



Penerapan Sistem Manajemen Mutu

Bahan Ajar Materi ke-6

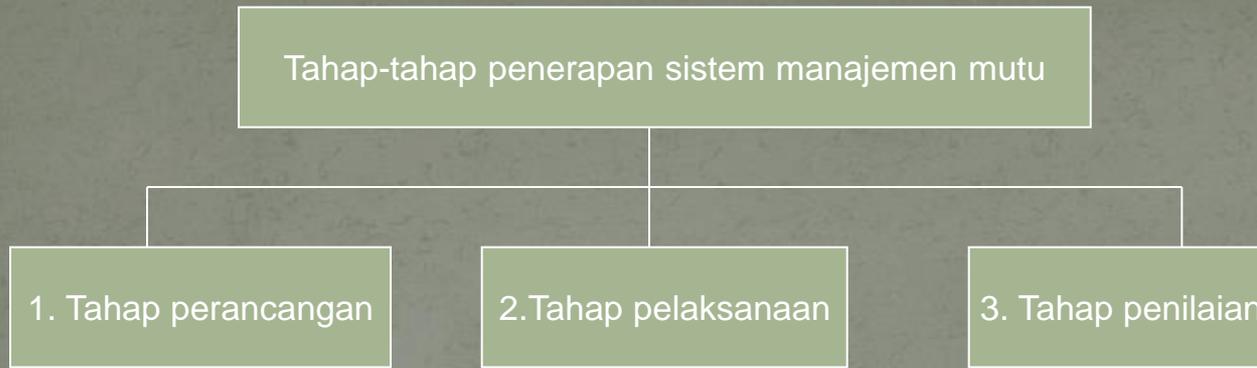
BDS

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU

1. Jenis-jenis Pengguna ISO 9000



2. Tahap-tahap Penerapan Sistem Manajemen Mutu



1. Tahap perancangan

Adapun langkah-langkah dalam tahap perancangan adalah :

- Mengidentifikasi tujuan yang ingin dicapai
- Mengidentifikasi hal-hal lain yang diharapkan
- Memperoleh informasi tentang ISO 9000 family
- Pemetaan proses
- Menerapkan ISO 9000 family dalam sistem manajemen mutu.
- Menentukan gap antara sistem organisasi yang ada sekarang dengan persyaratan ISO 9001:2000.
- Mengidentifikasi proses yang dibutuhkan untuk memasok produk ke pelanggan.

2. Tahap pelaksanaan

Adapun langkah-langkah dalam tahap pelaksanaan adalah :

1. Mengidentifikasi tindakan yang diperlukan

Berikut ini contoh rencana yang akan diterapkan :

- Prosedur yang perlu dibuat
- Tujuan sistem.
- Bagian ISO 9000 yang sesuai dengan perusahaan.
- Personel dan tim yang bertanggung jawab.
- Persetujuan yang diperlukan.
- Pelatihan yang diperlukan.
- Sumber daya yang diperlukan.
- Perkiraan waktu penyelesaian.

