

## DESKRIPSI

TM. 161 Manajemen Bengkel Otomotif : D-3,2 SKS, Semester 2.

Mata kuliah ini merupakan kuliah dasar pada program diploma tiga konsentrasi teknik otomotif. Selesai mengikuti perkuliahan ini mahasiswa diharapkan mampu menjelaskan Definisi, fungsi peranan bengkel dan jenis bengkel otomotif, organisasi, administrasi, tata letak, perlengkapan dan peralatan kerja bengkel, bengkel sebagai tempat usaha, total kendali mutu dan hubungan dengan pelanggan, sertamembangun tenaga kerja bengkel. Pelaksanaan kuliah dilaksanakan menggunakan pendekatan ekspositor dalam bentuk ceramah, tanya jawab, diskusi dan survey yang dilengkapi dengan penggunaan OHP, LCD dan lembar evaluasi survey bengkel yang relevan, serta pendekatan inquiri yaitu penyelesaian tugas dengan menyusun/mengkategorikan peralatan sesuai bidang pekerjaan servis otomotif dan survey bengkel. Tahap penguasaan mahasiswa selain evaluasi melalui UTS dan UAS juga evaluasi terhadap tugas. Buku Sumber utama : NISAN (1985). *Service Guide Operation*, dan Mitsubishi (2000). *Shop Service*.

## SILABUS

### 1. Identitas Mata Kuliah

Nama Mata Kuliah : Manajemen Bengkel Otomotif

Nomor Kode : TM 161

Jumlah SKS : 2 SKS

Semester : 2

Kelompok Mata Kuliah : Mata Kuliah Bidang Studi

Program Studi : Teknik Otomotif/D-3

Satus Mata Kuliah : Terapan

Dosen/Kode : Drs. Tatang Permana, M.Pd/1763

### 2. Tujuan

Selesai mengikuti mata kuliah ini mahasiswa diharapkan mampu menjelaskan Konsep Bengkel, Organisasi dan Administrasi Bengkel, Tata Letak Bengkel, Perlengkapan dan Peralatan Kerja Bengkel, Bengkel Sebagai Tempat Usaha, Total Kendali Mutu dan Hubungan dengan pelanggan.

### 3. Deskripsi Isi

Dalam perkuliahan ini dibahas Konsep Bengkel, Organisasi dan Administrasi Bengkel, Tata Letak Bengkel, Perlengkapan dan Peralatan Kerja Bengkel, Bengkel Sebagai Tempat Usaha, Total Kendali Mutu dan Hubungan dengan pelanggan.

### 4. Pendekatan Pembelajaran

Ekpositori dan Enkuiri

Metode : Ceramah, Tanya Jawab, diskusi, simulasi dan demokrasi/praktek

Tugas : Survey Bengkel

### 5. Evaluasi

- Kehadiran
- Makalah
- UTS
- UAS

### 6. Rincian Materi Perkuliahan Tiap Pertemuan

Pertemuan 1	: Konsep Bengkel Otomotif
Pertemuan 2	: Fungsi Dan Tanggung Jawab Bengkel Otomotif
Pertemuan 3	: Manajemen Servis
Pertemuan 4	: Servis Total
Pertemuan 5	: Pengembangan Pegawai
Pertemuan 6	: Organisasi Bengkel
Pertemuan 7	: Ujian Tengah Semester
Pertemuan 8	: Hubungan Antar Pelanggan Bengkel
Pertemuan 9	: Peralatan Bengkel Otomotif
Pertemuan 10	: Kelengkapan Bengkel Otomotif
Pertemuan 11	: <i>Total Quality Control</i>
Pertemuan 12	: Pelayanan Yang Berkualitas
Pertemuan 13	:
Pertemuan 14	: Tata Letak dan Tata Ruang Bengkel
Pertemuan 15	: Survey Bengkel
Pertemuan 16	: Ujian Akhir Semester

#### 7. Daftar Buku

Mitsubishi (2000). *Shop service*. Jakarta. KramayudhaTiga Berlian Motor LTD.

Nissan (1985). *Service Shop Operation Guide*. Japan. Nissan Motor CO., LTD