



QUALITY ASSURANCE

Bahan Ajar Materi ke-5

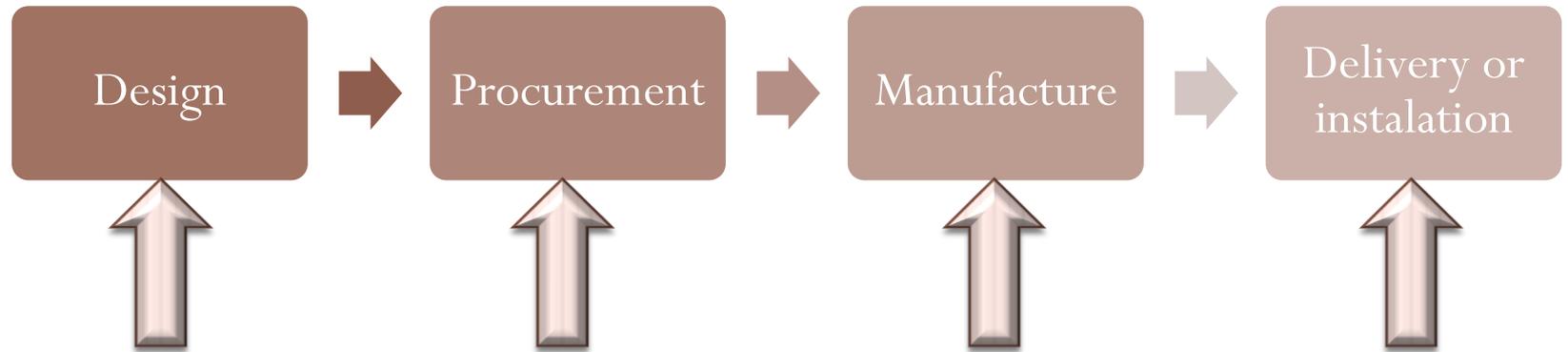
BDS

Pengertian Quality Assurance

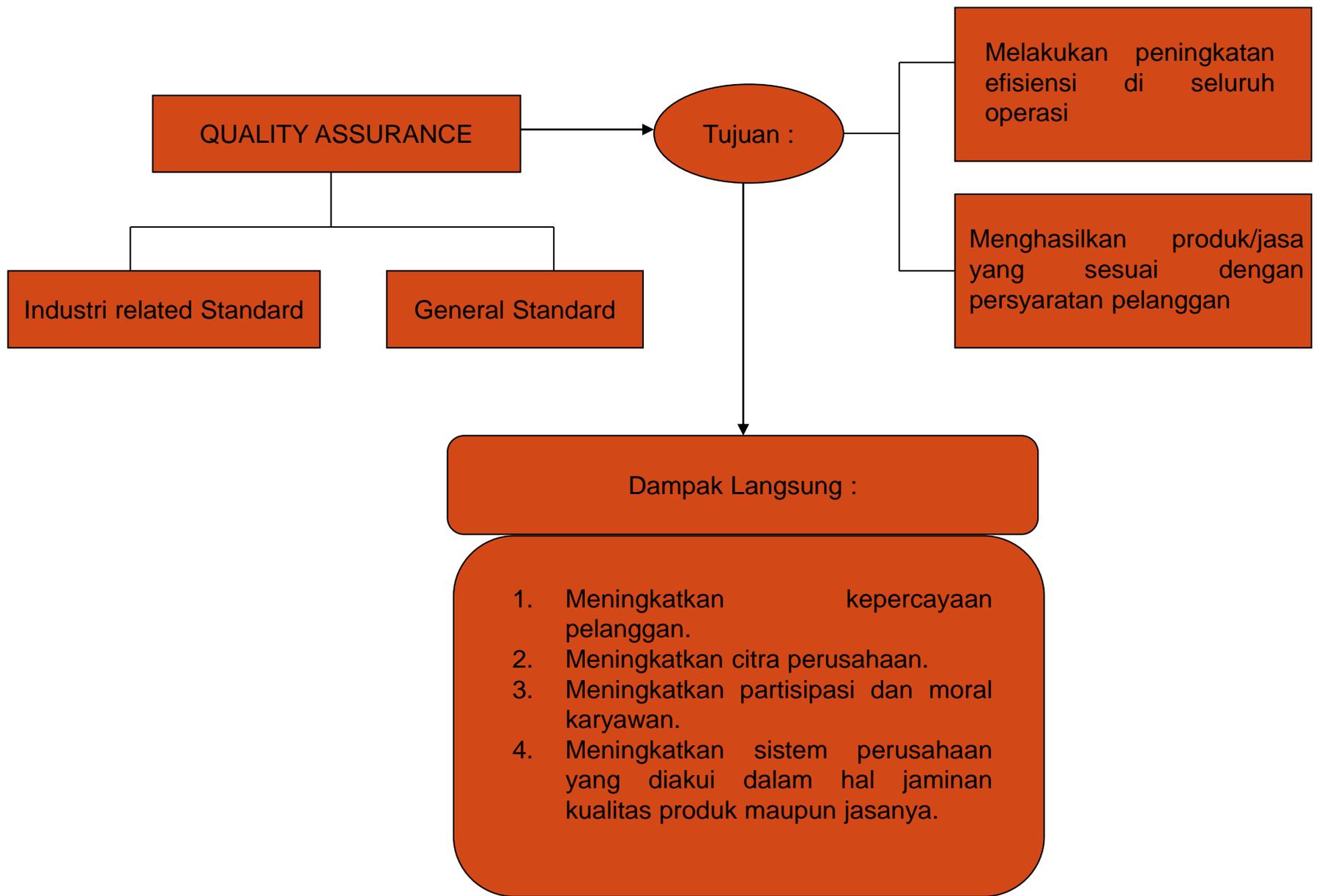
Quality Assurance adalah seluruh perencanaan dan kegiatan sistematis yang diperlukan untuk memberikan suatu keyakinan yang memadai bahwa suatu barang atau jasa akan memenuhi persyaratan mutu.

Latar Belakang Quality Assurance

- Latar belakang Quality Assurance adalah karena hubungan Customer-Supplier. Maksud utama dari quality assurance adalah untuk menjamin kepuasan kepada customer dengan diberikannya barang atau jasa oleh supplier.
- Adapun hubungan Customer-supplier internal tersebut diperlihatkan pada gambar berikut ini :



**Sales & Marketing, Administration, Accounts,
Public Relation, Personnel, Training**



Fungsi dan tanggung jawab departemen/ bagian quality assurance adalah sebagai berikut :

1. Melakukan verifikasi apakah setiap bagian sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur dan instruksi kerja yang telah ditetapkan.
2. Melakukan verifikasi terhadap aktivitas pengendalian serta prosedurnya sehingga apabila terjadi penyimpangan akan didapatkan suatu bukti yang obyektif.
3. Menjamin bahwa semua penyimpangan terhadap prosedur telah dapat diatasi.
4. Menjamin bahwa semua metoda kerja telah disusun dan disepakati serta diketahui oleh semua pihak yang akan menggunakannya.
5. Menjamin verifikasi apakah semua prosedur diulang serta diupdate.
6. Menentukan dan melaporkan penyebab dari titik tercapainya standar kualitas yang ditentukan.
7. Menentukan bersama eksekutif puncak metode perbaikan yang harus dilaksanakan dan memberikan rekomendasi langkah perbaikannya.