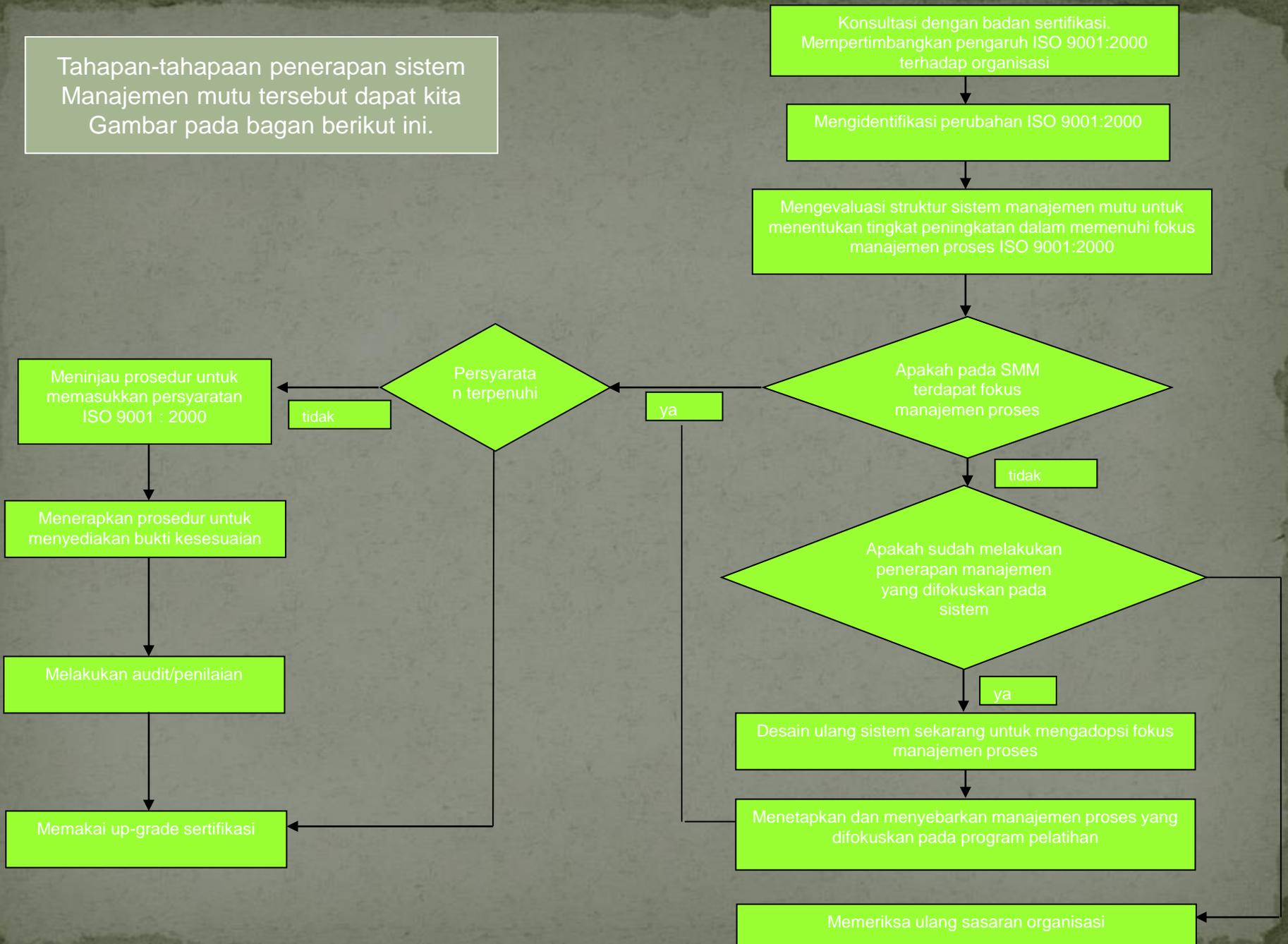
2. Mengimplementasikan rencana

3. Tahap penilaian

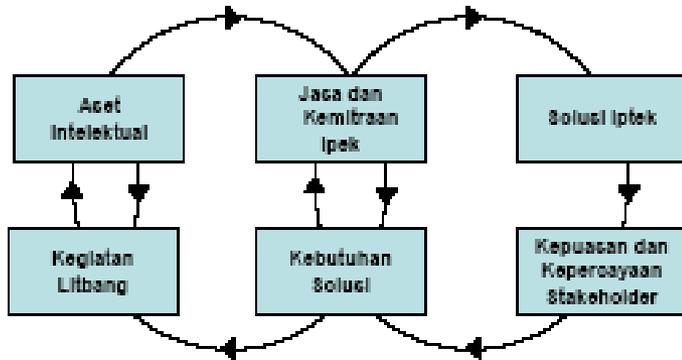
Adapun langkah-langkah dalam tahap penilain adalah :

