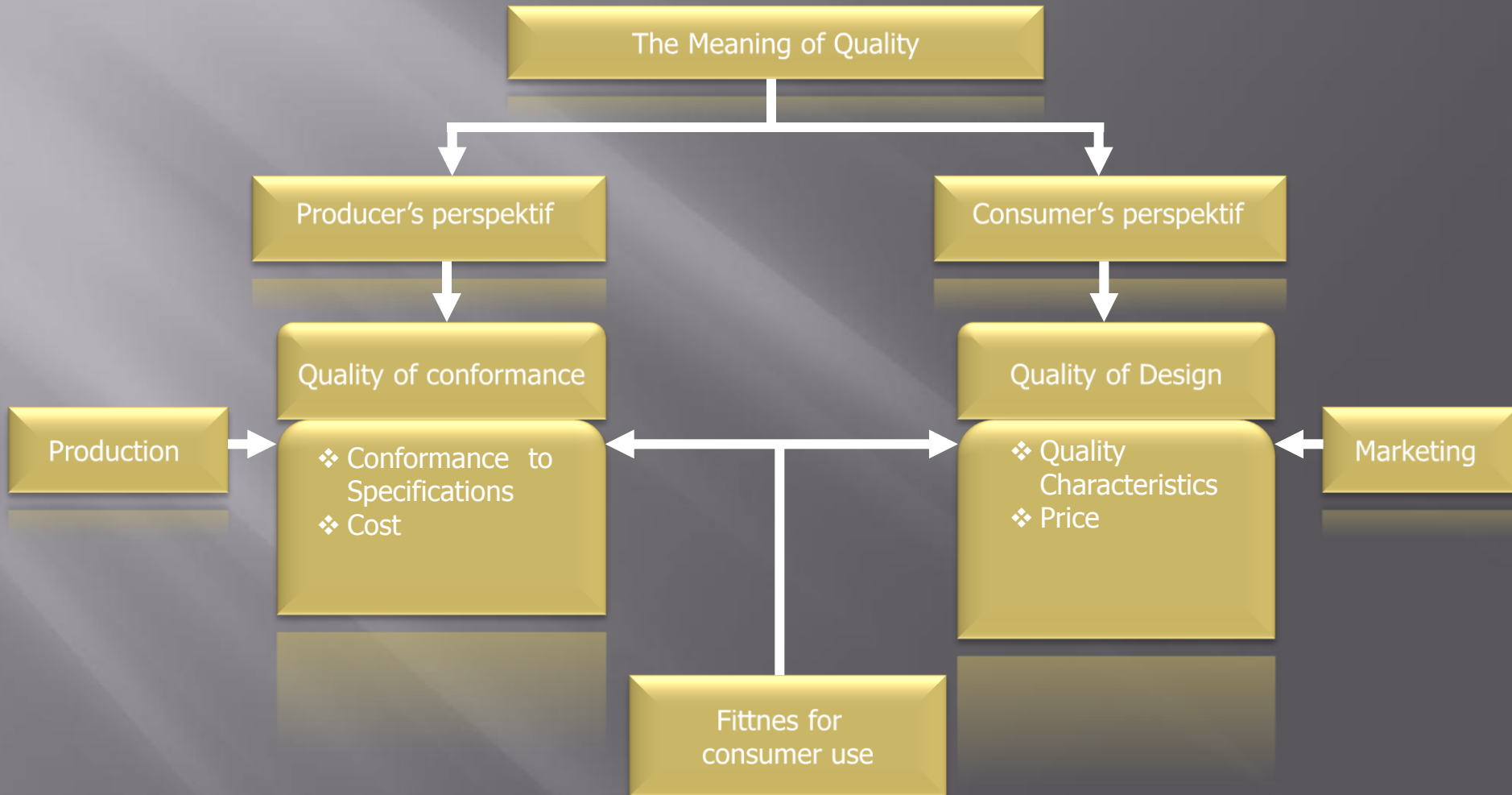
# PERSPEKTIF MUTU

Bahan Ajar Materi ke-1

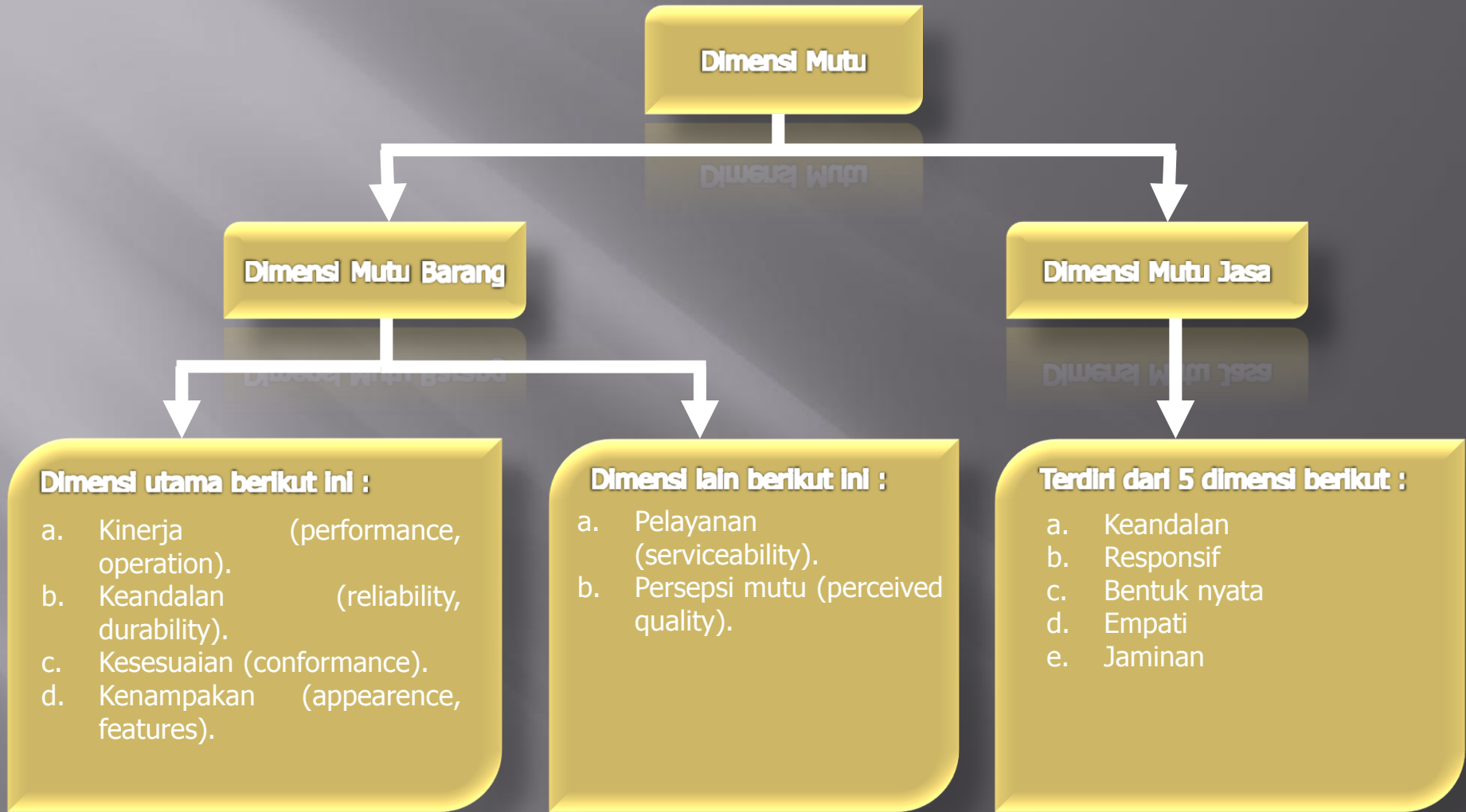
**BDS**

# PERSPEKTIF MUTU

## Pengertian Mutu



## Dimensi Mutu



## Permasalahan Mutu

Faktor-faktor berikut ini merupakan contoh penyebab masalah mutu :

- a. Bahan baku tidak sesuai/sempurna.
- b. Mesin dan alat produksi lain tidak digunakan secara tepat.
- c. Desain tidak sesuai harapan pelanggan.
- d. Inspeksi dan pengujian tidak tepat.
- e. Tempat penyimpanan barang dan pengemasan tidak memadai.
- f. Waktu pengiriman tidak tepat.
- g. Sistem penandaan tidak jelas.
- h. Tenaga ahli/terlatih yang dapat menganalisis penyimpangan kurang.
- i. Kesediaan akan mutu rendah.
- j. Komunikasi tidak lancar.
- k. Bimbingan dan aturan kerja yang tidak jelas.

# Biaya Mutu

- Biaya ketidaksesuaian (nonconformities).
- Biaya proses yang tidak efisien.
- Biaya kehilangan