

Manajemen Mutu (PP 141) : S-1 , 2 SKS , Semester 4

Mata Kuliah ini dirancang untuk memberikan kemampuan dan penguasaan dari mahasiswa tentang sistem manajemen mutu dalam upaya peningkatan daya saing, faktor-faktor yang berpengaruh pada produktivitas dan mutu, model persaingan, serta strategi persaingan.

Perkuliahan ini dilakukan dengan pendekatan ekspositori dalam bentuk ceramah dan tanya-jawab yang dilengkapi dengan penggunaan LCD, OHP, dan video, dan pendekatan inkuiri melalui studi kasus, reviu buku / jurnal serta penyajian hasil studi kasus. Evaluasi yang dilakukan yaitu melalui kehadiran, UTS, UAS , penyajian studi kasus / studi lapangan , dan tugas-tugas individu & tugas kelompok

Buku sumber utama : (1) Goetsch DL, dan SB Davis, 1997. *Introduction to Total quality: Quality Management for Production, Processing, and Services*. Second Edition, Prentice-Hall international (2) Hradesky, John L., 1995, *Quality Management Handbook*, New York: McGraw-Hill. (3) Juran, Joseph. 1974, *Quality Control Handbook*, 3rd Edition, New York: McGraw-Hill. (4) Baldrige National Quality Program. 2005. *Criteria for Performance Excellence*, National Institute of Standards and Technology, USA.