1. Melakukan penilaian internal
2. Memeriksa apakah sudah sesuai?

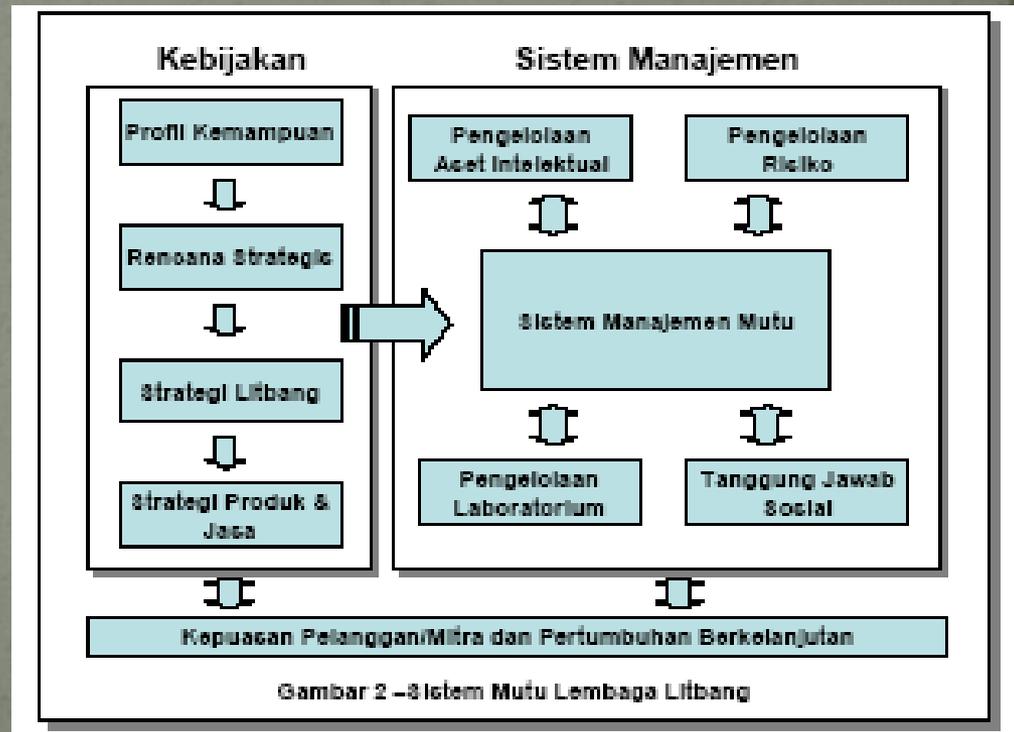
Tahapan-tahapan penerapan sistem Manajemen mutu tersebut dapat kita Gambar pada bagan berikut ini.



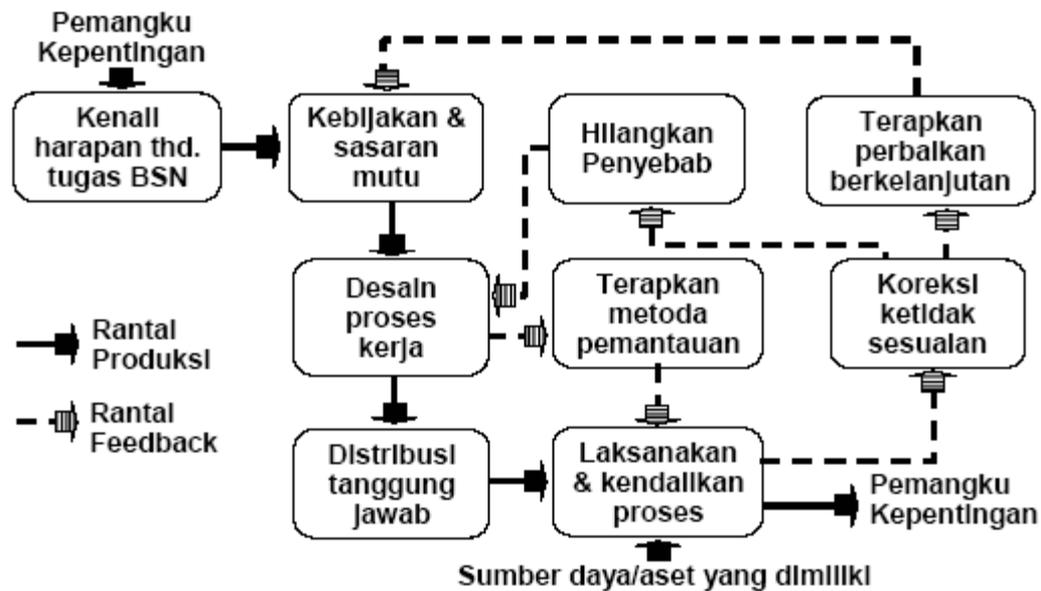
BERIKUT INI CONTOH PENERAPAN MUTU
PADA LEMBAGA LITBANG



