

Silabus

1. Identitas Mata Kuliah

Nama mata kuliah	: Manajemen Mutu
Nomor Kode	: PP 141
Jumlah sks	: 2 sks
Semester	: 4
Kelompok mata kuliah	: Mata Kuliah Keahlian (MKK)
Program Studi	: Teknik Mesin/ S1
Status Mata Kuliah	: Mata Kuliah Dasar
Prasyarat	: -
Dosen	: Drs. Bambang Darmawan, MM (1329)

2. Tujuan

Selesai mengikuti perkuliahan ini mahasiswa diharapkan dapat memahami konsep, model, dan penerepan sistem manajemen mutu serta mampu menganalisis & merancang sistem manajemen mutu yang efektif dan efisien.

3. Deskripsi Isi

Dalam perkuliahan ini dibahas tentang model-model konseptual, desain, implementasi, perencanaan, sistem informasi manajemen mutu, serta sistem audit dan sertifikasi sistem manajemen mutu

4. Pendekatan pembelajaran

Ekspositori dan Inkuiri

- Metode : ceramah, tanya-jawab, diskusi
- Tugas : Individu & Kelompok, studi kasus, penyajian
- Media : OHP, LCD / Power Point

5. Evaluasi

- Kehadiran
- Tugas Individu
- Tugas Kelompok
- Penyajian Studi Kasus
- UTS dan UAS

6. Rincian materi perkuliahan tiap pertemuan

- Pertemuan 1 : Rencana perkuliahan
- Pertemuan 2 : Perspektif Mutu
- Pertemuan 3 : Pengenalan ISO dan Penghargaan Mutu
- Pertemuan 4 : Delapan Prinsip Manajemen Mutu
- Pertemuan 5 : Alat dan Teknik Pengendali Mutu
- Pertemuan 6 : Konsep Keterandalan dan Prinsip Kerja Pemeliharaan
- Pertemuan 7 : Penerapan Sistem Manajemen Mutu
- Pertemuan 8 : Audit dan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu
- Pertemuan 9 : UTS
- Pertemuan 10 : Penyajian Studi Kasus
- Pertemuan 11 : Penyajian Studi Kasus
- Pertemuan 12 : Penyajian Studi Kasus
- Pertemuan 13 : Penyajian Studi Kasus
- Pertemuan 14 : Penyajian Studi Kasus
- Pertemuan 15 : Penyajian Studi Kasus
- Pertemuan 16 : UAS

7. Daftar buku

- (1) Goetsch DL, dan SB Davis, 1997. *Introduction to Total quality: Quality Management for Production, Processing, and Services*. Second Edition, Prentice-Hall international
- (2) Hradesky, John L., 1995, *Quality Management Handbook*, New York: McGraw-Hill.
- (3) Juran, Joseph. 1974, *Quality Control Handbook*, 3rd Edition, New York: McGraw-Hill.
- (4) Baldrige National Quality Program. 2005. *Criteria for Performance Excellence*, National Institute of Standards and Technology, USA.