Gambar 1 – Siklus Pertumbuhan Lembaga Litbang



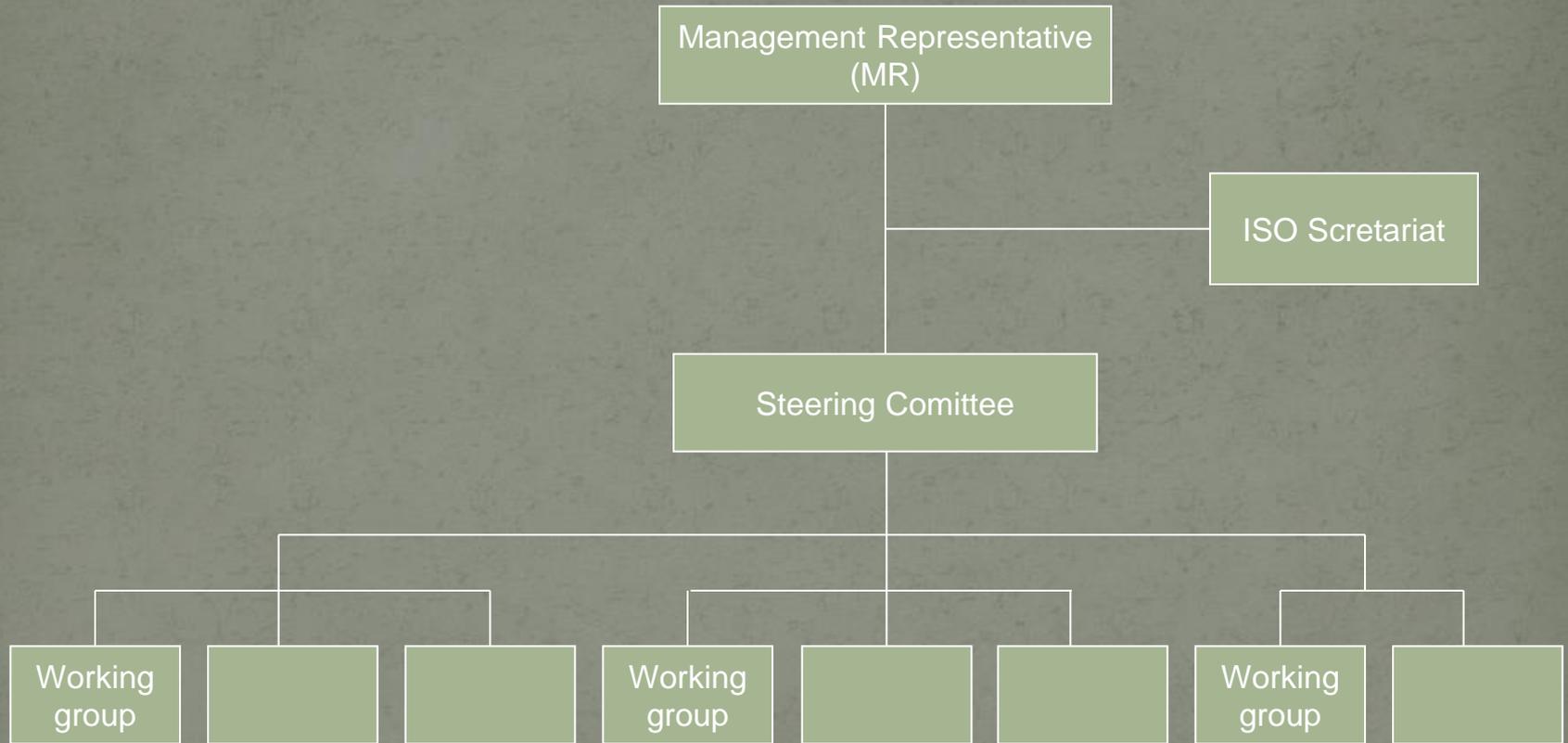
Gambar 2 – Sistem Mutu Lembaga Litbang



Gambar 3 – Elemen Sistem Manajemen Mutu

3. Struktur Organisasi untuk Proyek ISO

Berikut ini adalah struktur organisasi untuk proyek ISO



1. *Management Representative* (MR)

- a. Bertanggung jawab akan implementasi dan tinjauan yang efektif dari sistem mutu yang didokumentasikan.
- b. Merencanakan dan memantau program audit mutu internal.
- c. Mengidentifikasi dan mengelola program-program untuk perbaikan sistem mutu.
- d. Menentukan apakah kebijaksanaan dan praktik yang diajukan telah memenuhi persyaratan ISO 9000, apakah sesuai dengan jasa yang di-tawarkan, apakah diterapkan dengan benar dan apakah ketidaksesuaian telah diperbaiki.
- e. Melaporkan kepada kepala perusahaan status dari penerapan sistem manajemen mutu.
- f. Menyusun manual mutu yang disahkan oleh kepala perusahaan.

2. *ISO Secretariat*

- a. Mengontrol dokumen:
 - ❖ baru diterbitkan.
 - ❖ Perubahan.
 - ❖ Distribusi.
 - ❖ penomoran.
- b. Memelihara dokumen, seperti:
 - ❖ *master document list*.
 - ❖ catatan mutu.
 - ❖ *audit repor*.
 - ❖ *minutes meeting* selama penerapan sistem mutu.
- c. Mengkoordinasi jadwal steering committee meeting
- d. Memformulasikan/menstandarkan manual, prosedur, form, dan lain-lain.
- e. Mengkoordinasi pelaksanaan pelatihan yang berkaitan dengan penerapan ISO 9000.
- f. Memonitor penerapan ISO 9000 dan melaporkannya ke MR.
- g. Sebagai penghubung antara perusahaan dengan konsultan.

3. Steering Committee

- ✓ Memberikan pengarahan kepada *working group* dalam pengembangan sistem mutu yang dibutuhkan pada bagian dan/atau fungsi di bawahnya.
- ✓ Mengkoordinasikan sistem mutu yang akan dikembangkan dengan bagian dan/atau fungsi di bawahnya dengan bagian dan/atau fungsi yang terkait.
- ✓ Bersama dengan wakil manajemen (MR) dan manajemen puncak mengembangkan manual mutu, kebijakan mutu perusahaan, dan sasaran mutu yang ingin dicapai oleh perusahaan.
- ✓ Pada tahap implementasi, memberikan masukan, dan mengobservasi secara langsung tentang efektivitas sistem mutu yang telah dibangun.

4. Working Group

- ✓ Merupakan bagian (grup) untuk menyelesaikan/menerapkan satu atau lebih prosedur/instruksi kerja sesuai dengan penetapan pada waktu steering committee meeting.
- ✓ Menyiapkan prosedur/instruksi kerja untuk masing-masing grup sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
- ✓ Membantu mengawasi pelaksanaan penerapan prosedur/instruksi kerja di lingkungan/areanya.
- ✓ Memberikan masukan (sehubungan dengan sistem mutu) kepada tim steering committee.